

郵便内務作業の能率調査の実施について

1 趣旨

必要労働力算出に用いている郵便内務の要員算出標準(作業能率)において、現在未設定の作業について調査を行う。

2 対象局等

局名	実施日
須坂郵便局	9月13日(木)
上田郵便局	9月14日(金)

3 調査員

支社社員及び損益改善推進室員が実施。

なお、物数把握や一部作業内容の把握については、郵便局社員に依頼する。

4 調査作業

- (1) e 発送サービスの引受作業、プライバシー配達作業
- (2) 窓口交付作業
- (3) 受取人払の配達補助票作成作業

5 調査事項

(1) 単位能率調査

1 通当たりの作業能率を求めるため、調査対象作業の被調査対象者を複数選定し、ストップウォッチにより処理時間を測定するとともに処理物数を調査します。

(2) 工程別物数調査

作業工程ごとの発生比率を求めるため、調査対象作業ごとに、便別又は時間帯別に物数及び回数等を調査します。

(3) 実働時間調査

調査対象作業の従事者全員の実働時間の内訳(基本作業、運搬作業、移動、雑務)を種類別・事務別に1分単位で調査します。

(4) 代表物数調査

実働時間調査の対象郵便物について1日の物数を種類別・事務別に調査します。

6 その他

本調査は調査対象局や被調査者の成績を評価するものではありません。