

<b>交渉情報</b>	<b>NO.22</b>	日本郵便(株)信越支社 経営管理本部・経営管理部
JP労組 信越地方本部	2022年9月15日	添付資料:2枚

## マイナンバーカード交付申請支援業務の受託について（山ノ内町）

日本郵便（株）信越支社 経営管理本部・経営管理部は、本日（9月15日）「マイナンバーカード交付申請支援業務の受託」について地方本部に説明してきました。

本件概要は、山ノ内町からの要請を受け、山ノ内町内郵便局（5局）において「マイナンバーカード交付申請書」の作成支援業務を受託するというものです。

詳細は支社資料を参照願います。

### 1. 取扱開始日

2022年9月27日（火）

### 2. 取扱郵便局

湯田中郵便局、渋温泉郵便局、夜間瀬郵便局、須賀川郵便局、  
志賀高原郵便局

### 3. その他

- (1) 取扱開始にあたり、当該役場より業務フロー等の研修を実施するとして  
います。
- (2) 支援業務の内容については、主に顔写真の撮影や記入方法の説明、申請  
書の受領となり、1件あたりの取扱時間は10分程度、申請件数については、  
1ヵ月あたり5局で5件程度を想定しているとしています。
- (3) 地方本部は、本件は今後の郵便局窓口事業の収益確保に一定つながると  
認識しつつ、支社に対し、取扱開始後の当該窓口における取扱状況や要員  
状況等を注視し、必要な対策を講じるよう求めました。
- (4) 支社は、「本件取扱開始に伴い業務負担は増加しないと考えているが、小  
谷村同様、取扱開始後における窓口の取扱状況等を注視し、必要な対策を  
講じる」との考え方を示したことから、本件を「了」としました。
- (5) 地方本部は、取扱開始後の状況等について、該当支部と連携の上、必要  
な対応をはかることとします。

【労使対応】 情報提供

以上