

<b>交渉情報</b>	<b>NO.74</b>	日本郵便(株)信越支社 金融営業部
JP労組信越地方本部	2021年1月13日	添付資料:3枚

## テーマ別フォロー研修の実施について

日本郵便(株)信越支社 金融営業部は、本日(1月13日)「テーマ別フォロー研修の実施」について地方本部に説明してきました。

本施策は、総合的なコンサルティングサービスの実現に向け、現在自局にて実施している「商品知識・テーマ別研修」について、各商品の知識・スキルのさらなる向上をはかり、テーマ別研修のフォローを目的として実施するとういものです。

詳細は支社資料を参照願います。

### 記

#### 1. 実施日時

2021年1月27日(水)～3月26日(金)まで

※参加は任意

#### 2. 実施方法

業務用タブレットを使用した Zoom 研修

#### 3. 対象者

「投資信託」、「がん保険」、「引受条件緩和型医療保険」、「自動車保険」の分野に課題のある窓口機能社員(管理者含む)。

#### 4. 講師

各商品供給会社

#### 5. その他

(1) 地方本部は支社に対し、本施策の目的等について改めて質しました。

(2) 支社は、今年度本社指示で実施しているテーマ別研修は、3月末までに対象者ごとに1テーマ以上実施することが必須となっている。現在、金融営業の研修が、コロナの影響で自局研修として多岐にわたり実施されており、研修の実施等について不安の声が多く寄せられていることから、テーマ別フォロー研修を受講することで、その分野のテーマ別研修を受講したものとみなし、自局研修の負担軽減をはかる。としています。

- (3) また、研修内容は、窓口の業務運行等を優先とするため、毎週ほぼ同じ内容を実施する予定であり、週をまたぎ分割して受講できる体制とするとしていきます。
- (4) 地方本部は、本研修の目的等は理解しつつ、現場管理者からの丁寧な社員周知と、誤った指導等がないよう徹底することを求め、支社も同様の考え方を示し確認したことから、本件を「了」としました。

各支部において、特異事例等が発生した場合は、支部対応を実施するとともに、地方本部に情報提供をお願いします。

【労使対応】 情報提供

以 上