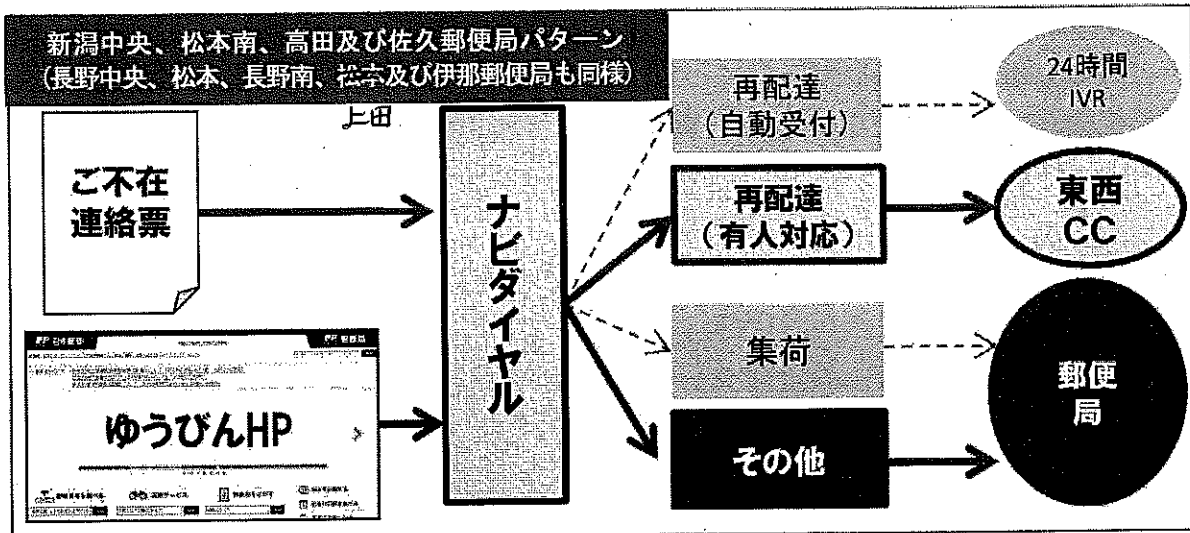


【参考資料】

○ 郵便局固定電話調査結果(2018. 2. 8、3. 8、5. 17)

支社	局所コード	郵便局(58局)	過去3回(2/8、3/8、5/17)平均					
			(総受電件数) ①	電話件数			ゆうパック	集配C分
				うち再配 ②	再配シェア ②/①			
06信越	125080	新潟中央郵便局	369	243	65.8%	120	21	
06信越	110540	松本南郵便局	313	195	62.1%	97	109	
06信越	120040	高田郵便局	281	190	67.6%	85	83	
06信越	110120	佐久郵便局	210	177	84.6%	106	10	

○ 東西日本コールセンター集約局パターン(フロー)



○ 東西日本コールセンター非集約局パターン(フロー)

