

<b>交渉情報</b>	<b>NO.61</b>	日本郵便(株)信越支社 金融営業部
JP労組信越地方本部	2020年3月2日	添付資料:1枚

## F P 2 級資格取得に向けた支援策等の実施について

日本郵便(株)信越支社 金融営業部は、本日(3月2日)「F P 2 級資格取得に向けた支援策等の実施」について地方本部に説明してきました。

本施策は、現在本社指示に基づき、全渉外営業社員が取り組んでいるF P 2 級資格以上の資格取得に向けた取り組みについて、支社からの支援策等を実施するものです。詳細は支社資料を参照願います。

### 1. 取組内容

#### (1) 「Webツール」の活用状況の定期的なフィードバック等

ア) 本社指示に基づき全渉外営業社員が活用中のWebツール各種テストのうち、「レベルチェックテスト・模擬試験」について、下表基準日の個人別実施結果を抽出し、所属局にフィードバック。

5月24日の受験に向けて、苦手分野の克服等、合格圏内の力がつくように計画的な学習を支社から支援。

基準日	抽出日	抽出する模擬試験の内訳
2/28(金)	3/2(月)	2/28までに実施したテストのうち直近のもの
3/19(木)	3/23(月)	3/2~3/19までに実施したテストのうち直近のもの
4/30(木)	5/1(木)	3/23~4/30までに実施したテストのうち直近のもの

イ) F P 2 級合格に向けて、学習方法のポイント等を情報紙により複数回発行するほか、民間業者と連携した取り組みを展開予定。

#### (2) F P 2 級以上の資格取得状況等の把握

支社で把握している郵便局ごとのF P 2 級以上資格取得者・F P 2 級受験予定者等の現行化。

### 2. その他

(1) 地方本部は、実施の目的について支社に対して求めました。支社は、「本支援策は、現場管理者が自局の受験対象者に対して、5月の受験に向けて知識習得状況を把握し既取得者を講師とした自局研修等を開催するなど、全渉外社員が合格できるようサポートするために実施するもの」としています。

- (2) 地方本部は、この間の現場管理者の誤った指導など、マネジメントに対して強い問題意識を持っており、丁寧な社員説明を求めるとともに、本支援策のフィードバックについて、「合格点に満たしていない社員に対して、点数のみを捉えて厳しく叱責する等の指導は絶対にしないよう」強く申し入れました。
- (3) 支社は、「現場管理者が、本支援策の目的に沿わない指導をしないよう厳しく指導する。また、間違っただ指導が確認された場合は、フィードバックの中止も含めて即時対応していく」との考え方を示しました。
- (4) F P 2 級以上の資格取得状況の確認については、個人（自費）で申し込んだ社員は合否も含めて支社で把握できない為実施するとしています。
- (5) 地方本部は、お客さまの信頼回復に向け、総合的なコンサルティングサービスを遂行していくうえで、社員のスキル向上のため重要な支援策であると理解しつつ、誤った指導があった場合は、支援策の中止も含めて対応していくとの支社の考え方を引き出したことから、本件を「了」としました。
- (6) 支部におかれましては、誤った指導等が確認された場合は、支部（分会）で対応するとともに、速やかに地方本部へ連絡願います。

以 上