

<b>交渉情報</b>	<b>NO.20</b>	日本郵便信越支社 郵便・物流オペレーション部
JP労組信越地方本部	2019年10月10日	添付資料:81枚

## 2019年度年末年始業務運行推進の基本方針及び要綱について

日本郵便信越支社郵便・物流オペレーション部は、本日（10月10日）「2019年度年末年始業務運行推進の基本方針・要綱」について地方本部に説明してきました。

本年度示された基本方針・要綱は、基本方針として「営業と業務が一体となった大口顧客対応と適切なリソース確保」、「安全の確保」、「コストコントロール」、「品質の維持・向上」の4点を掲げています。

要綱の重要取組事項として「営業と業務が一体となった大口顧客対応と適切なリソース確保」、「安全対策」、「年末年始期における生産性の向上・コストコントロール」、「料金適正収納に向けた取組」、「放棄・隠匿の根絶に向けた取組」、「品質向上の取組」の6点を掲げています。

詳細については別紙支社資料を参照願います。

### 【意思疎通スケジュール等について】

10月15日（火）に地本要求書を提出し、その後、地方段階での整理を10月24日（木）までに行なう予定です。

期日が短く大変申し訳ありませんが、地本交渉に関する支部意見については、10月15日（火）正午までにメール、FAX等で質問・意見をお願いします。

本文書及び今後周知する地本要求と最終整理内容については、必ず、分会役員の手に届くよう支部対応をお願いします。なお、詳細については、10月27日（日）開催の郵便交渉担当者会議で説明します。