

<b>交渉情報</b>	<b>NO.6</b>	日本郵便信越支社 要員集配部
JP労組信越地方本部	2020年7月22日	添付資料:2枚

## ゆうパック等配達業務効率化システムの施行について

関連情報：中央交渉情報日本郵便第 113 号（2020.6.15）

日本郵便（株）信越支社 要員集配部は、本日（7月22日）「ゆうパック等配達業務効率化システムの施行」について地方本部に説明してきました。

標記概要は、ゆうパック等配達業務効率化システムを導入し、オペレーション改善に向けた施行を実施するというものです。

### 1. 施行システムの概要

作業場面	現 行	導 入 後
道順組立	配達担当者が紙の地図を基に道順を設定し、受入入力	受入入力と同時にAIが最適な道順を設定
配達中	紙の地図を基に配達	端末ナビに従って配達
持出荷物管理	配達ラベルにより管理	端末内の配達先データにより管理
対面配達時	配達証への押印又は署名により受領確認、配達証は帰局まで自身で保管	端末への電子サイン等により受領確認、受領データはサーバー上に保管
受領済配達証の取扱	局内に紙で保管、確認が必要な場合は保管場所から取り出して確認	サーバー上にデータで保管、確認が必要な場合は検索して確認

※具体的なイメージは添付支社資料のとおり。

### 2. 施行実施局

豊科局および諏訪局

### 3. 施行期間

2020年8月17日（月）以降準備でき次第 ～ 2021年3月31日（水）

### 4. その他

施行システムの活用方法および操作方法については、局別に研修を実施。（8月上旬を予定）

地方本部では、施行実施局を決定した理由および導入数について資したところ、本システムは受取人さまの住所氏名を入力する必要があるが、大口顧客の発送データと

連携しているため、アマゾン様の荷物については、追跡番号を入力するだけで受取人さまの情報が反映されるシステムとなっていることもあり、比較的アマゾン様差出の荷物の割合が多い2局を選定したとしています。

また、導入数については、それぞれ5台の導入としています。

**【労使対応】** 情報提供