

<b>交渉情報</b>	<b>NO.53</b>	日本郵便(株)信越支社 金融営業部
JP労組信越地方本部	2020年11月10日	添付資料:1枚

## 総合コンサル研修（基礎）フォロー研修等の実施について

日本郵便(株)信越支社 金融営業部は、本日(11月10日)「総合コンサル研修(基礎)フォロー研修等の実施」について地方本部に説明してきました。

本施策は、総合的なコンサルティングサービスの理解の深化、更なる基礎スキルの習得をはかるため、基礎的な考え方を付与することを目的に実施するというものです。詳細は支社資料を参照願います。

### 1. 窓口社員向け総合コンサル研修（基礎）フォロー研修の実施

(1) 目的

総合的なコンサルティングサービスの理解の深化、さらなる基礎スキルの習得をはかるため、基本的な考え方等を付与。

(2) 対象者 総合コンサル研修（基礎）対象の窓口社員  
(各局最低1名以上出席)

(3) 講師 コンサルティングAD、支社社員等

(4) 実施方法 集合研修

(5) 実施時期 地区連絡会ごとに実施

(6) 研修内容 (1) 総合的なコンサルティングサービスの考え方の理解

(2) 総合コンサル研修（基礎）DVDのロープレ演習

※新規募集フローかんぽかんたんサマリー活用およびかんぽ営業スタンダード研修のフォローについては1月以降実施を検討

### 2. コンサルタント向け総合コンサル研修（応用）事前研修の実施

(1) 目的

総合的なコンサルティングサービスの理解の深化、さらなる基礎スキルの習得をはかり、具体的な実践方法について習得する総合コンサル研修（応用）をより効果のある研修とするため考え方等を付与。

(2) 対象者 エリアコンサルタント

(3) 講師 コンサルティングAD、支社社員等

(4) 実施方法 集合研修

(5) 実施時期 地区連絡会ごとに実施

(6) 研修内容 (1) 総合的なコンサルティングサービスの考え方の理解

(2) 総合コンサル研修（基礎）DVDのロープレ演習

### (3) 総合コンサル研修（応用）の実施概要

※新規募集フローかんぽかんたんサマリー活用およびかんぽ営業スタンダード研修のフォローについては1月以降実施を検討

#### 3. その他

- (1) 地方本部は支社に対し、本研修の実施目的等について質しました。支社は、この間の各種研修は、集合研修とはせずに、業務の手空き時間等を利用してのDVD研修等、新型コロナウイルス感染拡大防止に十分配意しながら実施してきた。しかし、DVD研修のみではなかなか理解できないとの現場の声もあり、今回の集合研修を実施することにより、総合的なコンサルティングサービスについてさらなる理解・浸透をはかるために実施するとの考え方を示しました。
- (2) 地方本部は支社の考え方に一定理解しつつも、現在職場では、信頼回復に向けた業務運営ならびにFP取得支援策等を実施している状況であることから、現場の負担が増加することがないように、本施策の目的を丁寧に説明すること、また、FP資格取得の目的と総合的なコンサルティングサービスとの関連性も含め、あらためて社員に丁寧に説明することを求め、支社と確認したことから本件を「了」としました。
- (3) なお、窓口向け社員の研修については、午前・午後それぞれ20名程度を参加予定とし、1地区連絡会3日程度の研修とする等、新型コロナウイルス感染防止策を講じた上で開催するとしています。

地方本部は、本施策を注視することとします。支部においても、特異事例等が発生した場合は、地方本部に情報提供をお願いします。

【労使対応】 情報提供

以 上