

交渉情報	NO.47	日本郵便(株)信越支社 経営管理本部・経営管理部
JP労組信越地方本部	2020年10月22日	添付資料:1枚

郵便局窓口における「信州 Go To Eat キャンペーン食事券」 の受託販売について

日本郵便(株)信越支社 経営管理本部・経営管理部は、本日(10月22日)「郵便局窓口における「信州 Go To Eat キャンペーン食事券」の受託販売」について地方本部に説明してきました。

本件は農林水産省の施策である「Go To Eat キャンペーン事業」の食事券発行事業について、長野県の食事券発行受託事業を行う「信州 Go To Eat キャンペーン事務局(以下、「事務局」という。)」から郵便局窓口での食事券販売の依頼を受け、長野県内全郵便局で販売を行うものです。詳細は支社資料を参照願います。

1. 食事券の概要

- (1) 1冊10,000円で12,500円の食事券を販売。
(1,000円券×10枚、500円券×5枚の15枚つづり)
- (2) 総数60万冊を販売。(売り切れ次第終了)
- (3) 1回につき1人2冊、最大20,000円まで購入可能。

2. 食事券販売の概要

- (1) 販売期間
2020年11月9日(月)～2021年1月31日(日)
- (2) 販売郵便局
長野県内の全郵便局(簡易郵便局を除く)
- (3) 販売方法
購入希望のお客さまが郵便局窓口に来局し、購入数を確認の上販売。
※購入引換券、本人確認なし。
- (4) 郵便局の取扱い
 - ・食事券の受入、在庫管理
 - ・食事券の販売
 - ・売上金の送金
 - ・販売期間終了後の在庫返納
 - ・販売場所は、郵便局における郵便窓口(ゆうゆう窓口は除く)
 - ・販売時間は、当該窓口営業時間
 ※ 食事券を販売する郵便局に対し、支社で作成した販売マニュアルを提供し、当該局において、関係社員に対する事前研修を実施。

3. その他

- (1) 地方本部は、本件について報道発表が先行して実施されたことに強い問題意識を持ち、支社に対して強く申し入れました。
- (2) 支社からは、報道発表が先行したことに対して、事務局との調整が不十分であり、今後二度と同じことがないようにしっかりと対応していく。と謝罪と再発防止策が示されました。
- (3) 地方本部は、販売開始以降相当な混雑が想定されることから、お客さまと社員の安全確保のため、新型コロナウイルス感染拡大防止策も含めて、整理券の配布などの対応策を講じるよう求めました。
- (4) 支社は、あらかじめ混雑が想定される郵便局には、販売初日に支社社員を派遣する。また、感染拡大防止や混雑緩和のためのお客さま周知チラシを全郵便局の窓口ロビーに掲出するとともに、事務局のホームページや新聞広告にも周知内容の掲載を依頼する。としています。
- (5) また、「信頼回復に向けた業務運営」では、郵便局の郵便窓口における取組方針に沿った対応を実施していくとしています。

地方本部は、混雑緩和対策ならびに新型コロナウイルス感染防止対策等、本件における諸課題に対する対応等について不十分であるものの、今後、状況によって都度対応していく。と支社と確認したことから本件を「了」としました。

各職場において混乱等が発生した場合は、支部対応を実施するとともに、地方本部まで連絡をお願いします。

【労使対応】 情報提供

以 上