

## 2020年 りんごゆうパックオペレーション

### 1 趣旨

発送時期が集中するりんごゆうパックについては、集配局における早い時間帯での集荷と併せ、余裕承諾のお客さま周知を行い、業務の平準化及び輸送力の確保に取り組む。

### 2 概要

(1) 11月11日(水)から12月26日(土)の間は原則、余裕承諾による引き受けとする。  
(余裕承諾は、通常サービスレベル+1日程度。)

(2) 支店統合局、地域区分局における作業の平準化及びりんご増強運送便の構内輻輳の緩和に向け、早い時間帯での集荷(引受)及びお客さまへの差出依頼調整を実施。

※取扱所(提携CVSを除く。)に対しても、同様の対応を依頼。

※りんごオペレーションイメージ図は別紙のとおり。

### 3 新型コロナウイルス感染症の影響に伴う送達遅延

新型コロナウイルス感染症の影響による国内航空便の運休等に伴い、長野県内引受の一部地域(北海道、九州及び沖縄)ゆうパックのお届けに、遅れが生じる可能性がある旨、現在、郵便ホームページに掲載されています。

項番2の余裕承諾期間中は、りんごゆうパックは余裕承諾による1日程度の送達猶予に加えて、新型コロナウイルス感染症の影響による送達遅延が加わるため、2日以上送達遅延が発生する可能性があります。

#### 【新型コロナウイルス感染症の影響に伴う送達遅延地域及び遅延の程度】

配達地域(郵便番号上2桁)	遅延の程度
北海道(〒00・04-09)	1~2日程度
九州地方(〒80-89)	1日程度
沖縄県(〒90)	1日程度(チルド・冷凍) 1~4日程度(チルド・冷凍以外)

## 【りんごゆうパックの取扱い】

- ・期間中は、早い時間帯での集荷等の差出依頼(調整)を実施します。
- ・11月11日～12月26日は原則、余裕承諾を前提として引き受けします。

### 《りんごオペレーションイメージ》

