

交渉情報	NO.106	日本郵便信越支社 要員集配部
JP労組信越地方本部	2020年6月29日	添付資料:3枚

2020年度集配外務能率調査について

関連：中央交渉情報日本郵便第123号（2020.6.25）

日本郵便（株）信越支社要員集配部は、本日（6月29日）「2020年度集配外務能率調査」について地方本部に説明してきました。

標記調査目的は、事業を取り巻く環境が大きく変化してきている中、郵便局の作業実態と現行の要員算出標準との乖離を確認するため、昨年11月に全国10支社21局（信越は無し）において実態調査を行ったところである。

そこで、土曜休配等郵便制度改正に伴い、郵便外務要員の適正な配置を行うため、昨年度の実態調査結果に加えて、今回新たに能率調査を実施し、より精緻なレベルでデータを取得・分析したうえで、郵便局の作業実態に即した作業能率等の見直しを行うとしています。

1. 調査対象業務および作業

次の作業における局内および局外作業を調査対象とする。

項番	調査対象担務	調査勤務の指定	乗務車両の指定
1	通集配	日勤	二輪
2	混合	日勤/夜勤	四輪

2. 調査対象業務および調査区数等

(1) 調査対象局の選定

ア 本社で2019年度外務物調データを基に、1個所あたりメートル（走行距離・受箱箇所数）、人口に占める配達箇所数（総配達箇所数・人口）により各郵便局を4つのカテゴリー（主要都市、ビジネス・住宅混在地域、住宅地、農山村地域）に分類

イ 本社で1月～3月19日のうち、配達滞留発生回数が5回未満の局から選考

(2) 実施局

ア 長岡西局

イ 長岡西局七日町旧集配センター

3. 調査内容

(1) 郵便局内作業

「郵便局内作業開始（着手）から郵便局出発まで」および「帰局後から作業終了時まで」を調査

ア 種類別取扱物数および配達箇所数等

イ 作業時間

郵便局内作業におけるすべての作業について、作業内容およびその処理に要した時間

※1 DOSS の入力作業時間、朝礼、郵便体操や班ミーティング時間などもそれぞれ調査

※2 点呼・日常点検等の時間は二輪・四輪別にそれぞれ調査

※3 大区分および道順組立作業は、定形／定形外郵便物別にそれぞれ調査

(2) 郵便局外作業

「郵便局出発から帰局時まで」を調査

ア 走行距離、走行時間および一時停止時間

イ 郵便物の種類別、配達方法別（集合受箱配達、セキュリティマンション等）の配達箇所数および配達交付時間

(3) 留意事項

各作業の手順や車両の日常点検等は、各種マニュアルや法令等に沿って実施

4. 調査方法等

(1) 通集配

局内作業は調査対象外務社員に装着したビデオカメラによる映像、局外作業は車両（二輪）に装着したビデオカメラによる映像により、調査を実施

(2) 混合

局内・局外作業中、支社調査員は調査対象社員に常時随行（軽四車両にも同乗）し、その傍らで調査様式への記入により調査を実施

さらに、調査制度を上げるため、支社調査員にビデオカメラを装着し、撮影した映像により調査内容を補完

(3) その他

テレマティクスデータを取得するため、専用端末（スマートフォン）を調査対象社員に携行させる

5. 調査スケジュール

(1) 調査期間

2020年7月27日（月）～同年7月31日（金）

(2) 調査日程

局名	7/27 (月)	7/28 (火)	7/29 (水)	7/30 (木)	7/31 (金)
七日町 旧集配センター	調査説明会	通配 (3)			
長岡西局			調査説明会	通配 (2)	通配 (2)
				混合 (2)	混合 (2)

※ () 内は調査区数

6. 調査員等

調査員は支社社員が実施

集配外務能率調査イメージ等、詳細につきましては支社資料を参照して下さい。

地方本部では、調査あたりビデオカメラを使用することから、お客さまとのトラブルを避けるための万全な準備と、調査区の担当者への丁寧な説明も含めた多様なサポートを支社に申し入れ確認しました。

【労使対応】 情報提供