

郵便窓口及びゆうゆう窓口の一本化の実施（豊栄局）

1 概要

豊栄郵便局ゆうゆう窓口の利用動向を踏まえ、郵便窓口及びゆうゆう窓口の一本化を実施する。

2 実施理由

郵便窓口の取扱時間中において、ゆうゆう窓口で行っている交付等の業務が少ないことから、窓口業務を一本にまとめて、局全体で効率的な業務とするため。

3 実施方法

一人完結

※ 郵便窓口が混雑している場合は、郵便部社員が交付等の応援を行う。

4 窓口営業時間の変更

ゆうゆう窓口取扱時間の変更

ゆうゆう窓口営業時間(現在)		ゆうゆう窓口営業時間(変更)	
平日	8:00～19:00	平日	8:00～9:00
土曜日	8:00～18:00	土曜日	8:00～18:00
日曜・休日	9:00～15:00	日曜・休日	9:00～15:00

(参考)郵便窓口取扱時間(変更なし)

郵便窓口営業時間(現在)	
平日	9:00～19:00
土曜日	取扱い無し
日曜・休日	取扱い無し

5 実施時期

2022年4月25日(月)以降、準備出来次第

※ 事前準備を行い、滞りなく対応できるか確認。

6 お客様周知等

- ・ゆうゆう窓口前に開設時間の変更となることのお知らせを掲出。
- ・近隣局にはフロントライン連携協議会を通じて周知。