

| | | |
|-------------|---------------|----------------------|
| 交渉情報 | NO.112 | 日本郵便(株)信越支社 金融営業部 |
| JP労組信越地方本部 | 2019年7月9日 | 添付資料:3枚 |

「1局1局を大切にするマネジメントプロジェクト」の実施について

日本郵便(株)信越支社 金融営業部は、本日(7月9日)「「1局1局を大切にするマネジメントプロジェクト」の実施」について地方本部に説明してきました。

本施策は、2019年度3回目の施策となります。

施策の趣旨・目的については支社資料①を参照願います。

1. 実施概要

| 支援対象局 | 新潟・新発田ブロック | | 長岡ブロック | | 長野ブロック | | 松本ブロック | |
|-------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 新発田局 | 中条局 | 六日町局 | 新井局 | 長野東局 | 軽井沢局 | 木曾福島局 | 駒ヶ根局 |
| 支援期間 | 7/16(火) | 7/16(火) | 7/16(火) | 7/16(火) | 7/16(火) | 7/16(火) | 7/16(火) | 7/16(火) |
| | ~8/9(金) | ~8/9(金) | ~8/9(金) | ~8/9(金) | ~8/9(金) | ~8/9(金) | ~8/9(金) | ~8/9(金) |
| 支援実施者 | 日本郵便 | 日本郵便 | 日本郵便 | 日本郵便 | かんぼ生命 | 日本郵便 | かんぼ生命 | 日本郵便 |
| | 三浦専門役 | 杵淵専門役 | 小山専門役 | 齋藤専門役 | 武者部長 | 岡村専門役 | 小口担当部長 | 尾沼専門役 |

※1. 詳細については、支社資料①・②を参照してください。

※2. 社員周知は本日以降、支社資料①を用いて行われます。

2. 支援内容

(1) 郵便局におけるマネジメント・スキルアップの課題と具体的な支援策の提案・実行。

(2) 渉外社員の個別課題に基づく具体的な支援策の提案・実行。

3. その他

2019年度第1回目のアンケート集約の情報提供を受けたので、集約結果も含めて改めて支社と確認をしました。

(1) アンケート集約において、改善すべき課題は改善すること。また、他局における成功事例等について横展開をはかること。

(2) 昨今のかんぼ営業の報道を受けて、改めてお客さま本位の適正な営業指導を徹底するとともに、現場においてお客さまからの問い合わせ等、現場で日々顧客と向き合っている社員へのフォロー等、丁寧な対応をはかること。

上記も含め、この間支社と確認した事項についても再度確認しました。

支部において、目的や趣旨に沿わない事例等が発生した場合は、対応をはかるとともに地方本部へ情報提供をお願いします。

【労使対応】情報提供

以上