

<b>交渉情報</b>	<b>NO.104</b>	日本郵便(株)信越支社 経営管理本部・経営管理部
JP労組信越地方本部	2021年4月8日	添付資料:2枚

## 郵便局窓口における「第2期 信州 Go To Eat キャンペーン食事券」 の受託販売について

日本郵便(株)信越支社 経営管理本部・経営管理部は、本日(4月8日)「郵便局窓口における「第2期 信州 Go To Eat キャンペーン食事券」の受託販売」について地方本部に説明してきました。

本件は農林水産省の施策である「Go To Eat キャンペーン事業」の食事券発行事業について、長野県の食事券発行受託事業を行う「信州 Go To Eat キャンペーン事務局(以下、「事務局」という。)」から郵便局窓口での第2期食事券販売の依頼を受け、長野県内全郵便局で販売を行うものです。詳細は支社資料を参照願います。

### 1. 食事券の概要

- (1) 1冊10,000円で12,000円分の食事券を販売。  
(1,000円券×10枚、500円券×4枚の14枚つづり)
- (2) 総数40万冊を販売。(売り切れ次第終了)
- (3) 1回につき1人2冊、最大20,000円まで購入可能。

### 2. 食事券販売の概要

- (1) 事務局HP公表日  
2021年4月9日(金)
- (2) 販売期間  
2021年4月23日(金)～2021年6月20日(日)
- (3) 販売郵便局  
長野県内の全郵便局(簡易郵便局を除く)
- (4) 販売方法  
購入希望のお客さまが郵便局窓口に来局し、購入数を確認のうえ販売。  
※購入引換券、本人確認なし。
- (5) 郵便局の取扱い
  - ・食事券の受入、在庫管理
  - ・食事券の販売
  - ・売上金の送金
  - ・販売期間終了後の在庫返納
  - ・販売場所は、郵便局における郵便窓口(ゆうゆう窓口は除く)

・販売時間は、当該窓口営業時間

※ (2)(3)(4)については、第1期食事券販売と同様。

### 3. その他

(1) 地方本部は、第1期の食事券販売期間において、一部の郵便局で多くのお客さまが来局し混雑が生じたこと。また、そのことにより、近隣住民や商業施設に対し、販売郵便局が謝罪対応等をしなければならなかったこと等の現場実態を確認し、都度、支社に対して現場支援を実施するよう強く申し入れてきた経過にあります。その上で、第2期販売期間においては、社員とお客さまの安全確保を最優先とし、販売初日における混雑緩和策や新型コロナウイルス感染拡大防止対策、支社における各局の在庫管理等、万全を期すよう求めました。

(2) 支社は、「第1期の販売期間においては、事務局との調整が不十分なこともあり、販売郵便局に対し十分な支援を行うことができなかつたと認識している。第2期販売期間では、混雑が予想される郵便局に対して警備員および支社社員を派遣の上、混雑緩和に向けた支援を実施することや、販売状況にあわせた在庫管理を行い、在庫の過不足を防ぐことで1局にお客さまが集中することを回避する等、前回の課題等を踏まえ支社として対策を講じていく。また、長野県内における新型コロナウイルス感染状況を考慮し、事務局に対して混雑緩和や感染防止に向けた周知事項を広報等に掲載依頼を実施していく。」との考え方を示しました。

なお、新型コロナウイルス感染状況によっては、販売期間が変更になる場合があるとしています。

地方本部は、混雑緩和対策ならびに新型コロナウイルス感染防止対策等、支社が対策を講じた上で、責任をもって対応していくことを確認したことから本件を「了」としました。

各職場において混乱等が発生した場合は、地方本部まで情報提供をお願いします。

**【労使対応】** 情報提供

以 上