

I 販売方針

- 年賀葉書は、人口減少や外的要因等により、減少トレンドが進んでいるものの、年賀葉書という日本の文化を継承していくために、年賀葉書を差し出していただくためのお声かけを継続して取り組むことが重要。
- また、お客さまとの接点を多く持つ年賀葉書のお知らせ活動をきっかけとして、年賀葉書だけでなく、荷物やその他商品の通年でのご利用につなげるために、年賀販売期間は大切な商戦期。
- しかしながら、実需に基づかない買取り等、不適正な営業活動を行うことは、社員に不必要な負担をかけることに加え、会社としても経営判断を見誤り不利益を被る。
- そのため、社員一人ひとりが適正営業に関する理解を深めた上で、年賀葉書をはじめとした各商品の販売が行えるよう、適正営業・効率的な営業を大前提に取り組む。

II 重点取組施策

- ① 前年購入者へのお知らせ活動
 - ② 年賀をきっかけとした複合営業
 - ③ 年賀状印刷サービスのお知らせ活動
 - ④ 手紙振興年賀、ビジネス年賀提案
- ※①～④の取組について適正営業・効率的な営業に取り組む

2. 年賀葉書の適正営業・効率的な営業に向けた取組

(1) 【管理者取組項目】社員の理解浸透に向けた取組及び適正なマネジメントの実施

- ▶ 不適正な営業活動は、社員に精神的、経済的に不必要な負担を強いることから、社員を守るためにも、適正な管理者マネジメントを行うことが重要。
- ▶ 社員一人ひとりが適正営業に関する理解を深めた上で、年賀葉書をはじめとした各商品の販売が行えるよう、管理者は、研修等により理解浸透を図るとともに、各販売活動や業務運行における動機づけを実施。
※社員はもちろん、管理者においても実需のない購入等の不適正営業は行わない。

(2) 実需に基づかない営業の禁止

- ▶ 実需のない買取りのような行為(いわゆる自爆営業や、印刷会社や発送代行会社等への必要以上の購入を促すこと)は、
 - ① 事業本来の実力の過大評価につながり、経営判断を誤らせる可能性があること
 - ② さらに、自爆営業は、実質的な賃金減額に当たる恐れもあり、社員のモチベーション低下にもつながることから、行わない。

(3) 健全な営業活動の徹底

- ▶ 社員に精神的、経済的に不必要な負担を強いるような不健全かつ非効率な営業活動は行わない。

(4) その他 効率的な営業に向けた取組

- ▶ 非効率な営業は、業務運行や社員に負荷がかかることから、費用対効果を十分に考慮した効率的な営業を実施することで、適正な営業に取り組む。

3. 2022(令和4)年用年賀葉書の販売取組

- ▶ 年賀葉書は、人口減少や外的要因等により、減少トレンドが進んでいるものの、年賀葉書という日本の文化を継承していくために、年賀葉書を差し出していただくためのお声かけを継続して取り組むことが重要。
- ▶ また、お客さまとの接点を多く持つ年賀葉書のお知らせ活動をきっかけとして、年賀葉書だけでなく、荷物やその他商品の通年でのご利用につなげるために、年賀販売期間は大切な商戦期。
- ▶ しかしながら、実需に基づかない買取り等、不適正な営業活動を行うことは、社員に不必要な負担をかけることに加え、会社としても経営判断を見誤り不利益を被る。
- ▶ そのため、社員一人ひとりが適正営業に関する理解を深めた上で、年賀葉書をはじめとした各商品の販売が行えるよう、適正営業・効率的な営業を大前提に取り組む。

日本の文化を継承

日頃の感謝の
気持ちと
新年のご挨拶



お客さまとの接点が多い

季節の商材として、
自然な声かけが
できる



年賀葉書のお知らせ活動

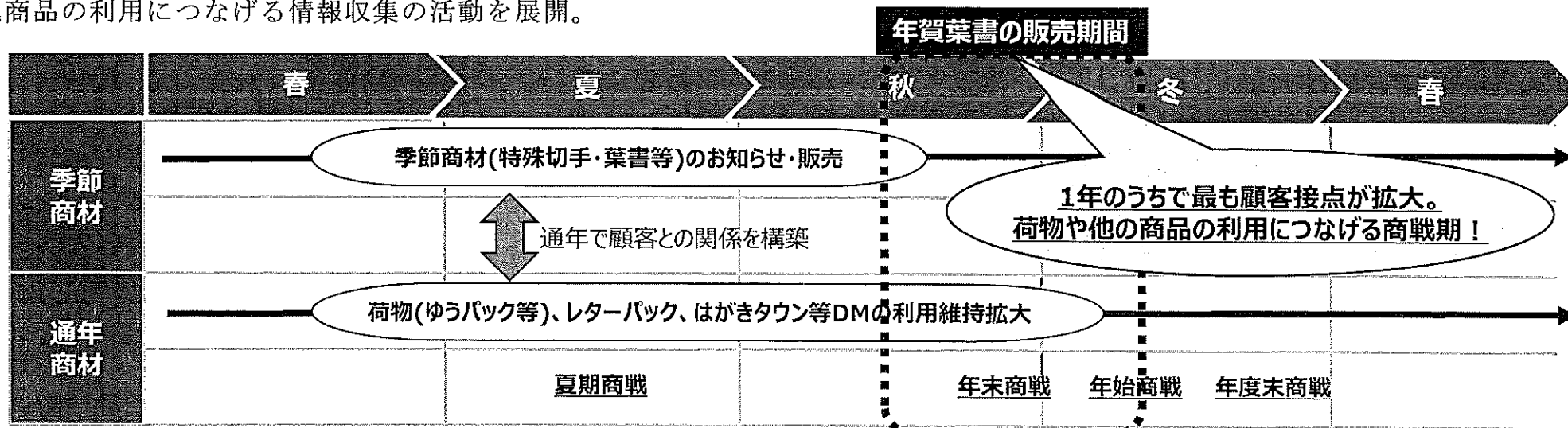
※適正営業・効率的な営業を大前提として実施

お客さまニーズを踏まえた
年賀葉書のご案内・提案

荷物やその他商品の
通年でのご利用

(1) 通年取組における年賀営業

- ・ 通年取組として、業務を通じた季節商材等の「お知らせ」「販売」活動に併せ、荷物等の情報収集を展開。
- ・ 年賀販売期間においても同様に、顧客接点の多い季節商材である年賀葉書の「お知らせ」「販売」活動に併せ、荷物やその他商品の利用につなげる情報収集の活動を展開。



通年の「お知らせ・販売活動」

通年での季節商材など(特殊切手等)の「お知らせ」「販売」を通じ、顧客接点を維持・拡大し、荷物等の利用につなげる。

季節商材等のご案内

特殊切手 年賀葉書

荷物等の情報収集

ゆうパック はがきタウン

窓口社員 外務社員

連携

荷物等の利用につなげるトスアップ

荷物等の情報収集ができた場合は、必要に応じて管理者や営業統括本部に案件をトスアップ。

課題解決型営業の展開

- ゆうパック等荷物提案
- はがきタウン・年賀タウン等DM提案

管理者等 営業統括本部

DM・タウンタイムス

(2) 需要創出の取組

年賀葉書は短期間で効率的に収入を確保できる商品であることから、コロナ禍を踏まえ、以下のとおり重点的に取り組む。

ア 個人需要に対する取組

項目	取組内容
個人需要に対する取組	<p>個人需要の維持に向け積極的に取り組む。</p> <p><u>外出自粛、帰省自粛ムードを踏まえ、「田舎の両親、県外で就労、就学している身内、気軽に会えなくなった人、最近会っていない人」に『年賀状』を使って、「安否確認」、「近況を伝える、励ます」といった手紙文化、手紙の温かみを訴求(コロナ禍でなかなか会えない方へ)。</u></p> <p>✓専用チラシ(支社作成)を活用し、可能な限りすべてのお客さまへの声かけを実施(「読むだけツールの活用」等)。</p> <p>✓配達途上や対面配達時においてもチラシやアイキャッチャーを活用し声かけを徹底。</p> <p>✓高いリピート率が期待でき、さらにはお客さまがラクできる年賀状印刷サービス(喪中印刷を含む)、お手軽年賀等付加価値商品の勧奨。</p> <p>✓はがきデザインキット(オンラインでデザインから投函まで行える)の利用勧奨チラシを作成し訴求する。</p>

項目	取組内容
<p>個人需要に対する取組</p>	<p>昨年に引き続き、新型コロナウイルスが全世界に暗い影を落とした2021年。一方、年賀葉書は、新たな年への明るい希望をしたためて送ることができるもの。</p> <p>コロナ禍においても郵便局に足を運んでくださるお客さまに楽しんでいただき、かつ、明るい希望を持って年賀葉書をお求めいただけるような飾りつけで<u>お客さまを「お出迎え」</u>。</p> <p>(具体的取組例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓年賀葉書をはじめ、お歳暮等の年末商材で「みせる飾り付け」(見せる・魅せる)を実施。飾りつけをきっかけとした声かけ(お出迎えしておすすめ)を実施。 ✓例年支社において調達している干支スタンプ等(12月配備予定)も併せて活用し、年賀ステーションを開設する等おもてなし。 ✓お子さま向け商材(「ご当地キャラへ年賀状を送ろう!」ポスター・チラシ、子供向け店頭販売商品)を活用した目を引く飾り付けを実施。 <p>※ご当地キャラへ年賀状を送ろう! チラシイメージ</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div>

イ ビジネス需要に対する取組

項目	取組内容																																																								
ビジネス需要に対する取組	<p> ✓ ポータルサイト「年賀はがきのページ」に掲載する「ターゲットリスト」(事業所住所・名称等記載)または既利用事業所等自局でリストアップしたターゲット事業所に対して、利用勧奨を実施。 【維持】前年利用 ⇒ 担当者を決め早期勧奨 【新規】未利用事業所 ⇒ DM等とあわせた利用勧奨 </p> <div data-bbox="376 363 2110 619" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> </div> <p> ✓ アプローチするターゲット事業所は重複しないよう、フロントライン連携協議会等で事前に情報共有。 ✓ 提案にあたっては、チラシを活用して先方のニーズ等を把握しながら、課題解決型の提案(併せて荷物発送需要のヒアリングも実施)。 ✓ 業種別のデザインイメージ(順次、ポータルサイトへ掲載)を活用し提案。 </p> <p>【ターゲット別提案例】</p> <table border="1" data-bbox="414 917 2042 1492"> <thead> <tr> <th>ターゲット</th> <th>提案商品</th> <th>提案内容</th> <th>オファー</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体</td> <td>年賀あいさつ状</td> <td>ふるさと納税御礼</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>コンビニ</td> <td>年賀タウン</td> <td>来店誘致、アルバイト募集</td> <td>コーヒー1杯無料・おにぎり〇〇円引き</td> </tr> <tr> <td>飲食店</td> <td>年賀タウン・年賀DM</td> <td>テイクアウト・デリバリー、プレミアム商品券</td> <td>〇〇円OFF・はがき持参で〇〇円引き</td> </tr> <tr> <td>宿泊業</td> <td>年賀DM</td> <td>来館誘致</td> <td>ご来館記念プレゼント</td> </tr> <tr> <td>生協</td> <td>年賀タウン・年賀DM</td> <td>新規会員募集</td> <td>1か月分会費無料・お友達紹介でプレゼント</td> </tr> <tr> <td>小売店</td> <td>年賀タウン・年賀DM</td> <td>・冬期「巣ごもり」向け快適商品 ・店舗のコロナ等ウイルス対策周知</td> <td>はがき持参で〇〇OFF・ご来店プレゼント</td> </tr> <tr> <td>ガソリンスタンド</td> <td>年賀タウン・年賀DM</td> <td>来店誘致、灯油宅配</td> <td>はがき持参で灯油〇〇円引き</td> </tr> <tr> <td>着物レンタル業</td> <td>年賀タウン・年賀DM</td> <td>新成人向け案内</td> <td>レンタル料〇〇円OFF</td> </tr> <tr> <td>写真</td> <td>年賀タウン・年賀DM</td> <td>新成人向け案内</td> <td>撮影料〇〇円OFF</td> </tr> <tr> <td>塾</td> <td>年賀タウン・年賀DM</td> <td>春期講習生徒募集の案内</td> <td>受講料1回分無料・新規塾生紹介でプレゼント</td> </tr> <tr> <td>医院</td> <td>年賀タウン・年賀DM</td> <td>コロナ対策・インフルエンザ対策啓発</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>薬局・ドラッグストア</td> <td>年賀タウン・年賀DM</td> <td>コロナ対策・インフルエンザ対策啓発</td> <td>試供品プレゼント</td> </tr> <tr> <td>クリーニング・コインランドリー</td> <td>年賀タウン</td> <td>冬物、毛布等のクリーニング</td> <td>はがき持参で〇〇OFF・ご来店プレゼント</td> </tr> </tbody> </table>	ターゲット	提案商品	提案内容	オファー	自治体	年賀あいさつ状	ふるさと納税御礼	-	コンビニ	年賀タウン	来店誘致、アルバイト募集	コーヒー1杯無料・おにぎり〇〇円引き	飲食店	年賀タウン・年賀DM	テイクアウト・デリバリー、プレミアム商品券	〇〇円OFF・はがき持参で〇〇円引き	宿泊業	年賀DM	来館誘致	ご来館記念プレゼント	生協	年賀タウン・年賀DM	新規会員募集	1か月分会費無料・お友達紹介でプレゼント	小売店	年賀タウン・年賀DM	・冬期「巣ごもり」向け快適商品 ・店舗のコロナ等ウイルス対策周知	はがき持参で〇〇OFF・ご来店プレゼント	ガソリンスタンド	年賀タウン・年賀DM	来店誘致、灯油宅配	はがき持参で灯油〇〇円引き	着物レンタル業	年賀タウン・年賀DM	新成人向け案内	レンタル料〇〇円OFF	写真	年賀タウン・年賀DM	新成人向け案内	撮影料〇〇円OFF	塾	年賀タウン・年賀DM	春期講習生徒募集の案内	受講料1回分無料・新規塾生紹介でプレゼント	医院	年賀タウン・年賀DM	コロナ対策・インフルエンザ対策啓発	-	薬局・ドラッグストア	年賀タウン・年賀DM	コロナ対策・インフルエンザ対策啓発	試供品プレゼント	クリーニング・コインランドリー	年賀タウン	冬物、毛布等のクリーニング	はがき持参で〇〇OFF・ご来店プレゼント
ターゲット	提案商品	提案内容	オファー																																																						
自治体	年賀あいさつ状	ふるさと納税御礼	-																																																						
コンビニ	年賀タウン	来店誘致、アルバイト募集	コーヒー1杯無料・おにぎり〇〇円引き																																																						
飲食店	年賀タウン・年賀DM	テイクアウト・デリバリー、プレミアム商品券	〇〇円OFF・はがき持参で〇〇円引き																																																						
宿泊業	年賀DM	来館誘致	ご来館記念プレゼント																																																						
生協	年賀タウン・年賀DM	新規会員募集	1か月分会費無料・お友達紹介でプレゼント																																																						
小売店	年賀タウン・年賀DM	・冬期「巣ごもり」向け快適商品 ・店舗のコロナ等ウイルス対策周知	はがき持参で〇〇OFF・ご来店プレゼント																																																						
ガソリンスタンド	年賀タウン・年賀DM	来店誘致、灯油宅配	はがき持参で灯油〇〇円引き																																																						
着物レンタル業	年賀タウン・年賀DM	新成人向け案内	レンタル料〇〇円OFF																																																						
写真	年賀タウン・年賀DM	新成人向け案内	撮影料〇〇円OFF																																																						
塾	年賀タウン・年賀DM	春期講習生徒募集の案内	受講料1回分無料・新規塾生紹介でプレゼント																																																						
医院	年賀タウン・年賀DM	コロナ対策・インフルエンザ対策啓発	-																																																						
薬局・ドラッグストア	年賀タウン・年賀DM	コロナ対策・インフルエンザ対策啓発	試供品プレゼント																																																						
クリーニング・コインランドリー	年賀タウン	冬物、毛布等のクリーニング	はがき持参で〇〇OFF・ご来店プレゼント																																																						

