

2022年度郵便局窓口における実態把握調査の実施

人事部

1. 趣旨

- ✓ 郵便局窓口における「現場実態に合わせた要員算出」の議論の基となる実態把握調査を実施します。
なお、本調査については2020年度から今回で3回目となります。

2. 実態把握調査の概要

(1)調査内容

活動時間調査	郵便局窓口における1日の各種活動（お客さまとのやり取り、朝礼・ミーティング、自局研修、電話対応、文書処理、日締処理、各種検査・監査、共通業務等）の活動時間を把握するための調査
営業活動に関するヒアリング調査	活動時間調査で把握する内容とは別に、2022年度の営業活動量等に係る状況を把握するための調査

(2)調査時期・方法

調査日	10月～11月の営業日 1日
対象局数	信越管内 10局（全国で約200局）
対象者	調査当日出勤している全社員（期間雇用社員を含む）
方法	○管理者を含む窓口社員1人につき、支社・本社社員又は外部委託から派遣する調査員1人を配置し、各種活動時間について計測 ※ 本年度から一部、調査員にかわりWebカメラを活用 ○管理者及び社員に対するヒアリングを実施

3. 調査対象局

(1) 新潟県

連絡会	局名	調査予定日
上越	保倉	10/18(火)
中越北部	真砂	11/17(木)
下越南部	新潟上所	11/8(火)
魚沼	十日町川治	10/25(火)
佐渡	稲鯨	11/16(水)

(2) 長野県

ブロック・連絡会	局名	調査予定日
松本	茅野	11/14(月)
北信	豊野	11/10(木)
東信	野沢	10/19(水)
南信北部	美篤	10/14(金)
南信南部	旦開 (※)	10/27(木)

(※)旧集配センター統合局