

交渉情報	NO.75	日本郵便(株)信越支社 経営管理本部·経営管理部
J P 労 組 信 越 地 方 本 部	2023年1月12日	添付資料:1 枚

マイナンバーカード交付申請支援業務の受託について (川上村)

日本郵便(株)信越支社 経営管理本部・経営管理部は、本日(1月12日)「マイナンバーカード交付申請支援業務の受託」について地方本部に説明してきました。 本件概要は、川上村からの要請を受け、川上村内郵便局(2局)において「マイナンバーカード交付申請書」の作成支援業務を受託するというものです。

詳細は支社資料を参照願います。

- 1. 取扱開始日 2023年1月19日(木)
- 2. 取扱郵便局 川上郵便局、秋山郵便局
- 3. その他
- (1) 取扱開始にあたり、当該役場より業務フロー等の研修を実施するとしています。
- (2) 支援業務の内容については、主に顔写真の撮影や記入方法の説明、申請書の受領となり、1 件あたりの取扱時間は 10 分程度、申請件数については、1 ヵ月 1 局あたり 5 ~10 件程度を想定しているとしています。
- (3) 地方本部は、引き続き取扱状況等について、取扱が開始されている郵便 局も含めて、該当支部と連携の上、対応をはかることとします。
- (4) なお、本件は、信越エリアの地方公共団体から要請を受け、個別に業務 受託に向けて進めてきた施策であることから、中央交渉情報日本郵便第83 号(2022.12.14)の申請サポート事業の対象外となっています。

【労使対応】情報提供