

<b>交渉情報</b>	<b>NO.41</b>	日本郵便(株)信越支社 経営管理本部・経営管理部
JP労組 信越地方本部	2022年10月27日	添付資料:1枚

## マイナンバーカード交付申請支援業務の受託について（松川村）

日本郵便（株）信越支社 経営管理本部・経営管理部は、本日（10月27日）「マイナンバーカード交付申請支援業務の受託」について地方本部に説明してきました。

本件概要は、松川村からの要請を受け、松川村内郵便局において「マイナンバーカード交付申請書」の作成支援業務を受託するというものです。

詳細は支社資料を参照願います。

1. 取扱開始日  
2022年11月15日（火）
  
2. 取扱郵便局  
松川郵便局
  
3. その他
  - (1) 取扱開始にあたり、当該役場より業務フロー等の研修を実施するとしています。
  - (2) 支援業務の内容については、主に顔写真の撮影や記入方法の説明、申請書の受領となり、1件あたりの取扱時間は10分程度、申請件数については、1ヵ月あたり1件程度を想定しているとしています。
  - (3) 地方本部は、9月から支援業務を開始している小谷村内ならびに山ノ内町内の郵便局の取扱状況等について質しました。
  - (4) 支社は、「小谷村内および山ノ内町内の取扱郵便局における9月の取扱状況について、各局1件程度の申請があり、取扱時間も5分～10分程度。また、窓口業務等に関して大きな混乱等は確認されていないが、引き続き注視していく」としています。
  - (5) 地方本部は、引き続き取扱状況等について、取扱が開始されている郵便局も含めて、該当支部と連携の上、対応をはかることとします。

【労使対応】 情報提供

以上