

郵貯保物他	営業・業務				【緊急指示】 お客さま対応 社内対応
新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた対応					
ToDo	-	-	掲載先閲覧	無	-

- 別紙1 郵便局別営業時間(短縮後)・対応一覧(印刷不要・10ページ)
- 別紙2 郵便窓口・ゆうゆう窓口・金融窓口営業時間の短縮【営業時間の短縮を行うエリマネ局用】(1ページ)
- 別紙3 お客さま向け掲示【営業時間の短縮を行うエリマネ局用】(カラー・2ページ)
- 別紙4 不在配達通知書への貼付紙片【営業時間の短縮を行う郵便局用】(1ページ)
- 別紙5 集配業務の取扱いの変更(6ページ)
- 別紙6 ご来局されたお客さまへのお知らせ(1ページ)

新型コロナウイルスの感染が拡大する現状を考慮し、お客さま及び社員の安全確保等を図るため、対応を指示します。

1 (7都府県*以外に所在する郵便局に限る)窓口の営業時間の短縮【実施日:4/22(水)~別途通知するまでの間】

- 別紙1記載の郵便局について、郵便窓口・金融窓口の開設時間を次のとおり短縮。該当する郵便局では、別紙1の表中「確認する別紙」欄に記載している別紙2を確認し、対応。

郵便窓口	金融窓口
17時までに短縮	16時までに短縮

※別紙1に記載のない郵便局については、本取組に関する対応はありませんので、参考としてください。

※窓口の終了時刻が上記よりも前の時刻の場合は、通常どおりの時刻で終了

※営業時間を短縮する郵便局については、必要に応じ、不在配達通知書に別紙4を添付し、お客さまに短縮時間を周知してください。

2 集配業務の取扱いの変更【実施日:別紙5のとおり】

- 関連マニュアル¹によらず、当面の間、別紙5のとおり集配業務の取扱いを変更。
【取組内容】
 - ① 対面によらない配達の実施
 - ② 当日受付の再配達の休止・集荷予約制の実施
 - ③ 集配受託者へのお知らせの実施
- 上記①の取組に関し、関連文書①により、別途通知することとしていた、受取人様からの要望に基づく対面によらない配達の実施は終了。
 - ※ 関連文書①は廃止します。
 - ※ 7都府県*内の郵便局に対しては、関連文書②により指示済です。

3 (コンサルタント所属局に限る)コンサルタントの自宅勤務の拡大【実施日:文書到

回覧	
----	--

着次第～別途指示するまでの間】

- 関連文書③においてコンサルタントの自宅勤務について、実施頻度を「週 3 日まで」としていましたが、実施頻度を「週 4 日まで」に変更。

4 その他

- 関連文書④において、お客さまの安全が確保できないと管理者が判断した場合に来局抑制をすることとしていましたが、来局抑制には至らないものの混雑緩和の必要がある場合には、別紙 6 のお知らせを掲示してください。

< 語句の省略 >

	省略語	省略しない語句
*	7 都府県	政府による緊急事態宣言対象地域の東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県、大阪府、兵庫県及び福岡県

< 関連規程・様式等 >

	項目	使用方法	掲載先
i	関連マニュアル	規程類	第8編 郵便物等取扱マニュアル(第8編 再配達の受付) 【規程 Navi コード：20469】 ゆうパック取扱マニュアル(第3編 集荷) 【規程 Navi コード：20420】 ゆうパック取扱マニュアル(第8編の2 再配達 of 受付) 【規程 Navi コード：20425】 郵便等取扱マニュアル(第11編 配達処理) 【規程 Navi コード：20472】 ゆうパック取扱マニュアル(第11編 配達処理) 【規程 Navi コード：20428】

< 関連文書 >

	文書番号	発信日	件名	リンク		
①	2019-日郵業集 0257	2020/3/9	受取人さまからの要望に基づく対面によらない配達の実施	本文	別紙 1	別紙 2
②	2020-日郵業集 0003	2020/4/8	新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言に伴う集配業務の対応	本文	別紙	
③	(7 都府県) 2020-日総危 0007	2020/4/9	新型コロナ感染症拡大に伴う緊急事態宣言を受けた対応(7 都府県でのコンサルタントの勤務について)	本文	別紙 1	別紙 2
	(7 都府県以外) 2020-日総危 0009	2020/4/10	新型コロナ感染症拡大を踏まえたコンサルタントの勤務の対応	本文	別紙 1	別紙 2
④	2020-日総危 0002	2020/4/8	「新型コロナ感染症拡大に伴う緊急事態宣言を受けた対応」(東京支社以外)	本文	別紙 1	別紙 2 ～4
			「新型コロナ感染症拡大に伴う緊急事態宣言を受けた対応」(東京支社)	本文	別紙 1	別紙 2

以上

担 当：

本社	金融営業企画部	営業育成・支援担当	松山係長	03-3477-0773
本社	郵便・物流業務統括部	内務業務担当・郵便窓口担当	山崎課長	03-3477-0740・0741
本社	郵便・物流業務統括部	集配企画室	企画・制度担当	奥田課長 03-3477-0744
本社	人事部	給与・勤務条件担当	吉田課長	03-3477-0586
本社	総務部	リスク管理統括・危機管理・震災復興対策室	中條室長	03-3477-0572

照会先：

○項番1 に関すること

(窓口業務(金融)に関すること)

本社 金融営業企画部 営業育成・支援担当 03-3477-0773

支社 金融営業部 総括・企画担当

北海道 011-214-4014 東北 022-267-7665 関東 048-600-1027 東京 03-5574-9509

南関東 044-280-9112 信越 026-231-2292 北陸 076-220-3252 東海 052-446-8140

近畿 06-6944-8074 中国 082-224-5147 四国 089-936-5258 九州 096-328-5428

沖縄 098-865-3216

(窓口業務(郵便)に関すること)

本社 郵便・物流業務統括部 郵便窓口担当

支社 郵便・物流オペレーション部(北海道、東北、関東、南関東、信越、四国、九州)、金融営業部(東京)、郵便・物流営業部(北陸、東海、中国)、郵便・物流品質管理部(近畿)、郵便・物流営業室(沖縄)

北海道 011-214-4068 東北 022-267-7888 関東 048-600-2209 東京 03-5574-9517

南関東 044-280-9047 信越 026-231-2313 北陸 076-220-3139 東海 052-446-8182

近畿 06-6944-5648 中国 082-224-5158 四国 089-936-5782 九州 096-328-5156

沖縄 098-865-2330

(勤務指定変更・特別休暇に関すること)

本社 人事部 給与・勤務条件担当

支社 経営管理本部 総務・人事部

北海道 011-214-4028 東北 022-267-7656 関東 048-600-2113 東京 03-5574-9573

南関東 044-280-9030 信越 026-231-2358 北陸 076-220-3051 東海 052-446-8232

近畿 06-6944-4515 中国 082-224-5107 四国 089-936-5135 九州 096-328-5189

沖縄 098-865-3226

○項番2 に関すること

本社

(対面によらない配達の実施及び集配受託者へのお知らせの実施に関すること)

郵便・物流業務統括部 集配企画室 業務・品質担当 03-3477-0746

(上記以外に関すること)

郵便・物流業務統括部 集配企画室 企画・制度担当 03-3477-0744

支社 集配担当部

北海道 011-214-4268 東北 022-267-7787 関東 048-600-2228 東京 03-5574-9627

南関東 044-280-9075 信越 026-231-2311 北陸 076-220-3136 東海 052-446-8158

近畿 06-6944-5667 中国 082-224-5130 四国 089-936-5687 九州 096-328-5295

沖縄 098-865-2266

○項番3 に関すること

本社 金融営業企画部 営業育成支援担当 松川係長 03-3477-0774

支社 金融営業部 総括・企画担当

北海道 011-214-4014 東北 022-267-7665 関東 048-600-1027 東京 03-5574-9509

南関東 044-280-9112 信越 026-231-2292 北陸 076-220-3252 東海 052-446-8140

近畿 06-6944-8074 中国 082-224-5146 四国 089-936-5258 九州 096-328-5428

沖縄 098-865-3216

(コロナ感染症対策全般について)

本社 総務部 リスク管理統括・危機管理・震災復興対策室

支社 総務・人事部 危機管理担当

北海道 011-214-4063 東北 022-267-7631 関東 048-600-2032 東京 03-5574-9518

南関東 044-280-9004 信越 026-231-2231 北陸 076-220-3011 東海 052-446-8229

近畿 06-6944-5832 中国 082-224-5112 四国 089-936-5121 九州 096-328-5137

沖縄 098-865-2250