

交渉情報	NO.91	日本郵便(株)信越支社 経営管理本部・経営管理部
JP労組信越地方本部	2021年3月15日	添付資料:1枚

証明書交付事務の取扱開始について

日本郵便(株)信越支社 経営管理本部・経営管理部は、本日(3月15日)「証明書交付事務の取扱開始」について地方本部に説明してきました。

本件は、新潟県胎内市と日本郵便株式会社との間で交わした「地方公共団体の特定の事務の郵便局における取扱いに関する胎内市と日本郵便株式会社との契約書」により、胎内市の郵便局において、証明書交付事務の取扱いを開始する。というものです。詳細は支社資料を参照願います。

記

1. 受託背景

新潟県胎内市の鼓岡・大長谷地区は、胎内市役所・支所から半径4km圏内に収まっていないため、市民へのサービス平準化の観点から、両地区に所在する郵便局において証明書交付事務を実施する。

2. 取扱郵便局

鼓岡郵便局(新潟県:123090)

大長谷郵便局(新潟県:124830)

3. 取扱開始日等

(1) 取扱開始日(予定)

2021年 4月 1日(木)

(2) 取扱時間

9時～17時まで

※ 土・日曜日、祝日および年末年始(12月29日～1月3日)の期間を除く

(3) 取り扱う証明書の種類

- ① 戸籍および除籍の謄抄本
- ② 納税証明書等
- ③ 住民票の写し
- ④ 戸籍の附票の写し
- ⑤ 印鑑登録証明書

4. 事前研修の実施

(1) 胎内市による事前研修

① 開催日時

2021年3月17日(水) 10:00～(1時間半程度)

② 開催場所

大長谷郵便局

(2) 支社による事前研修 (Zoomによる研修)

① 開催日時

2021年3月23日(火) ア 10:00～11:30 イ 13:30～15:00

※ 上記開催時間のうち、出席可能な時間帯に出席。

※ 局状により複数回の出席を「可」とする。

② 開催場所

業務用タブレットによる自局研修

5. その他

(1) 地方本部は支社に対し、本取扱いに関する目的等について質しました。

(2) 支社は、「証明書交付事務の取り扱いについては、2008年の燕市以来である。本件は行政からの要望である、市民へのサービス平準化に加え、郵便局ネットワークの活用や地域住民の利便性の向上をはかるとともに、一定の収益が確保できると想定されることから実施するものである。」としています。

(3) 地方本部は、本件は地域住民のサービス向上に資する取り扱いであることは理解しつつ、管理者等からの丁寧な社員周知と確実な事前研修の実施を求め、支社と確認したことから、本件を「了」としました。

下越支部においては、特異事例等が発生した場合は支部対応を実施するとともに、地方本部に情報提供をお願いします。

【労使対応】 情報提供

以 上