

交渉情報	NO.12	日本郵便(株)信越支社 金融営業部
JP労組信越地方本部	2020年7月30日	添付資料:1枚

2020年度 年金知識強化支援の実施 (年金アドバイザー3級取得について)

日本郵便(株)信越支社 金融営業部は、本日(7月30日)「2020年度年金知識強化支援の実施(年金アドバイザー3級取得)」について地方本部に説明してきました。

本施策は、年金に関する知識を深化し、年金自動受取りのご案内、年金知識を活用した相談対応等ができる社員育成を目的として、銀行業務検定協会が実施する「年金アドバイザー3級」の資格取得支援を実施するものです。

詳細は支社資料を参照願います。

1. 資格取得支援対象者の選定

(1) 対象者

「事業推進リーダー(ゆうちょ担当)」および「地区連絡会が推薦する社員」

(2) 選考条件等

お客さま対応において、年金知識の活用が期待でき、受験に向け意欲のある社員。

※ただし、9月に実施予定のFP2級取得をめざしている社員については、本人意向を十分確認の上選定。

2. 支援対象者数

91名

【内訳】 3級未取得の事業推進リーダー(ゆうちょ担当)	78名
3級取得者がいない部会(地区連絡会で推薦する社員)	13名

3. 支援内容

- (1) テキスト、問題集、基礎DVD(年金・相続知識基礎研修DVD)
- (2) 集合研修(Zoom研修を予定)
- (3) 受験料

4. 年金アドバイザー3級試験日時

2020年10月25日（日） 10:00～12:00

5. その他

- (1) 信越における年金アドバイザー3級取得者は、116名（2020年7月現在）としています。
- (2) 年金アドバイザー3級試験の申込等については、支社で一括手配し、10月25日の試験日については、「出張扱い」で対応するとしています。
- (3) 地方本部は、本施策の目的は理解しつつ、支社に対し、以下の点について申し入れました。
 - ① 支援対象者の選定にあたり、支援対象者に対して、支援の目的や資格取得後の対応等を丁寧に説明すること。また、特に3級取得者がいない部会等については、強制的な選定とならないよう現場指導を徹底すること。
 - ② FP2級資格取得をめざしている社員に対しては、受験時期等が重なることから、社員の負担が増加することがないように、本人の意向を十分確認すること。
- (4) 申し入れに対し支社は、支援対象者の選定にあたっては、支援対象者に対し目的等を丁寧に説明し、取得後も含めて強制的な扱いとならないよう徹底する。また、FP2級取得をめざしている社員に対しては、当然本人の意向を十分確認した上で選定するよう現場指導を徹底する。との考え方を示し、確認しました。

支部においては、状況を注視していただき、趣旨に沿わない指導等を確認した場合は、支部対応をはかるとともに、速やかに地方本部まで情報提供をお願いします。

【労使対応】 情報提供

以 上