

2022 年度お中元における業務運行取組

1 概要

2022 年度お中元期における業務運行の取り組みについて、次のとおり実施します。

2 文書発出先

- (1) 単独マネジメント局及び単マネ統合局：55 局
- (2) マネジメント統合局(エリマネ局)：71 局(※報告関係は受持局がまとめて実施)

3 基本方針

別紙 1 のとおり

4 お中元期の業務運行取組のポイント

別紙 2 のとおり

5 2021 年度との変更点

(1) 基本方針

概要	項番	2022年度	2021年度
安全の確保	3 (1)	基本方針に記載	お中元期の業務運行取組のポイントに記載
品質の維持・向上	3 (2)	基本方針に記載	お中元期の業務運行取組のポイントに記載
送達日数の繰下げ後のオペレーションを考慮した業務計画	3 (4)	基本方針に記載	-
緊急連絡態勢の構築	3 (5)	基本方針に記載	-
保冷ゆうパックの取扱状況の点検	3 (6)	基本方針に記載	お中元期の業務運行取組のポイントに記載
		点検者 旧集配センター(併設窓口局を含む)及びエリアマネジメント統合局(窓口機能を含む) ⇒受持局管理者が実施	点検者 旧集配センター(併設窓口局を含む)及びエリアマネジメント統合局(窓口機能を含む) ⇒部会内社員が実施

(2) お中元期の業務運行取組のポイント

概要	ページ	2022年度	2021年度
接遇・マナー指導方法	9	荷物配達ハンドブック(冊子又は接遇特化版)の活用及びバイク以外での対面配達時におけるキャップ着用の徹底を追記。	-