

2019年 りんごゆうパックオペレーションについて

1 趣旨

発送時期が集中するりんごゆうパックについては、集配局における早い時間帯での集荷と併せ、余裕承諾のお客さま周知を行い、業務の平準化及び輸送力の確保に取り組む。

2 概要

- (1) 11月11日(月)から12月31日(火)の間は原則、余裕承諾による引き受けとする。
(余裕承諾は、通常サービスレベル+1日程度。)
- (2) 支店統合局、地域区分局における作業の平準化及びりんご増強運送便の輻輳緩和に向け、早い時間帯での集荷(引受)及びお客さまへの差出依頼調整を実施。
※取扱所(提携CVSを除く。)に対しても、同様の対応を依頼。
※りんごオペレーションイメージ図は別紙のとおり。

【りんごゆうパックの取扱い】

- ・期間中は、早い時間帯での集荷等の差出依頼(調整)を実施します。
- ・11月11日～12月31日は原則、余裕承諾を前提として引き受けします。

《りんごオペレーションイメージ》

