

津南町「買い物サービス」実証事業の実施

1 概要・経緯等

少子高齢化、人口減少など社会環境が変化していく中で、地域の諸課題解決や利用者利便の向上を推進していく必要がある。

この度、地方自治体と郵便局のあり方を調査・検証するため、津南町「買い物サービス」施策が、総務省の「郵便局活性化推進事業」として選定され、ICT等を活用した実証事業を実施することになった。

2 目的

郵便局が「買い物サービス」を行うことで、利用者目線に立った郵便局の利便性向上に貢献することを念頭に「買い物サービス」を実施するにあたっての作業面、費用面での課題を検証する。

3 具体的実施内容

- ・ 実証事業に協力いただける住民の方が、タブレット端末機等を利用し商品発注を行い、地元商店が受け付け、商品の梱包を行う。
- ・ 郵便局は、地元商店へ集荷（毎週火曜日、金曜日）に伺い、配達を行う。

4 実施時期等

2019年10月中旬～同年12月末