

郵貯保物他	営業・業務				<b>【緊急指示】</b> お客さま対応 社内対応
新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた対応					
ToDo	-	-	掲載先閲覧	無	-

- 別紙1 郵便局別営業時間(短縮後)・対応一覧(印刷不要・10ページ)
- 別紙2 郵便窓口・ゆうゆう窓口・金融窓口営業時間の短縮【営業時間の短縮を行うエリアマネ局用】(1ページ)
- 別紙3 お客さま向け掲示【営業時間の短縮を行うエリアマネ局用】(カラー・2ページ)
- 別紙4 ご来局されたお客さまへのお知らせ(1ページ)

新型コロナウイルスの感染が拡大する現状を考慮し、お客さま及び社員の安全確保等を図るため、対応を指示します。

1 (7都府県\*以外に所在する郵便局に限る) 窓口の営業時間の短縮【実施日: 4/22(水) ~ 別途通知するまでの間】

- 別紙1記載の郵便局について、郵便窓口・金融窓口の開設時間を次のとおり短縮。該当する郵便局では、別紙2を確認し、対応。

郵便窓口	金融窓口
17時までに短縮	16時までに短縮

※別紙1に記載のない郵便局については、本取組に関する対応はありませんので、参考としてください。

※窓口の終了時刻が上記よりも前の時刻の場合は、通常どおりの時刻で終了

2 (コンサルタント所属局に限る) コンサルタントの自宅勤務の拡大【実施日: 文書到着次第~ 別途指示するまでの間】

- 関連文書①においてコンサルタントの自宅勤務について、実施頻度を「週3日まで」としていましたが、実施頻度を「週4日まで」に変更。

3 その他

- 関連文書②において、お客さまの安全が確保できないと管理者が判断した場合に来局抑制をすることとしていましたが、来局抑制には至らないものの混雑緩和の必要がある場合には、別紙4のお知らせを掲示してください。

< 語句の省略 >

	省略語	省略しない語句
*	7都府県	政府による緊急事態宣言対象地域の東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県、大阪府、兵庫県及び福岡県

< 関連文書 >

回覧	
----	--

	文書番号	発信日	件名	リンク		
①	(7都府県) 2020-日総危 0007	2020/4/9	新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言を受けた対応(7都府県でのコンサルタントの勤務について)	本文	別紙1	別紙2
	(7都府県以外) 2020-日総危 0009	2020/4/10	新型コロナウイルス感染症拡大を踏まえたコンサルタントの勤務の対応	本文	別紙1	別紙2
②	2020-日総危 0002	2020/4/8	「新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言を受けた対応」(東京支社以外)	本文	別紙1	別紙2 ~4
			「新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言を受けた対応」(東京支社)	本文	別紙1	別紙2

以上

担当：

本社 金融営業企画部 営業育成・支援担当 松山係長 03-3477-0773  
 本社 郵便・物流業務統括部 内務業務担当・郵便窓口担当 山崎課長 03-3477-0740・0741  
 本社 郵便・物流業務統括部 集配企画室 企画・制度担当 奥田課長 03-3477-0744  
 本社 人事部 給与・勤務条件担当 吉田課長 03-3477-0586  
 本社 総務部 リスク管理統括・危機管理・震災復興対策室 中條室長 03-3477-0572

照会先：

○項番1に関すること

(窓口業務(金融)に関すること)

本社 金融営業企画部 営業育成・支援担当 03-3477-0773  
 支社 金融営業部 総括・企画担当  
 北海道 011-214-4014 東北 022-267-7665 関東 048-600-1027 東京 03-5574-9509  
 南関東 044-280-9112 信越 026-231-2292 北陸 076-220-3252 東海 052-446-8140  
 近畿 06-6944-8074 中国 082-224-5147 四国 089-936-5258 九州 096-328-5428  
 沖縄 098-865-3216

(窓口業務(郵便)に関すること)

本社 郵便・物流業務統括部 郵便窓口担当  
 支社 郵便・物流オペレーション部(北海道、東北、関東、南関東、信越、四国、九州)、金融営業部(東京)、郵便・物流営業部(北陸、東海、中国)、郵便・物流品質管理部(近畿)、郵便・物流営業室(沖縄)  
 北海道 011-214-4068 東北 022-267-7888 関東 048-600-2209 東京 03-5574-9517  
 南関東 044-280-9047 信越 026-231-2313 北陸 076-220-3139 東海 052-446-8182  
 近畿 06-6944-5648 中国 082-224-5158 四国 089-936-5782 九州 096-328-5156  
 沖縄 098-865-2330

(勤務指定変更・特別休暇に関すること)

本社 人事部 給与・勤務条件担当  
 支社 経営管理本部 総務・人事部  
 北海道 011-214-4028 東北 022-267-7656 関東 048-600-2113 東京 03-5574-9573  
 南関東 044-280-9030 信越 026-231-2358 北陸 076-220-3051 東海 052-446-8232  
 近畿 06-6944-4515 中国 082-224-5107 四国 089-936-5135 九州 096-328-5189  
 沖縄 098-865-3226

○項番2に関すること

本社 金融営業企画部 営業育成支援担当 松川係長 03-3477-0774  
 支社 金融営業部 総括・企画担当  
 北海道 011-214-4014 東北 022-267-7665 関東 048-600-1027 東京 03-5574-9509  
 南関東 044-280-9112 信越 026-231-2292 北陸 076-220-3252 東海 052-446-8140  
 近畿 06-6944-8074 中国 082-224-5146 四国 089-936-5258 九州 096-328-5428  
 沖縄 098-865-3216

○コロナ感染症対策全般について

本社 総務部 リスク管理統括・危機管理・震災復興対策室  
 支社 総務・人事部 危機管理担当

北海道	011-214-4063	東北	022-267-7631	関東	048-600-2032	東京	03-5574-9518
南関東	044-280-9004	信越	026-231-2231	北陸	076-220-3011	東海	052-446-8229
近畿	06-6944-5832	中国	082-224-5112	四国	089-936-5121	九州	096-328-5137
沖縄	098-865-2250						