

## 2021年度 信越支社経営計画主要施策 会議・研修スケジュール予定（案）

○ 会議・研修のおおよその開催時期です。状況により変更があり得るため、正式な開催文書で確認してください。

※ 経営：経営管理部、総人：総務・人事部、郵営：郵便・物流営業部、郵才：郵便・物流オペレーション部、要集：要員集配部、金営：金融営業部、金コ：金融コンサルティング統括本部、金業：金融業務部

No.	会議・研修	主旨	主な対象者	対象機能			開催頻度			担当部※
				郵物	窓口	金渉	毎月	四半期	その他	
<b>【信頼回復に向けた取組】</b>										
1	経営理念等の浸透・実践に向けた社員研修	経営理念・行動憲章の浸透・実践のため	全社員	○	○	○			毎週	経営
2	募集事前チェック及び新規契約申込全件チェック研修	保険募集管理態勢の確立のため	管理者		○				5月、11月	金業
3	新任管理者「チェック全般」研修	保険募集管理態勢の確立のため	新任管理者		○				6月	金業
4	投資信託の販売品質の維持・向上・商品横断的な販売の業務品質等研修	投資信託の販売品質の維持・向上のため	投資信託取扱者		○			○		金業
<b>【新たな成長に向けて】</b>										
5	グランマイスターミニ研修(web)	ゆうパック・ゆうパケット等の拡大のため	グランマイスター	○				○		郵営
6	グランマイスター実践研修	ゆうパック・ゆうパケット等の拡大のため	グランマイスター	○				○		郵営
7	コアマイスター研修(web)	ゆうパック・ゆうパケット等の拡大のため	コアマイスター		○				4月、6月、9月、2月	郵営
8	管理者スキルアップ研修	ゆうパック・ゆうパケット等の拡大のため	郵便関係部長	○					5月、7月、9月、2月	郵営
9	外務営業報告会	ゆうパック・ゆうパケット等の拡大のため	グランマイスター、推進責任者	○			○			郵営
10	推進責任者研修	ゆうパック・ゆうパケット等の拡大のため	推進責任者	○					4月、9月	郵営
11	新たな需要創出PT	ビジネス需要の維持・拡大のため	推薦メンバー(郵便局)	○	○				5月、7月、8月	郵営
12	カタログ、単チラ、フレーム切手企画提案研修	物販商品の取組強化、広告ビジネスの増収のため	管理者		○				上半期までに複数回	郵営
13	商品知識向上研修	物販商品の取組強化、広告ビジネスの増収のため	管理者、社員		○				年間で複数回	郵営
14	配達原簿整備研修会	配達原簿整備の推進のため	配達原簿整備担当者	○					5月、10月	郵才
15	既存及び新たなお客さまへのアプローチに関する会議	既存及び新たなお客さまへのアプローチのため	①地区副統括局長(ゆうちょ・保険)・副部長(ゆうちょ・保険) ②金融コンサルティング本部長 ③金融渉外機能を受け持つ管理者		○	○	○	○		金営 金コ

No.	会議・研修	主旨	主な対象者	対象機能			開催頻度			担当部 ※
				郵物	窓口	金渉	毎月	四半期	その他	
<b>【郵便局のブランド価値向上】</b>										
16	CS・ES担当局長研修	お客さま対応レベルの向上のため	CS・ES担当局長		○				6月	総人
17	新任CSマイスター研修	お客さま対応レベルの向上のため	2021年度の面接審査に合格したCSマイスター	○	○	○			2月	総人
18	新規計画担当者研修	計画担当者への計画業務基礎スキルの付与のため	計画担当者等	○					4月	要集
19	年末年始業務運行計画策定研修	計画担当者への計画業務基礎スキルの付与のため	計画担当者等	○					10月	要集
20	人件費計画策定研修	計画担当者への計画業務基礎スキルの付与のため	計画担当者等	○					2月	要集
21	信越班長会	班マネジメントの推進のため	・各局代表班長 ・ブロック代表班長	○					6月、10月、2月	要集
22	ブロック班長会	班マネジメントの推進のため	各局代表班長	○					6月、10月、2月	要集
23	班長等研修・打合せ	班マネジメントの推進のため	・各局代表班長 ・副班長	○					4月、7月、11月	要集
24	金融業務管理者研修	部内犯罪の根絶のため	部未設置局の局長、窓口営業部長、金融コンサルティング部長		○				5月	金業
25	防犯スキル向上研修	部内犯罪の根絶のため	新任管理者、希望する部外任用局長		○				6月	金業
26	次席社員研修	部内犯罪の根絶のため	次席社員(局長不在時に防犯上の各種点検者になり得る社員)		○				7月	金業
27	管理者リスク感度向上研修	郵便品質の向上のため	郵便関係部長	○					6月	郵才
28	集配品質リーダー研修	郵便集配品質の向上のため	集配品質リーダー	○					5月、8月、11月、2月	郵才
29	管理者のスキルアップ研修	郵便品質の向上のため	郵便関係部長	○					7月、10月、1月	郵才
30	オンラインスキルアップ研修	金融業務品質の向上のため	自局の代表者		○				6月、11月	金業
31	安全運転指導員リーダー会議	交通事故の防止のため	安全運転指導員リーダー	○					4月、2月	総人
32	交通事故防止重点局講習会	交通事故の防止のため	交通事故防止重点局	○					5月、10月	総人
33	交通事故防止重点局検討会	交通事故の防止のため	交通事故防止重点局	○					9月、2月	総人