

- 金融商品の当面の取組については、本社の取組方針に基づき、郵便局あてに指示文書を発信(6/11(木))。
 ➤ 来局誘致・訪問活動の取組開始日については、自治体の要請、近隣金融機関の動向を考慮し、支社において判断するよう本社から指示されていることから、次のとおり取組開始日を決定し、郵便局に通知する。

1 来局誘致・訪問活動取組開始日 2020年7月1日(水)

判断内容	自治体からの要請	新しい生活様式に則った対応をすることで、取組可能と判断。
	業界ガイドライン	面談時の距離の確保やマスク着用の対応及び訪問時等の記録を行うことで取組可能と判断。
	他金融機関の状況	生保各社は、事前に訪問可否の確認を実施することで訪問を行っていることから、これと同様に事前確認を行うことで、取組可能と判断。
	他支社の状況	12支社中7支社が取組開始予定を6/29(月)又は7/1(水)としており、東北支社(7/13(P))を除いてすべての支社が7/1(水)までに取組開始予定であることから、7/1(水)の開始が妥当と判断。
	その他取組	みまもりサービスの定期訪問が7/1(水)から再開することから、これと合わせて金融商品の取組を開始することが妥当と判断。

2 郵便局あて開始日の通知

通知方法	通知文書(全局あて)
通知日	2020年6月24日(水) ※取組開始の1週間前

3 他支社の取組開始予定日(参考)

北海道	7月 1日	東京	7月 1日	東海	7月 1日	四国	6月15日
東北	7月13日	南関東	6月22日	近畿	6月29日	九州	6月22日
関東	6月29日	北陸	6月29日	中国	6月15日(以降)	沖縄	7月 1日

※太字の支社は、特定警戒都道府県を有する支社を示します。 ※各支社の取組開始予定日は、6/11(木)頃に本社が確認したものです。

4 自治体・他金融機関の状況等(6/12(金)現在)

(1) 自治体の対応状況等

自治体	情報更新日	基本的な考え方	移動
長野県	5/29 (金)	【知事会見資料】 「新しい生活様式の定着」 ・感染防止の三つの基本(身体的距離の確保、マスク着用、手洗い)の徹底 ・「3つの密」の回避 ・毎日の健康チェック及び風症状がある場合は外出を避ける。	【プレスリリース】 6月18日までの間、東京・神奈川・埼玉・千葉・北海道との往来は慎重に対応。 その他の府県との往来が必要な場合は人ごみを避け感染対策を徹底。
新潟県	5/27 (水)	【5/27 知事「県民の皆様へのお願い」】 これまでクラスターが発生しているような施設への外出は極力慎重に判断。 6/1(月)以降は業種別ガイドライン等感染防止策の状況に応じ、段階的に緩和。	【5/27 知事「県民の皆様へのお願い」】 6/18(木)まで・・東京、神奈川、埼玉、千葉、北海道との往来に限り慎重に判断。6/19(金)以降・・県をまたぐ移動に制約なし。

(2) 業界ガイドライン（渉外活動関係）

団体名	情報更新日	主な内容
一般社団法人 全国銀行協会	—	※ 渉外活動に関する記載なし
日本証券業協会	6/10（水）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外勤は公共交通機関のラッシュの時間帯を避けるなど、人混みに近づかないよう努める。 ・ 顧客宅へ訪問する等、外出先で顧客と接する場合には、一定の距離を確保する、マスクを着用する等の対応を行う。 ・ 外勤時や出張時には面会相手や時間、経路、訪問場所等を記録に残す。
一般社団法人 生命保険協会	5/28（木）	お客さま宅への訪問時等、お客さまと接する場合には、マスクの着用等の感染防止策を実施。

(3) 他金融機関における新型コロナウイルス感染防止の対応状況

会社名	情報更新日	営業状況	会社名	情報更新日	営業状況
第四銀行	5/7（木）	5/12から当面の間、全店舗において昼時間の窓口休業（11:30～12:30）を実施。	朝日生命	5/26（火）	営業担当者による訪問活動は、事前アポイントによるお客様の了承を前提に対応。
北越銀行	5/28（木）	5/12から当面の間、全店舗において昼時間の窓口休業（11:30～12:30）を実施。（年金感謝デー（6月・8月）は開催中止）	アフラック	5/19（火）	営業部及び支社等の拠点を再開。
八十二銀行	5/27（水）	4/20以降実施していた昼時間の窓口休業（11:30～12:30）を5/29以降終了。（6月以降の年金プレゼントは中止）	住友生命	5/29（金）	お客さま訪問前の訪問可否確認を実施。
長野銀行	5/28（木）	4/23から当面の間、全店舗において昼時間の窓口休業（11:30～12:30）を実施。（6/15・16に実施予定の年金サービスデーは中止）	ソニー生命	6/1（火）	お客さまへの訪問や面談にあたっては、事前にご意向を確認のうえ対応。
新潟信用金庫	5/18（月）	営業状況の情報は特になし。	第一生命	5/26（火）	支社・営業オフィス等の営業について順次再開しているが、訪問営業は自粛。
長岡信用金庫	4/22（水）	営業担当による訪問活動は縮小。	大樹生命	5/26（火）	営業職員による訪問については、訪問・電話・郵送などお客さまの要望を確認の上対応。訪問の際はマスク着用の徹底等の安全確保を実施。
長野信用金庫	4/22（水）	営業担当による訪問活動は縮小。	大同生命	5/26（火）	すべての店舗の営業を再開。
松本信用金庫	5/22（金）	「新型コロナ対策推進宣言」に基づき、接触機会の最小化・距離の確保・マスクの着用を心掛け、訪問活動を実施。（「信用金庫の日」（6/15）（来店プレゼント）は中止）	太陽生命	5/26（火）	安全に十分配慮の上、お客様対応を実施。
			日本生命	5/28（木）	訪問に当たってはお客様の意向を確認し、訪問希望されない場合は、電話・郵送で対応。
			明治安田生命	5/25（月）	営業活動を順次再開。