

交渉情報	NO.114	日本郵便(株)信越支社 金融営業部 金融業務部 金融コンサルティング統括本部
JP労組信越地方本部	2021年4月27日	添付資料:3枚

郵便局社員の褒賞施策の実施について

日本郵便(株)信越支社 金融営業部、金融業務部ならびに金融コンサルティング統括本部は、本日(4月27日)「郵便局社員の褒賞施策の実施」について地方本部に説明してきました。

本施策は、各種アフターフォロー活動等に取り組むにあたり、郵便局社員のモチベーションの維持・向上ならびに社員への動機づけの一助とするため、好取組を行っている郵便局・社員へ褒賞を実施するというものです。

詳細は支社資料を参照願います。

記

褒賞施策の概要

1. 好取組部門

(1) 褒賞基準

日頃の取り組みにおいて、お客さまの信頼回復のため、金融事業の好取組を行っている郵便局および社員を褒賞。

(2) 対象期間

2021年4月～7月

(3) 褒賞対象

① エリアマネジメント局

- | | |
|--------|--|
| ア 褒賞対象 | a) 郵便局、窓口社員、コンサルタント
b) 事業推進リーダー、CS・ES 推進リーダー |
| イ 褒賞数 | a) 1部会「1局」または「1名」
b) 1地区「1名」 |
| ウ 推薦者 | a) 地区連絡会スタッフ、事業推進リーダー、CS・ES 推進リーダー
b) 地区連絡会スタッフ |
| エ 褒賞内容 | a・b) 褒賞状、報奨金(広告宣伝費) |

※ 報奨金は、支社から該当局および該当社員所属局に予算通知

② 単独マネジメント局

- ア 褒賞対象 郵便局【窓口機能】、窓口社員、コンサルタント
- イ 褒賞数 1エリア「4局」または「4名」
- ウ 推薦者 支社金融営業部および金融業務部の地区担当社員
- エ 褒賞内容 褒賞状、報奨金(広告宣伝費)

※ 報奨金は、支社から該当局および該当社員所属局に予算通知

2. 活動記録部門

(1) 褒賞基準

かんぽの対応状況を不備なく記録している郵便局を褒賞。

(2) 対象期間

2021年5月～6月

(3) 褒賞対象

単独マネジメント局【金融渉外機能】

エリアマネジメント渉外局 ※コンサルタント配置局

(4) 褒賞数

該当した郵便局全て褒賞

(5) 推薦者

支社金融営業部において、入力状況等を確認

(6) 褒賞内容

褒賞状、報奨金(広告宣伝費) ※ 報奨金は、支社から当該局に予算通知

その他

1. 地方本部は、昨年度の褒賞施策実施にあたり、支社対して、① 好取組の中から全社員が選定できるような方法を設けること。② P T 4の活動入力については、不備件数等を考慮した褒賞も検討すること。を求め、支社からは、「今後同様な施策実施の場合に検討していく」との回答が示された経過にあります。
2. 本施策を実施するにあたり、支社からは、「前回の施策実施における課題や地本からの申し入れ等を踏まえ、褒賞対象の推薦については、各推進リーダーや地区連絡会スタッフを推薦者とするほか、支社金融営業部ならびに金融業務部の社員を担当地区に振り分ける等、モチベーションの向上に繋がる推薦基準とする。また、P T 4の入力不備については減少傾向にあるが、不備件数のみだけでなく、活動件数や好取組等を行っている郵便局等を対象に支援を実施していくこととしたい。」としています。
3. 地方本部は、昨年度に引き続き、社員のモチベーション維持・向上にさらに配慮した施策内容であり、支社と一定の共通認識がはかられたこと、また、アフターフォロー実施率等をもって取組指導を行うことがないよう徹底するこ

とについても確認したことから本件を「了」としました。各支部において、特異事例等を確認した場合は、支部対応を実施するとともに、地方本部へ情報提供をお願いします。

【労使対応】 情報提供

以 上