

交渉情報	NO.101	日本郵便(株)信越支社 郵便・物流オペレーション部
JP労組 信越地方本部	2022年3月24日	添付資料:2枚

郵便窓口およびゆうゆう窓口の一本化の実施（豊栄局）について

日本郵便（株）信越支社 郵便・物流オペレーション部は、本日（3月24日）「郵便窓口およびゆうゆう窓口の一本化の実施（豊栄局）」について、地方本部に説明してきました。

表記概要は、豊栄局ゆうゆう窓口の利用動向をふまえ、郵便窓口の取扱時間中に、ゆうゆう窓口で行っている交付等の業務が少ないことから、窓口業務を一本にまとめて、局全体で効率的な業務とするため、郵便窓口およびゆうゆう窓口の一本化を実施するものです。

1. 実施方法

一人完結方式

（※ 郵便窓口が混雑している場合は、郵便部社員が交付等の応援を行う。）

2. 窓口営業時間の変更

【ゆうゆう窓口取扱時間の変更】

ゆうゆう窓口営業時間（現在）		ゆうゆう窓口営業時間（変更）	
平日	8:00～19:00	平日	8:00～ 9:00
土曜日	8:00～18:00	土曜日	8:00～18:00
日曜・休日	9:00～15:00	日曜・休日	9:00～15:00

【参考・郵便窓口取扱時間（変更なし）】

郵便窓口営業時間（現在）	
平日	9:00～19:00
土曜日	取扱い無し
日曜・休日	取扱い無し

3. 実施時期

2022年4月25日（月）以降、準備出来次第

※ 事前準備を行い、滞りなく対応できるか確認のうえで実施する。

4. お客様周知等

※ ゆうゆう窓口前に、開設時間が変更となることのお知らせを掲出する。

※ 近隣局には、フロントライン連携協議会を通じて周知を行う。

【労使対応】 職場労使員会（単局窓口）

以上