

交渉情報	NO.37	日本郵便(株)信越支社 郵便・物流オペレーション部
JP労組 信越地方本部	2016年11月17日	添付資料:2枚

ゆうゆう窓口取扱時間の変更について

日本郵便信越支社郵便・物流オペレーション部は、本日（11月17日）「ゆうゆう窓口取扱時間の変更」について地方本部に説明してきました。

施策の目的はお客さまの利用動向を踏まえ、ゆうゆう窓口取扱時間を見直すことができるとしており、今般、信越管内では以下の6局について短縮を行うものです。なお、ゆうゆう窓口開設時間は8：00～20：00を基本としています。

以下にポイントを記載します。

記

1 実施内容

局名	現行（平日・土・日・祝）	変更後（平日・土・日・祝）	実施日
新潟中央	0：00～24：00	8：00～22：00	2017.6.19（月）
長岡	0：00～24：00	8：00～21：00	2017.5.4（木）
新潟西	0：00～24：00	8：00～21：00	2017.2.1（水）
高田	0：00～24：00	8：00～21：00	2017.2.1（水）
長野中央	0：00～24：00	8：00～23：00	2017.4.1（土）
上田	0：00～24：00	8：00～21：00	2017.4.1（土）

2 新潟中央局・長岡局関係

※ 新潟郵便局開設（2017.5.4）に伴い、深夜勤が廃止されることから取扱時間が資料の通り変更されます。

なお、新潟中央局の21時台の利用者は34.2人《地本への情報提供》と多いことから、22時までの開設としています。

別途、想定サービス表変更（2017.6.19以降）の提示が行われます。（窓口係21：45終了予定⇒22：45終了予定）

3 新潟西局・高田局関係

※ 新潟郵便局開設に伴い、深夜勤が廃止されますが、前倒しで2月1日（木）より実施予定としています。

当該局での要望（深夜勤廃止とゆうゆう窓口短縮が同日とされない様）と元日

の年賀配達と併せ、お客さま周知チラシを全戸配布するためとしています。

4 長野中央局・上田局関係

※ 4月1日（土）を予定日としていますが、施策実施に伴う減員は生じません
（深夜勤は現行通り）。

なお、長野中央局の22時台の利用者は24.0人《地本への情報提供》と多いことから、23時までの開設としています。

地本は説明を受け、社員周知は勿論のこと、お客さま周知や自治体説明、関係局対応等を十分に行い、苦情やトラブルが発生しない様、万全を期すことを求めています。

支社はこの間、飯田局、長野南局等のゆうゆう窓口時間開設の変更を行っているが、特に大きな混乱は生じていないとしており、本実施についてもお客さま周知等に万全をはかるとしています。

【労使対応】 支部窓口及び単局窓口