

# 信頼回復に向けた業務運営に関する社員との意見交換会の実施

2020.9.29

経営管理部、金融営業部

- 郵便局では「信頼回復に向けた業務運営」に取り組むこととしているが、多くの社員が不安や悩みを抱えていることから、少しでも不安を解消し、仕事に前向きに取り組んでいけるよう、社員との意見交換会を実施する。

項目	窓口営業社員	コンサルタント（単マネ局）
実施形式	・社員及び支社等出席者の座談会形式とする。	同左
実施時期	・2020年10月中旬～11月末まで	同左
会場	郵便局	同左
対象者	参加を希望する社員（管理者は除く。） （応募状況により調整あり） ※新型コロナウイルス感染防止の観点から、1回あたりの郵便局社員は最大15名程度とする。	開催日に出勤しているコンサルタント社員（管理者は除く。）
開催単位	部会を構成単位とし、近隣部会での合同開催も検討する。	個局
開催方法	・120分 ・午前1回、午後1回とする。 原則、勤務時間内で開催。	・120分 ・1局1会場で1日複数局で実施。 原則、勤務時間内で開催。
支社出席者	・支社幹部(部長・担当部長)、支社関係部の役職者、 損益・人事担当調整役 ・ゆうちょ銀行社員、かんぽ生命保険社員 ・地区連絡会スタッフ	・金融コンサルティング本部長、支社関係部の役職者 ・ゆうちょ銀行社員、かんぽ生命保険社員
カリキュラム (予定)	・支社あいさつ（5分） ・信頼回復に向けた業務運営等に関する研修（15分） ・社員との意見交換（90分） ・冊子「感動！実際にあった保険金支払事例」について（10分）	・支社あいさつ（5分） ・信頼回復に向けた業務運営等に関する研修（15分） ・社員との意見交換（90分） ・冊子「感動！実際にあった保険金支払事例」について（10分）

※窓口機能のコンサルタントについては、タブレット端末により連絡会ごとに意見交換会を実施します。