

## 郵便局窓口における「第2期信州 GoToEat キャンペーン食事券」 の受託販売

### 1 概要

農林水産省の施策である「Go To Eat キャンペーン事業」の食事券発行事業について、長野県の食事券発行委託事業を行う「信州 Go To Eat キャンペーン事務局（代表：㈱JTB 長野支店）」から郵便局窓口での第2期食事券販売の依頼を受け、長野県内全郵便局で再度販売を行う。

### 2 食事券の概要

1冊 10,000円で12,000円分の食事券

（1,000円券×10枚、500円券×4枚の14枚つづり）を販売。（20%プレミアム付）  
総数40万冊を販売。（売り切れ次第終了）

1回につき1人2冊、最大20,000円まで購入可能。

### 3 食事券販売の概要

(1) 事務局 HP 公表日

2021年4月9日（金）

(2) 販売期間

2021年4月23日（金）～2021年6月20日（日）

(3) 販売郵便局

長野県内の全郵便局（簡易郵便局を除く）

(4) 販売方法

購入希望のお客さまが郵便局窓口に来局し、購入数を確認し販売。

※購入引換券なし。本人確認なし。

(5) 郵便局の取扱い（第1期と同じ取扱い）

- ・食事券の受入、在庫管理
- ・食事券の販売
- ・売上金の送金
- ・販売期間終了後の在庫返納
- ・販売場所は、郵便局における郵便窓口（ゆうゆう窓口は除く）
- ・販売時間は、当該窓口営業時間

※ (3)(4)(5)については第1期食事券販売と同様。

#### 4 前回の課題と対策

○前回の課題：一部の郵便局において多数のお客さまが来局し、混雑が生じた。

◇対策：以下のア～ウのとおり対応する。

- ア 混雑が予想される場合、状況に応じ販売局に対し支社地方創生担当等による支援を行う。
- イ お客さまへのご案内（広報、HP、新聞等）に当たり、混雑緩和に向けた協力依頼の文言を記載していただくよう発行主体に依頼。
- ウ 販売状況にあわせた在庫送付を行い、在庫の過不足を防ぐことで、多くの局で販売する状況を維持し、1局にお客さまが集中することを回避する。

#### 5 その他

○販売初日の混雑対策

第1期の販売時は、販売開始日、販売再開日、集約販売開始日に多くのお客さまが来局したことから、第2期の販売開始日も多くのお客さまが来局することが予想できるため、以下の対策を行う。

①販売開始前に混雑緩和のためのお客さま周知内容を局内掲示

- ・車での来局を控えていただくこと。
- ・やむを得ず車で来局する場合、近隣のコインパーキングを利用いただくこと。
- ・コインパーキングを利用した場合の料金はお客さま負担となること。
- ・密集、密接を避けた状態で並んでいただくこと。
- ・在庫が切れた場合は、販売をお断りすること。
- ・再入荷する可能性があること。
- ・一人2冊までの販売であること。

②事務局の広報活動（ホームページ、新聞広告）へのお客さま周知事項掲載

①の内容を掲載依頼する

③混雑が想定される郵便局（15局）に警備員及び支社社員を派遣

- ・4/23（金）（販売初日に警備員・支社社員を配置）
- ・4/24（土）及び4/25（日）（郵便窓口営業局に警備員配置）

ア 警備員の配置（事務局が契約）⇒ 駐車場案内、コロナ感染防止の注意喚起

イ 支社社員を配置 ⇒ お客さま同士の間隔、消毒の徹底をご案内

④販売の際、可能であれば専用窓口の設置を推奨

○新型コロナウイルス感染防止対策

- ・混雑が想定される局における整理券による3密回避
- ・ロビー入口の消毒液の設置
- ・感染防止ポスターの掲出による注意喚起
- ・飛沫飛散防止シートによる飛沫のブロック
- ・来客増加に伴い消毒用アルコールが不足する場合、支社から追加措置
- ・事務局のホームページ等による公表の際、新型コロナウイルス感染防止についても広報するよう依頼済み