

## ゆうちょ銀行直営店併設局の窓口社員に対する 直営店短期出向研修の実施

### 1 目的

ゆうちょ銀行直営店併設局窓口社員の貯金スキル習得機会の拡大のため、併設するゆうちょ銀行直営店での短期研修を実施する。

### 2 施策概要

#### (1) 実施内容

併設局の窓口社員について、併設するゆうちょ銀行直営店に兼務出向（研修出向）し、窓口でのお客さま対応、端末機操作等の基礎的業務について実地研修を行う。

出向期間終了後、「スキル向上シート」に基づき、社員のスキル習得状況をフィードバック。

#### (2) 兼務出向期間中の労働条件等

研修出向（兼務出向）であり、「就業規則」及び「勤務時間」はゆうちょ銀行のものを、それ以外の労働条件等は日本郵便のものを適用。

### 3 研修期間

1か月

### 4 対象局及び実施月

併設局の貯金スキルを習得していない、または長期間貯金業務に携わっていない窓口営業部の地域基幹職及び一般職社員（いずれも1名ずつ）。

2月実施（2月1日～同月28日）

- ・新潟中央局
- ・飯田局

### 5 研修出向後の対応

上記出向研修によりスキルを習得した社員は、柔軟な要員配置に活用するほか、社員のスキル維持のために定期的に部会内各局での勤務を実施。また、部会内郵便局での勤務後にアンケートを実施予定。

以上