

<b>交渉情報</b>	<b>NO.96</b>	日本郵便信越支社 経営企画本部総務・人事部
JP労組 信越地方本部	2023年3月2日	添付資料:11枚

## 日本郵便（株）信越支社 2023 年度経営計画の提示について

日本郵便（株）信越支社は、本日（3月2日）「信越支社 2023 年度経営計画」について地方本部に提示してきました。

2023 年度経営計画は 2022 年同様、「郵便局・郵政グループの力の発揮・発展するため、① 月次・四半期の推進状況を踏まえ、強みを伸ばし、弱みを強化し、年度目標を達成する。② 郵便局との率直なコミュニケーションを充実し、サポートを進め、郵便局のグループ活動を促進する。③ エリア本部をはじめグループ会社などとの連携・協力を深める。」を掲げるとしています。

2023 年度経営計画の主な新規・重要施策は以下のとおりです。

### 郵便・物流事業

「物流事業の収益拡大とデジタル技術の活用によるオペレーションの効率化・高度化を推進」

#### 郵便・物流営業として

1. ゆうパック等荷物の拡大・利益確保
2. 案件攻略支援と営業人材の育成
3. 物流ソリューション営業の強化

#### オペレーション、業務・サービス品質として

1. 放棄・隠匿の根絶、郵便業務品質の向上
2. 効率的なオペレーションへの改善

#### コストコントロールとして

1. 業務量に応じた通集配マネジメントの推進
2. 受託者とのパートナーシップの推進
3. 業務量の変化に対応した区画道順の見直しの拡大

### 郵便局窓口事業

「お客さま本位の営業活動の活発化によるご利用拡大、デジタル技術を活用した負担軽減・効率化を推進」

#### 金融営業として

1. お客さま本位の営業活動の活発化
2. お客さま接点の強化・拡充

### 業務品質、募集・販売品質の向上として

1. 業務品質、募集・販売品質の向上
2. 金融犯罪 0

### 効果的・効率的な営業・業務活動のための環境整備として

デジタル技術を活用したサービス・オペレーションの円滑な導入のための支援、積極的な利活用の推進

### **成長のための基盤**

「C S 向上、地域連携、働き方改革・人材育成等の推進」

1. C S ・ E S の向上
2. 地域連携の推進
3. 働き方改革・人材育成
4. コンプライアンスの徹底
5. 交通事故等の防止

としています。

地方本部は、支部意見を集約する期間を確保するため、本経営計画の提示について未定稿（支社資料①②）であるものの、本日、周知することとしました。したがって、支社資料に変更があった場合は、別途、周知することとします。

なお、地本要求書については、3月10日（金）に提出する予定です。意見がある支部は、3月9日（木）朝までに地本あてメール送信をお願いします。

期間が短くなりますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

### **【職場段階の意思疎通】**

2023 年度経営計画等に関する意思疎通については、支社と調整・整理次第、別途文書を発出します。