

郵貯保物他	営業・業務				【緊急指示】
新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた対応					お客さま対応 社内対応
ToDo	-	-	掲載先閲覧	無	-

- 別紙1 郵便局別営業時間(短縮後)・対応一覧(印刷不要・10ページ)
- 別紙2 郵便窓口・ゆうゆう窓口・金融窓口営業時間の短縮【営業時間の短縮を行う単マネ局用】(2ページ)
- 別紙3 お客さま向け掲示【営業時間の短縮を行う単マネ局用】(カラー・6ページ)
- 別紙4 不在配達通知書への貼付紙片【営業時間の短縮を行う郵便局用】(1ページ)
- 別紙5 集配業務の取扱いの変更【郵便業務を担当する組織用】(6ページ)
- 別紙6 ご来局されたお客さまへのお知らせ(1ページ)

新型コロナウイルスの感染が拡大する現状を考慮し、お客さま及び社員の安全確保等を図るため、対応を指示します。

1 (7都府県*以外に所在する郵便局に限る)郵便窓口・ゆうゆう窓口・金融窓口の営業時間の短縮【実施日：4/22(水)～別途通知するまでの間】

- 別紙1記載の郵便局について、郵便窓口・ゆうゆう窓口・金融窓口の開設時間を次のとおり短縮。該当する郵便局では、別紙2を確認し、対応。

ゆうゆう窓口	郵便窓口	金融窓口
・平日は19時、土曜日・日祝日は18時までに短縮 ※24時間営業局のゆうゆう窓口及び平素7時よりも前に開始しているゆうゆう窓口は、営業開始時刻を7時に変更。		16時までに短縮

※別紙1に記載のない郵便局については、本取組に関する対応はありませんので、参考としてください。

※窓口の終了時刻が上記よりも前の時刻の場合は、通常どおりの時刻で終了

※営業時間を短縮する郵便局については、必要に応じ、不在配達通知書に別紙4を添付し、お客さまに営業時間の短縮を周知してください。

2 (郵便業務を行う組織に限る)集配業務の取扱いの変更【実施日：別紙5のとおり】

- 関連マニュアル¹によらず、当面の間、別紙5のとおり集配業務の取扱いを変更。

【取組内容】

- ① 対面によらない配達の実施
- ② 当日受付の再配達休止・集荷予約制の実施
- ③ 集配受託者へのお知らせの実施
- 上記①の取組に関し、関連文書①により、別途通知することとしていた、受取人様からの要望に基づく対面によらない配達の実施は終了。
 - ※ 関連文書①は廃止します。
 - ※ 7都府県*内の郵便局に対しては、関連文書②により指示済です。

3 (コンサルタント所属局に限る)コンサルタントの自宅勤務の拡大【実施日：文書到着次第～別途指示するまでの間】

- 関連文書③においてコンサルタントの自宅勤務について、実施頻度を「週 3 日まで」としていましたが、実施頻度を「週 4 日まで」に変更。

4 その他

- 関連文書④において、お客さまの安全が確保できないと管理者が判断した場合に来局抑制をすることとしていましたが、来局抑制には至らないものの混雑緩和の必要がある場合には、別紙 6 のお知らせを掲示してください。
※ゆうちょ銀行併設局では、来局抑制の実施及び別紙 6 を掲示するに当たっては、必要に応じて併設のゆうちょ銀行直営店と調整してください。

< 語句の省略 >

	省略語	省略しない語句
*	7 都府県	政府による緊急事態宣言対象地域の東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県、大阪府、兵庫県及び福岡県

< 関連規程・様式等 >

	項目	使用方法	掲載先
i	関連マニュアル	規程類	第8編 郵便物等取扱マニュアル(第 8 編 再配達の受付) 【規程 Navi コード：20469】 ゆうパック取扱マニュアル(第 3 編 集荷) 【規程 Navi コード：20420】 ゆうパック取扱マニュアル(第 8 編の 2 再配達の受付) 【規程 Navi コード：20425】 郵便等取扱マニュアル(第 11 編 配達処理) 【規程 Navi コード：20472】 ゆうパック取扱マニュアル(第 11 編 配達処理) 【規程 Navi コード：20428】

< 関連文書 >

	文書番号	発信日	件名	リンク		
①	2019-日郵業集 0257	2020/3/9	受取人さまからの要望に基づく対面によらない配達の実施	本文	別紙 1	別紙 2
②	2020-日郵業集 0003	2020/4/8	新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言に伴う集配業務の対応	本文	別紙	
③	(7 都府県) 2020-日総危 0007	2020/4/9	新型コロナ感染症拡大に伴う緊急事態宣言を受けた対応(7 都府県でのコンサルタントの勤務について)	本文	別紙 1	別紙 2
	(7 都府県以外) 2020-日総危 0009	2020/4/10	新型コロナ感染症拡大を踏まえたコンサルタントの勤務の対応	本文	別紙 1	別紙 2
④	2020-日総危 0002	2020/4/8	「新型コロナ感染症拡大に伴う緊急事態宣言を受けた対応」(東京支社以外)	本文	別紙 1	別紙 2 ～4
			「新型コロナ感染症拡大に伴う緊急事態宣言を受けた対応」(東京支社)	本文	別紙 1	別紙 2

以上

担当：

本社 金融営業企画部 営業育成・支援担当 松山係長 03-3477-0773
 本社 郵便・物流業務統括部 内務業務担当・郵便窓口担当 山崎課長 03-3477-0740・0741
 本社 郵便・物流業務統括部 集配企画室 企画・制度担当 奥田課長 03-3477-0744
 本社 人事部 給与・勤務条件担当 吉田課長 03-3477-0586
 本社 総務部 リスク管理統括・危機管理・震災復興対策室 中條室長 03-3477-0572

照会先：

○項番1に関すること

(窓口業務(金融)に関すること)

本社 金融営業企画部 営業育成・支援担当 03-3477-0773
 支社 金融営業部 総括・企画担当
 北海道 011-214-4014 東北 022-267-7665 関東 048-600-1027 東京 03-5574-9509
 南関東 044-280-9112 信越 026-231-2292 北陸 076-220-3252 東海 052-446-8140
 近畿 06-6944-8074 中国 082-224-5147 四国 089-936-5258 九州 096-328-5428
 沖縄 098-865-3216

(窓口業務(郵便)に関すること)

本社 郵便・物流業務統括部 郵便窓口担当
 支社 郵便・物流オペレーション部(北海道、東北、関東、南関東、信越、四国、九州)、金融営業部(東京)、郵便・物流営業部(北陸、東海、中国)、郵便・物流品質管理部(近畿)、郵便・物流営業室(沖縄)
 北海道 011-214-4068 東北 022-267-7888 関東 048-600-2209 東京 03-5574-9517
 南関東 044-280-9047 信越 026-231-2313 北陸 076-220-3139 東海 052-446-8182
 近畿 06-6944-5648 中国 082-224-5158 四国 089-936-5782 九州 096-328-5156
 沖縄 098-865-2330

(ゆうゆう窓口に関すること)

本社 本社 郵便・物流業務統括部 内務業務担当
 支社 郵便・物流オペレーション部(東京、近畿は郵便・物流品質管理部、沖縄は郵便・物流部)
 北海道 011-214-4262 東北 022-267-7805 関東 048-600-2131 東京 03-5574-9621
 南関東 044-280-9047 信越 026-231-2313 北陸 076-220-3135 東海 052-446-8193
 近畿 06-6944-5648 中国 082-224-5117 四国 089-936-5665 九州 096-328-5816
 沖縄 098-865-2268

(勤務指定変更・特別休暇に関すること)

本社 人事部 給与・勤務条件担当
 支社 経営管理本部 総務・人事部
 北海道 011-214-4028 東北 022-267-7656 関東 048-600-2113 東京 03-5574-9573
 南関東 044-280-9030 信越 026-231-2358 北陸 076-220-3051 東海 052-446-8232
 近畿 06-6944-4515 中国 082-224-5107 四国 089-936-5135 九州 096-328-5189
 沖縄 098-865-3226

○項番2に関すること

本社

(対面によらない配達の実施及び集配受託者へのお知らせの実施に関すること)

郵便・物流業務統括部 集配企画室 業務・品質担当 03-3477-0746

(上記以外に関すること)

郵便・物流業務統括部 集配企画室 企画・制度担当 03-3477-0744

支社 集配担当部

北海道 011-214-4268 東北 022-267-7787 関東 048-600-2228 東京 03-5574-9627
 南関東 044-280-9075 信越 026-231-2311 北陸 076-220-3136 東海 052-446-8158
 近畿 06-6944-5667 中国 082-224-5130 四国 089-936-5687 九州 096-328-5295
 沖縄 098-865-2266

○項番3に関すること

本社 金融営業企画部 営業育成支援担当 松川係長 03-3477-0774
 支社 金融コンサルティング統括本部
 北海道 011-214-4296 東北 022-267-7176 関東 048-600-2013 東京 03-5574-9850
 南関東 044-280-9178 信越 026-231-2331 北陸 076-220-3252 東海 052-446-8224
 近畿 06-6944-8141 中国 082-224-5473 四国 089-936-5601 九州 096-328-5431
 沖縄 098-865-2214

支社 金融営業部 総括・企画担当

北海道	011-214-4014	東北	022-267-7665	関東	048-600-1027	東京	03-5574-9509
南関東	044-280-9112	信越	026-231-2292	北陸	076-220-3252	東海	052-446-8140
近畿	06-6944-8074	中国	082-224-5146	四国	089-936-5258	九州	096-328-5428
沖縄	098-865-3216						

○コロナ感染症対策全般について

本社 総務部 リスク管理統括・危機管理・震災復興対策室

支社 総務・人事部 危機管理担当

北海道	011-214-4063	東北	022-267-7631	関東	048-600-2032	東京	03-5574-9518
南関東	044-280-9004	信越	026-231-2231	北陸	076-220-3011	東海	052-446-8229
近畿	06-6944-5832	中国	082-224-5112	四国	089-936-5121	九州	096-328-5137
沖縄	098-865-2250						

郵便局別営業時間(短縮後)・対応一覧

739

支社	都道府県	局所コード(数値)	局名	郵便番号	住所	単マネ/ エリマネ	支店統合局	ゆうゆう窓口(平日)		ゆうゆう窓口(土)		ゆうゆう窓口(日祝)		郵便窓口(平日)		郵便窓口(土曜)		郵便窓口(日祝)		金融窓口		備考				
								通常	短縮後	通常	短縮後	通常	短縮後	通常	短縮後	通常	短縮後	通常	短縮後	通常	短縮後		通常	短縮後	通常	短縮後
関東	群馬県	040010	前橋中央郵便局	3718799	群馬県前橋市城東町1-6-5	単マネ	○	21:00	19:00	20:00	18:00	15:00	19:00	19:00	変更なし	19:00	変更なし	17:00	変更なし	12:30	変更なし	ゆうゆう併設18:00	16:00			
関東	群馬県	040020	増生郵便局	3768799	群馬県増生市色町2-1113	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	15:00	変更なし	15:00	変更なし	-	-	-	-			
関東	群馬県	040030	碓氷郵便局	3708799	群馬県碓氷市高松町5-6	単マネ	○	21:00	19:00	21:00	18:00	21:00	18:00	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	-	-	-	ゆうゆう併設16:00	変更なし			
関東	群馬県	040040	富岡郵便局	3702399	群馬県富岡市富岡1022	単マネ	○	19:00	変更なし	19:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	群馬県	040050	大田郵便局	3738799	群馬県大田原市飯田町948	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	-	-	-	ゆうゆう併設16:00	変更なし			
関東	群馬県	040060	沼田郵便局	3788799	群馬県沼田市西倉内町819	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	群馬県	040070	渋川郵便局	3778799	群馬県渋川市渋川1902-28	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	群馬県	040080	館林郵便局	3748799	群馬県館林市本町1-5-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	群馬県	040090	伊勢崎郵便局	3728799	群馬県伊勢崎市輪船町36-2	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	-	-	-	-	-			
関東	群馬県	040100	安中郵便局	3790199	群馬県安中市安中3-24-7	単マネ	○	19:00	変更なし	19:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	群馬県	040110	藤岡郵便局	3758799	群馬県藤岡市藤岡50-3	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	群馬県	040230	大岡々郵便局	3760199	群馬県みどり市大岡々町大岡々14	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	群馬県	040280	群馬郵便局	3703599	群馬県高崎市金吾町2093	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	群馬県	040450	大泉郵便局	3700599	群馬県邑楽郡大泉町中央3-2-1	単マネ	○	20:00	19:00	19:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	群馬県	040530	前橋東郵便局	3792199	群馬県前橋市山王町2-40-14	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060010	水戸中央郵便局	3108799	茨城県水戸市三の丸1-4-29	単マネ	○	24:00	19:00	24:00	18:00	24:00	18:00	19:00	変更なし	17:00	変更なし	12:30	変更なし	-	-	ゆうゆう併設18:00	16:00			
関東	茨城県	060020	下館郵便局	3088799	茨城県茨西市乙1008	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060030	土浦郵便局	3008799	茨城県土浦市城北街2-21	単マネ	○	24:00	19:00	24:00	18:00	24:00	18:00	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	-	18:00	変更なし	-	-			
関東	茨城県	060040	笠間郵便局	3091899	茨城県笠間市笠間1593-11	単マネ	○	19:00	変更なし	19:00	18:00	15:00	変更なし	17:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060050	常陸大田郵便局	3138799	茨城県常陸大田市宮本町2352	単マネ	○	19:00	変更なし	19:00	18:00	15:00	変更なし	17:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060070	古河郵便局	3068799	茨城県古河市桜町1-10	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060080	水海道郵便局	3038799	茨城県常総市水海道諏訪町3220	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060090	結城郵便局	3078799	茨城県結城市結城7195-2	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060110	石岡郵便局	3158799	茨城県石岡市府中1-7-28	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060130	下妻郵便局	3048799	茨城県下妻市下妻乙1167-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060160	龍ヶ崎郵便局	3018799	茨城県龍ヶ崎市出し山町168	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060200	那珂郵便局	3110199	茨城県那珂市宮谷167-7	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	17:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060210	鉾田郵便局	3111599	茨城県鉾田市鉾田111-5	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060220	高萩郵便局	3188799	茨城県高萩市高萩1929-16	単マネ	○	19:00	変更なし	19:00	18:00	15:00	変更なし	18:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060230	取手郵便局	3028799	茨城県取手市西2-37-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060240	潮来郵便局	3112499	茨城県潮来市潮来103-3	単マネ	○	19:00	変更なし	19:00	18:00	15:00	変更なし	17:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060380	守谷郵便局	3020199	茨城県守谷市本町701-2	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060390	岩井郵便局	3060899	茨城県茨城市岩井4635-2	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060570	鹿嶋郵便局	3148799	茨城県鹿嶋市鉢形1527-2	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060600	三和郵便局	3060199	茨城県古河市仁連1914	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	17:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060620	日立郵便局	3178799	茨城県日立市幸町2-3-28	単マネ	○	19:00	変更なし	19:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	-	-	-	ゆうゆう併設16:00	変更なし			
関東	茨城県	060630	牛久郵便局	3001299	茨城県牛久市中央3-5-2	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060680	多賀郵便局	3168799	茨城県日立市多賀町1-11-10	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	060830	内原郵便局	3190317	茨城県水戸市内原2-1	エリマネ	-	-	-	-	-	-	18:00	17:00	18:00	17:00	18:00	17:00	18:00	17:00	-	-	16:00			
関東	茨城県	060840	茨城郵便局	3113199	茨城県東茨城郡茨城町小塚1021	単マネ	○	19:00	変更なし	19:00	18:00	15:00	変更なし	17:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	061030	桜和郵便局	3060299	茨城県古河市下大野744-4	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	17:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	061220	赤塚郵便局	3114199	茨城県水戸市赤塚2-212	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	061790	阿見郵便局	3000399	茨城県稲敷郡阿見町阿見4397-7	単マネ	○	20:00	19:00	19:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	062840	ひたちなか郵便局	3128799	茨城県ひたちなか市石川町28-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	064200	神栖郵便局	3140199	茨城県神栖市溝口4991	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	064420	筑波学園郵便局	3058799	茨城県つくば市吾妻1-13-2	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	-	-	-	-	-			
関東	茨城県	064530	取手ホックスビル内郵便局	3020014	茨城県取手市中央町2-5	エリマネ	-	-	-	-	-	-	18:00	17:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	栃木県	070010	栃木郵便局	3288799	栃木県栃木市平柳町1-20-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	栃木県	070020	宇都宮中央郵便局	3208799	栃木県宇都宮市中央本町4-17	単マネ	○	22:00	19:00	20:00	18:00	19:00	18:00	19:00	変更なし	17:00	変更なし	12:30	変更なし	-	-	ゆうゆう併設18:00	16:00			
関東	栃木県	070030	佐野郵便局	3278799	栃木県佐野市浅沼町410-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			
関東	栃木県	070040	大田原郵便局	3248799	栃木県大田原市新高町1-9-8	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	-	-	-	-	-			

信越	長野県	110010	長野中央郵便局	3808799	長野県長野市南県町1085-4	単マネ	○	23:00	19:00	23:00	18:00	23:00	18:00	19:00	変更なし	17:00	変更なし	12:30	変更なし	ゆうちょ併設18:00	16:00	
信越	長野県	110020	松本郵便局	3908799	長野県松本市中央2-7-5	単マネ	○	21:00	19:00	21:00	18:00	21:00	18:00	19:00	変更なし	17:00	変更なし	12:30	変更なし	ゆうちょ併設16:00	変更なし	
信越	長野県	110030	上田郵便局	3868799	長野県上田市中央2-2-2	単マネ	○	21:00	19:00	21:00	18:00	21:00	18:00	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	変更なし	-	16:00	
信越	長野県	110040	飯田郵便局	3958799	長野県飯田市鈴加町1-7	単マネ	○	21:00	19:00	21:00	18:00	21:00	18:00	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	変更なし	ゆうちょ併設16:00	変更なし	
信越	長野県	110050	諏訪郵便局	3928799	長野県諏訪市諏訪2-11-43	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110060	木曾福島郵便局	3978799	長野県木曾郡木曾町福島6183-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	17:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110070	大町郵便局	3988799	長野県大町市大町3209	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110080	信州中野郵便局	3838799	長野県中野市三好町2-1-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110090	小諸郵便局	3848799	長野県小諸市相屋町2-9-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110120	佐久郵便局	3858799	長野県佐久市中込3734-12	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110140	佐山郵便局	3892299	長野県飯山市飯山974	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110160	長野市郵便局	3812299	長野県長野市川中島町御厨野宮95	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	20:00	18:00	19:00	変更なし	-	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110180	須坂郵便局	3828799	長野県須坂市須坂馬場町1272-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110200	豊科郵便局	3998299	長野県安曇野市豊科5708-2	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110210	伊那郵便局	3968799	長野県伊那市坂下3297	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110220	駒ヶ根郵便局	3994199	長野県駒ヶ根市中央13-13	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110310	丸子郵便局	3860499	長野県上田市上丸子270-1	エリマネ	-	-	-	-	-	-	-	-	19:00	17:00	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110350	千曲郵便局	3878799	長野県千曲市豊後1587	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110370	下諏訪郵便局	3938799	長野県諏訪郡下諏訪町栄町5237	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110400	穂高郵便局	3998399	長野県安曇野市穂高5617-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110540	松本南郵便局	3998799	長野県松本市平田東2-17-1	単マネ	○	24:00	19:00	24:00	18:00	24:00	18:00	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	変更なし	-	16:00	
信越	長野県	110680	岡谷郵便局	3948799	長野県岡谷市本町3-2-30	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	17:00	17:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110750	茅野郵便局	3918799	長野県茅野市宮川4404-8	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	110760	辰野郵便局	3990499	長野県伊那郡辰野町平出1639	エリマネ	-	-	-	-	-	-	-	-	18:00	17:00	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	111260	戸倉郵便局	3890899	長野県千曲市戸倉1907	エリマネ	-	-	-	-	-	-	-	-	19:00	17:00	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	112030	塩尻郵便局	3990799	長野県塩尻市大門六番町3-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	17:00	17:00	変更なし	18:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	112520	長野駅前郵便局	3800825	長野県長野市南長野末広町1355	エリマネ	-	-	-	-	-	-	-	-	17:30	17:00	-	-	-	16:00	変更なし	
信越	長野県	113460	レイクウォーク岡谷駅	3940022	長野県岡谷市銀座1-1-5	エリマネ	-	-	-	-	-	-	-	-	18:00	17:00	-	-	-	17:00	16:00	
信越	長野県	114600	長野東郵便局	3818799	長野県長野市東和田708-1	単マネ	○	24:00	19:00	24:00	18:00	24:00	18:00	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	変更なし	-	16:00	
新潟	新潟県	120020	新潟中郵便局(新潟県)	9518799	新潟県新潟市中央区東通7番町1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	17:00	変更なし	12:30	変更なし	ゆうちょ併設16:00	変更なし
新潟	新潟県	120030	村上郵便局	9588799	新潟県村上市田端町6-45	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120040	高田郵便局	9438799	新潟県上越市大手町3-21	単マネ	○	21:00	19:00	21:00	18:00	21:00	18:00	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし
新潟	新潟県	120050	新発田郵便局	9578799	新潟県新発田市大手町4-3-20	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120060	糸川川郵便局	9418799	新潟県糸川市寺町1-9-5	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	17:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120070	柏崎郵便局	9458799	新潟県柏崎市駅前1-5-11	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120080	長岡郵便局	9408799	新潟県長岡市坂之上町2-6-1	単マネ	○	21:00	19:00	21:00	18:00	21:00	18:00	19:00	変更なし	17:00	変更なし	12:30	変更なし	ゆうちょ併設16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120090	三条郵便局	9558799	新潟県三条市旭町2-1-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120100	小千谷郵便局	9478799	新潟県小千谷市本町1-12-3	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120130	中交郵便局	9592699	新潟県胎内市東本町23-8	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	18:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120170	高津郵便局	9528799	新潟県佐渡市高津津2-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	17:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120180	新津郵便局	9568799	新潟県新潟市秋葉区新津本町2-4	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120200	阿賀野郵便局	9592099	新潟県阿賀野市中央町1-1-11	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	17:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120220	白根郵便局	9501299	新潟県新潟市南区白根町の出町11	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	17:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120240	十日町郵便局	9488799	新潟県十日町市本町六の1-60-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120320	豊栄郵便局	9503399	新潟県新潟市北区白新町3-4-5	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120330	燕郵便局	9591299	新潟県燕市白山町1-1-6	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120350	加茂郵便局	9591399	新潟県加茂市青海町1-1-35	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	17:00	17:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120470	柳屋郵便局	9400299	新潟県長岡市谷内1-3-33	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	17:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120500	長岡西郵便局	9402099	新潟県長岡市上除町西1-402	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120510	五泉郵便局	9591899	新潟県五泉市東本町2-4-20	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	17:00	17:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120550	夏井郵便局	9548799	新潟県見附市学校町1-7-38	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	18:00	15:00	15:00	変更なし	19:00	変更なし	-	-	-	16:00	変更なし	
新潟	新潟県	120560	新潟南郵便局	9502099	新潟県新潟市西区寺尾朝日通25-1	単マネ	○	21:00	19:00	21:00	18:00	21:00	18:00	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	変更なし	-	16:00	変更なし
新潟	新潟県	120580	新潟中央郵便局	9508799	新潟県新潟市中央区東大通2-6-1	単マネ	○	22:00	19:00	22:00	18:00	22:00	18:00	19:00	変更なし	17:00	変更なし	12:30	変更なし	ゆうちょ併設18:00	16:00	
新潟	新潟県	125490	上越人跡郵便局	9420004	新潟県上越市西本町3-8-8	エリマネ	-	-	-	-	-	-	-	-	18:00	17:00	-	-	-	17:00	16:00	
新潟	新潟県	125670	長岡イオン郵便局	9402106	新潟県長岡市古正寺1-249-1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18:00	17:00	-	-	-	17:00	16:00	
新潟	新潟県	125700	アコーレ内郵便局	9430173	新潟県上越市富岡3458	エリマネ	-	-	-	-	-	-	-	-	18:00	17:00	-	-	-	17:00	16:00	
新潟	新潟県	125770	リバーサイド千秋郵便局	9402093	新潟県長岡市千秋2-278	エリマネ	-	-	-	-	-	-	-	-	18:00	17:00	-	-	-	17:00	16:00	
東海	愛知県	200130	豊橋郵便局	4418799	愛知県豊橋市中野町上新切1-1	単マネ	○	24:00	19:00	24:00	18:00	24:00	18:00	19:00	変更なし	15:00	変更なし	12:30	変更なし	16:00	変更なし	
東海	愛知県	210010	名古屋中郵便局	4608799	愛知県名古屋市中区大須3-1-1	単マネ	○	24:00	19:00	24:00	18:00	24:00	18:00	19:00	変更なし	17:00	変更なし	12:30	変更なし	ゆうちょ併設16:00	変更なし	
東海	愛知県	210020	熱田郵便局	4568799	愛知県名古屋熱田区神宮4-5-1	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	17:00	変更なし	12:30	変更なし	19:00	変更なし	-	変更なし	-	16:00	変更なし	
東海	愛知県	210030	一宮郵便局	4918799	愛知県一宮市白旗通3-21	単マネ	○	24:00	19:00	24:00	18:00	24:00	18:00	19:00	変更なし	15:00	変更なし	-	変更なし	-	16:00	変更なし
東海	愛知県	210060	西尾郵便局	4458799	愛知県西尾市丁田町五助40-2	単マネ	○	20:00	19:00	20:00	17:00	変更なし	12:30	変更なし	19:00	変更なし	-	変更なし	-	16:00	変更なし	
東海	愛知県	210070	岡崎郵便局	4448799	愛知県岡崎市西戸崎町原山4-5	単マネ	○	24:00	19:00	24:00												

郵便窓口・ゆうゆう窓口・金融窓口開設時間の短縮
【営業短縮を行う単マネ局】

- 1 郵便窓口・ゆうゆう窓口の営業時間の短縮【実施日：4/22(水)～別途通知するまでの間】
 - 別紙1のとおり、郵便窓口及びゆうゆう窓口の営業時間を平日19時まで、土曜日・日祝日は18時までに短縮。
 - ※1 24時間営業局のゆうゆう窓口及び平素7時よりも前に開始しているゆうゆう窓口は、営業開始時刻を7時に変更。なお、24時間営業局のゆうゆう窓口について、4/22(水)の0:00～7:00の間は窓口を開設。
 - ※2 窓口の終了時刻が上記よりも前の時刻の場合は、通常どおりの時刻で終了
 - ※3 大口窓口は対象外。短縮した時間帯にゆうゆう窓口に大口顧客が来局した場合は、発着口等で対応。
 - ※4 留置郵便物等の受取人が、郵便局での受取を強く希望した場合、個別に対応。
- 2 金融窓口の営業時間の短縮【実施日：4/22(水)～別途通知するまでの間】（金融窓口を16時以降開設している局に限る）
 - 別紙1のとおり、金融窓口営業時間を16時までに短縮。
 - ※ATMの稼働時間に変更はありません。
 - ゆうちょ銀行直営店についても、営業時間を16時までに短縮。
- 3 お客さまへの周知【実施日：速やかに～別途通知するまでの間】
 - 別紙3を自局の窓口開設時間に合わせて記入後、郵便窓口・ゆうゆう窓口・金融窓口及びお知らせコーナー・ATMコーナーの見やすいところに掲示。
 - ※郵便窓口・ゆうゆう窓口の営業時間変更について①～④から自局に該当するものを選択して掲示
 - ※金融窓口の営業時間短縮がある局は上記に加え⑤又は⑥を掲示
 - 今後、自治体から新たな自粛要請があった場合は、実施時期の延長等を文書でお知らせしますので、別紙は最新のものに差し替えてください。
- 4 その他
 - (1) 窓口営業時間終了後の、取集便への引き渡し、ATMの対応等、必要な対応がある場合は、原則として管理者が対応し、その他の社員は可能な限り、退社させる。
 - ※管理者はATMの現金不足時の対応があるため、通常のATMを機械警備に切り替える時間まで、退社しない。
 - (2) ATMコーナーの出入口の扉が自動で施錠されない郵便局は、通常どおりATMの稼働終了時に出入口の扉を施錠。

ATM設置局では、郵便窓口・ゆうゆう窓口・金融窓口の営業時間を短縮した場合であっても、ATMの稼働時間は短縮しません。
 - (3) 支社管内の一部のエリアマネジメント局（別紙1に記載のある郵便局）においては、4/22(水)から当面の間、郵便窓口の営業時間を17:00まで、金融窓口の営業時間を16:00までにそれぞれ短縮します（ATMの稼働時間は変更しません）。

なお、エリアマネジメント局への取集時刻には変更ありません。また、お客さまから郵便窓口の営業時間の短縮により郵便の差出が間に合わない旨の申し出があった

場合は、近隣の単マネ局窓口のご案内を指示しています（集荷による代替は行いません）。

- (4) 各窓口営業時間終了間際等のお客さま混雑時等は、管理者又は役職者がロビーでお客さまへのご説明や誘導を行う等、トラブル防止、感染拡大抑止に努めるよう配意。
- (5) 営業時間終了後、速やかに退社できる時間帯の勤務に勤務指定変更する等、配意。
なお、業務の都合等により勤務指定変更できず、勤務時間終了前に退社する場合、当該時間は特別休暇（事務又は事業の運営上の必要に基づく業務の全部又は一部の停止（台風の来襲等による事故発生の防止のための措置を含む。））を準用。
- (6) 日本郵便 Web サイトのニュースリリースを参照。

お知らせ

2020年4月 日
 日本郵便株式会社
 ○○郵便局長

4/22(水)以降の郵便窓口及びゆうゆう窓口の 営業時間の短縮について

いつも郵便局をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4/22(水)以降当面の間、
 当郵便局の郵便窓口及びゆうゆう窓口の営業時間を短縮いたします。

自局の営業開始時刻を記入してください。

(1) 郵便窓口の営業時間

曜日	営業時間 ※下線部分が変更点です。
平日 (月～金)	XX : XX ~ <u>19 : 00</u>
土曜日	XX : XX ~ <u>18 : 00</u>
日曜日・祝日	XX : XX ~ <u>18 : 00</u>

(2) ゆうゆう窓口の営業時間

曜日	営業時間 ※下線部分が変更点です。
平日 (月～金)	<u>7 : 00</u> ~ <u>19 : 00</u>
土曜日	<u>7 : 00</u> ~ <u>18 : 00</u>
日曜日・祝日	<u>7 : 00</u> ~ <u>18 : 00</u>

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。

お知らせ

2020年4月 日
 日本郵便株式会社
 ○○郵便局長

4/22(水)以降の郵便窓口及びゆうゆう窓口の
 営業時間の短縮について

いつも郵便局をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4/22(水)以降当面の間、
 当郵便局の郵便窓口及びゆうゆう窓口の営業時間を短縮いたします。

自局の営業開始時刻を記入してください。
 (ゆうゆう窓口も同様)

(1) 郵便窓口の営業時間

曜日	営業時間 <small>※下線部分が変更点です。</small>
平日 (月～金)	XX : XX ~ <u>19 : 00</u>
土曜日	XX : XX ~ <u>18 : 00</u>
日曜日・祝日	XX : XX ~ <u>18 : 00</u>

(2) ゆうゆう窓口の営業時間

曜日	営業時間 <small>※下線部分が変更点です。</small>
平日 (月～金)	XX : XX ~ <u>19 : 00</u>
土曜日	XX : XX ~ <u>18 : 00</u>
日曜日・祝日	XX : XX ~ <u>18 : 00</u>

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を
 賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。

お知らせ

2020年4月 日
 日本郵便株式会社
 ○○郵便局長

4/22(水)以降のゆうゆう窓口の営業時間の短縮について

いつも郵便局をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4/22(水)以降当面の間、当郵便局のゆうゆう窓口の営業時間を短縮いたします。

自局の営業開始時刻を記入してください。

○ゆうゆう窓口の営業時間

曜日	営業時間 ※緑部分が変更点です。
平日（月～金）	XX：XX～ <u>19：00</u>
土曜日	XX：XX～ <u>18：00</u>
日曜日・祝日	XX：XX～ <u>18：00</u>

※ 郵便窓口の営業時間については、変更ありません。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。

④ ゆうゆう窓口非設置局の場合

お知らせ

2020年4月 日
日本郵便株式会社
〇〇郵便局長

4/22(水)以降の郵便窓口の営業時間の短縮について

いつも郵便局をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4/22(水)以降当面の間、当郵便局の郵便窓口の営業時間を短縮いたします。

○郵便窓口の営業時間

自局の営業開始時刻を記入してください。

曜日	営業時間 ※ が変更点です。
平日 (月～金)	XX : XX ~ 19 : 00
土曜日	XX : XX ~ XX : XX
日曜日・祝日	(取扱いなし)

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、何とぞよろしく願い申し上げます。

お知らせ

2020年4月 日
 日本郵便株式会社
 ○○郵便局長

4/22(水)以降の金融窓口の営業時間の短縮について

いつも郵便局をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4/22(水)以降当面の間、当郵便局の金融窓口の営業時間について、次のとおり営業時間を短縮いたします。

自局の営業開始時刻を記入してください。

○金融窓口の営業時間

曜日	営業時間 ※ 線部分が変更点です。
平日（月～金）	XX : XX ~ <u>16 : 00</u>
土曜日	（取扱いなし）
日曜日・祝日	（取扱いなし）

※ ATM稼働時間に変更はありません。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。

お知らせ

2020年4月 日
日本郵便株式会社
〇〇郵便局長
株式会社ゆうちょ銀行
〇〇店長

4/22(水)以降の金融窓口の営業時間の短縮について

自局の所在する都道府県名を記入してください。

いつも郵便局をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、4/22(水)以降当面の間、当郵便局の金融窓口の営業時間について、次のとおり営業時間を短縮いたします。

自局の営業開始時刻を記入してください。

○金融窓口の営業時間

曜日	営業時間
平日（月～金）	XX：XX～ <u>16：00</u>
土曜日	（取扱いなし）
日曜日・祝日	（取扱いなし）

※ ATM稼働時間に変更はありません。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。

集配業務の取扱いの変更 【郵便業務を行う組織】

- 1 対面によらない配達の実施【実施期間：4/15(水)～別途通知するまでの間】
 - 配達の際、受取人様に対面によらない配達希望を確認し、受箱・玄関前等の受取人様が指定した場所に配達します。
 - 別添 1 に基づき実施。
 - 関連文書①により、別途通知することとしていた、受取人様からの要望に基づく対面によらない配達取扱いを終了。
 - ※ 関連文書①は廃止します。
 - ※ 7都府県内の郵便局に対しては、関連文書②により指示済です。
- 2 当日受付の再配達の休止【実施期間：4/15(水)～別途通知するまでの間】
 - 郵便物、ゆうパック等の再配達のご依頼があった場合、受付日の翌日以降の対応とします。
 - 別添 2 に基づき実施。
- 3 集荷予約制の実施【実施期間：4/15(水)～別途通知するまでの間】
 - ゆうパック等の集荷を予約制とし、受付日の翌日以降の対応とします。
 - 別添 3 に基づき実施。
- 4 集配受託者へのお知らせの実施【実施期間：速やかに】
 - 郵便局関係者である集配受託者が、コロナウイルスに感染した際の対応について、共通認識を持つため、別添 4 を集配受託者に交付の上、説明。
- 5 その他
 - 項番 1～3 については、日本郵便 Web サイトのニュースリリースを参照。

対面によらない配達の実施フロー等

対面配達の取扱いをする郵便物等にあっても、配達の際、受取人様に対面によらない（以下「非対面」といいます。）配達希望を確認し、受箱・玄関前等の受取人様が指定した場所に配達することとします。

1 対象種別

対面配達取扱いをする郵便物及び荷物であって、次の種別を除くものとします。

【対象外】代金引換、料金・運賃又は手数料の支払いを要する郵便物等、税付郵便物、本人限定受取、現金書留、配達証明又は特別送達

2 実施フロー

次のフローによりお客様対応をしてください。

- (1) 配達の際、インターホン越し等で非対面のお渡しでよいか確認します。
- (2) 受取人様に非対面のお渡しをご了承いただいた場合は、無理なく、安全に引き渡すことができる場所をご指定いただきます。
※ 受取人様が対面での配達を希望された場合は、通常の対面配達をします。
- (3) 置き場所、早めにお受け取りいただくこと等について説明します。
- (4) 配達証の受領印欄には「非対面了承」と記載の上、配達場所を簡記し、配達担当者の署名又は押印をします。

【記載例】非対面了承 受箱 ○○

- (5) 通常の対面配達の方法により、配達完了入力を行います。
※ 指定場所配達の方法による入力とはしません。
- (6) 配達証には、付箋を貼るなどして、「非対面配達」したものと他の配達証を区別して保管します。

3 話法例

お客さまへのご説明については、以下の話法を参考としてください。

（訪問時、インターホン呼出し後）

- (1) ○○様。○○郵便局です。○○（郵便物等の種類）をお届けに伺いました。
- (2) 新型コロナウイルス対策として、直接のお渡しではなく、受箱（配達先の状況、場面、大きさ等に応じて「玄関前」等を提案）への配達を行っていますが、よろしいでしょうか。
（非対面での配達にご了承いただいた場合）
- (3) 郵便物等を（ご指定の場所に）置きますので、お早めにお受け取りくださいますようお願いいたします。
- (4) 郵便局の控えには、受領の署名又は押印に代えて、こちらで非対面によりお渡ししたことを記録いたします。

4 受託者への協力要請

別紙によりお知らせし、協力を要請してください。

5 その他

- (1) 本取扱いは、別途通知するまでの間に限ります。
- (2) 必ず受取人様に確認の上、実施してください。
※ 差置き配達を指示するものではありません。

集配受託者のみなさまへ

平素は弊社事業にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大防止施策の一環として、原則対面によらない（以下「非対面」といいます。）配達とし、次の方法により、受箱・玄関前等の指定された場所に配達することとしますので、従業員各位への周知・協力をお願いいたします。

1 対象種別

対面配達の取扱いをする郵便物及び荷物であって、次の種別を除くものとします。

【対象外】代金引換、料金・運賃又は手数料の支払いを要する郵便物等、税付郵便物、本人限定受取、現金書留、配達証明又は特別送達

2 実施フロー

次のフローによりお客様対応をします。

- (1) 配達の際、インターホン越し等で非対面のお渡しでよいか確認します。
- (2) 受取人様に非対面のお渡しをご了承いただいた場合は、無理なく、安全に引き渡すことができる場所をご指定いただきます。
※ 受取人様が対面での配達を希望された場合は、通常の対面配達をします。
- (3) 置き場所、早めにお引き取りいただくこと等について説明します。
- (4) 配達証の受領印欄には「非対面了承」と記載の上、配達場所を簡記し、配達担当者の署名又は押印をします。
【記載例】非対面了承 受箱 〇〇
- (5) 通常の対面配達の方法により、配達完了入力を行います。
※ 指定場所配達の方法による入力とはしません。
- (6) 配達証は、付箋を貼るなどして、「非対面配達」したものと他の配達証を区別して保管します。

3 話法例

お客さまへのご説明については、以下の話法を参考としてください。
(訪問時、インターホン呼び出し後)

- (1) 〇〇様。〇〇郵便局です。〇〇（郵便物等の種類）をお届けに伺いました。
- (2) 新型コロナウイルス対策として、直接のお渡しではなく、受箱等（場面・大きさ等に応じ「玄関前等」を提案）への配達を行っていますが、よろしいでしょうか。
(非対面での配達にご了承いただいた場合)
- (3) 郵便物等を（ご指定の場所に）置きますので、お早めにお受け取りくださいますようお願いいたします。
- (4) なお、郵便局の控えには、受領の署名等に代えて、こちらで非対面によりお渡ししたことを記録いたします。

4 配達証の返納

配達証には、「非対面配達」と記載した付箋を貼るなどして、他の配達証と区別して返納をお願いします。

5 その他

- (1) 本取扱いは、別途通知するまでの間に限ります。
- (2) 必ず受取人様に確認の上、実施してください。
※ 差置き配達を指示するものではありません。

再配達翌日以降対応の実施フロー

郵便局に電話で再配達のご依頼があった場合は、別に通知するまでの間は、当日対応をせず、翌日以降をご指定いただくようご案内することとすることとします。

なお、お客さまからの再配達のご依頼が 24 時間再配達依頼自動受付 (IVR)、インターネット又はコールセンターでのご依頼の場合、全て翌日以降の指定となるため、通常どおりの対応となります。

1 対象種別

お客さまから再配達のご依頼がある全種別

2 実施フロー

(1) 24 時間再配達依頼自動受付 (IVR)、インターネット又はコールセンターでのご依頼
全て翌日以降の指定となっていますので、通常どおり対応してください。

(2) 郵便局に電話でご依頼があった場合 (直通ダイヤルでの入電の場合)

① 翌日以降のご希望の再配達日時を確認。

※ 当日のご希望があった場合、翌日以降をご指定いただくようお願いします。

※ お客さまのご希望に添えない場合であっても、積極的に窓口での受取りをご案内して自宅からの外出を誘導してしまうことのないよう、十分配慮してください。

↓

② 再配達受付票を作成の上、配達担当者に連携。

3 その他

本件取扱いは、別途通知するまでの間に限ります。

以上

集荷予約制の実施フロー

別に通知するまでの間、お客さまから集荷のご依頼を予約制とし、個別に受け付けた場合は、翌日以降をご指定いただくようご案内することとすることとします。

※ インターネット又はコールセンターについては、本社において当日対応のご依頼を指定できないよう設定することにより、全て翌日以降の指定となります。

※ あらかじめ、定時、定期的な集荷のご依頼を受けている場合は、予約としてこれに応じることをとします。

1 対象種別

お客さまから集荷のご依頼がある全種別

2 実施フロー

(1) インターネット又はコールセンターでのご依頼

全て翌日以降の指定となっておりますので、通常どおり対応してください。

(2) 郵便局への電話によるご依頼

① お客さまから集荷依頼の電話を受ける。



② 翌日以降のご希望の集荷日時を確認。

※ 当日のご希望があった場合、翌日以降をご指定いただくようお願いします。

※ お客さまのご希望に添えない場合であっても、積極的に窓口での差出しをご案内して自宅からの外出を誘導してしまうことのないよう、十分配慮してください。



③ 集荷受付票を作成の上、集荷担当者に連携。

(3) ゆうプリRからのご依頼

ログイン画面で集荷は翌日以降の対応となる旨のご案内をしています。当日の集荷依頼があった場合は、ご依頼者に電話の上、翌日以降の対応となる旨ご説明し、ご希望日時を調整してください。

3 その他

本件取扱いは、別途通知するまでの間に限ります。

以上

2020年 月 日

〇〇株式会社 御中

〇〇郵便局長
△△ △△

集配受託者の皆様へ

平素は弊社事業に深いご理解とご助力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、郵便局社員又は受託者従事員が新型コロナウイルスに感染した場合の対応方針について、次のとおりとしますので、ご協力をお願いいたします。

1 業務の一時休止

- ・受託者従事員が勤務する郵便局において、新型コロナウイルスの感染者が発生した場合、郵便業務を一時休止します。
- ・郵便業務の休止及び業務再開の日程については、郵便局管理者から指示します。

2 健康管理

- ・受託者従事員が、新型コロナウイルス感染者の濃厚接触者（以下「濃厚接触者」といいます。）のおそれがある場合は、感染の可能性について、保健所又は「新型コロナウイルスに関する帰国者・接触者相談センター」に相談してください。また、保健所等の指示に従って対応してください。
- ・他の受託者従事員に発熱等の症状がないかご確認いただき、症状がある場合は、出勤させず休ませてください。
- ・健康な受託者従事員は、郵便局から退避させてください。

3 報告

- ・受託者従事員が新型コロナウイルスに感染又は濃厚接触者に該当するおそれがある場合は、受託者は、速やかに勤務先の郵便局管理者に報告してください。

2020年 4月〇日
日本郵便株式会社
〇〇郵便局長

ご来局されたお客さまへ

いつも郵便局をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ございます。

当局は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、
お客さまと社員の安全確保のための措置を講じております。

このため、通常よりもお待ちいただくことや混雑状況に
よっては、入場制限をさせていただくこともございます。

お電話でのお問い合わせ、ATMのご利用で代替が可能な
お取り扱いにつきましては、ご利用をぜひご検討くださいま
すようお願いいたします。

また、混雑緩和のため、大量硬貨による預入や、書損葉書
の交換など、時間を要するお取り扱いにつきまして、お急ぎ
でなければ、時期変更のご協力をお願いいたします。

なお、お取引内容によっては、通常よりも処理に日数を要
する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜ります
よう、何とぞよろしく願い申し上げます。