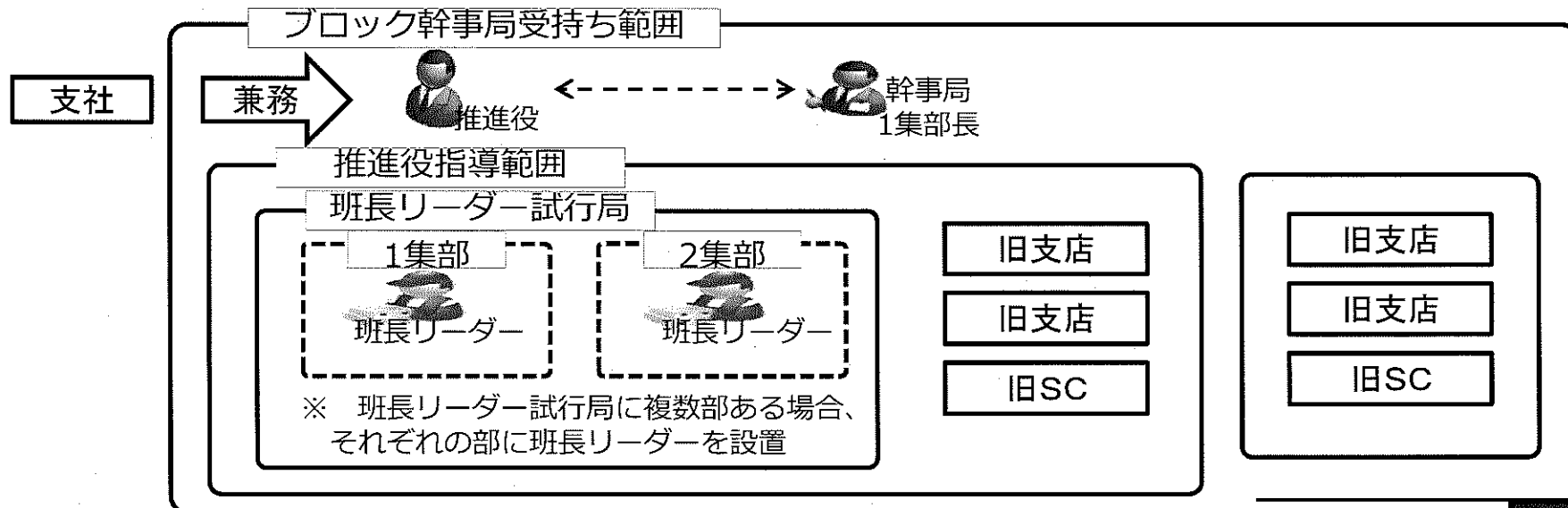


## 【試行概要】

- ◆ 外務課長（専担課長）の働き方や役割を見直し、新たに「班長リーダー」及び「集配業務・営業推進役」（いずれも仮称）を新設。（P2参照）
- ◆ 外務課長（専担課長）が現に受け持っている事務について、「班長」「集配業務・営業推進役」及び「計画担当」に、それぞれ振り分け。（P3参照）
- ◆ 上記内容を踏まえ、外務課長（専担課長）等から、「班長リーダー」、「集配業務・営業推進役」、又は「計画担当」に異動し、実際に職務を行う。

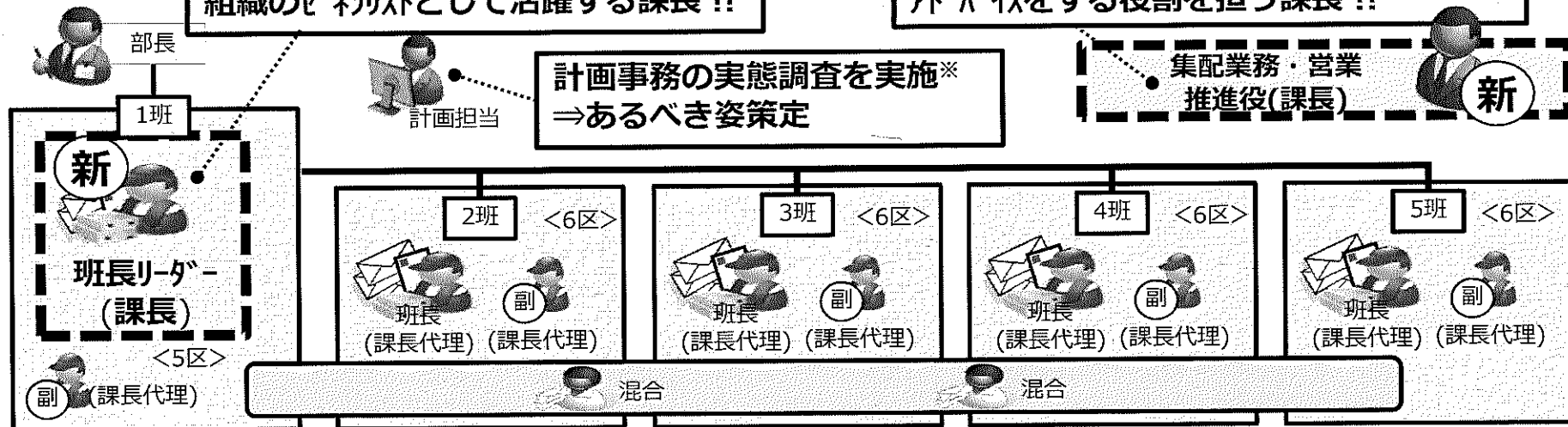
- ◆ 外務課長（専担課長）の働き方や役割の見直しにより、集配組織の再構築、更に班機能の活性化につながるかどうか、業務運行が円滑に回るかどうか等の検証を目的として、試行を実施。
- ◆ 業務の振り分けにより、主に次の視点で検証を実施。
  - ・ 新設する役職ごとの役割と働き方の有用性
  - ・ 指揮命令系統・権限の妥当性
  - ・ 試行中の業務運行状況



## 【集配組織の再構築】

部内のプレイング・マジョーかつ、  
組織のセネリストとして活躍する課長！！

専門性と信頼感をあわせ持ち、ブック内の  
営業・班活動の活性化に向け、適時適切な  
アドバイスをする役割を担う課長！！



※ 今回の試行とは、別に実施

▶ 「班長リーダー」の新設

役割：自班の班長業務に従事するとともに、各班長を通じて、部内の日常的な課題解決に当たる責任者

※ 班長リーダーは課長。班長リーダー以外の班長・副班長は課長代理。

▶ 「集配業務・営業推進役」の新設

役割：班長育成、営業指導等、中長期的な課題解決に当たり、受持ちエリアを横断的に指導する専任者

※ 集配業務・営業推進役は課長相当職。

# 03

## 外務課長(専担課長)の廃止等に伴う業務の振り分け

- 外務課長(専担課長)を廃止し、当該役職者が現に受け持っている事務について振り分け
- 振り分けた事務を、班長、集配業務・営業推進役及び計画担当にそれぞれ移管・所掌

### ◆ 即時の事務処理を要求される事務は、原則、班長等が所掌

「集配関係雑務(授受簿・トレー等の授受・返納)」など、目の前の集配事務処理・指示が求められる事務については、班長など班(班長または班員)の所掌とし、集配事務と併せて実施。

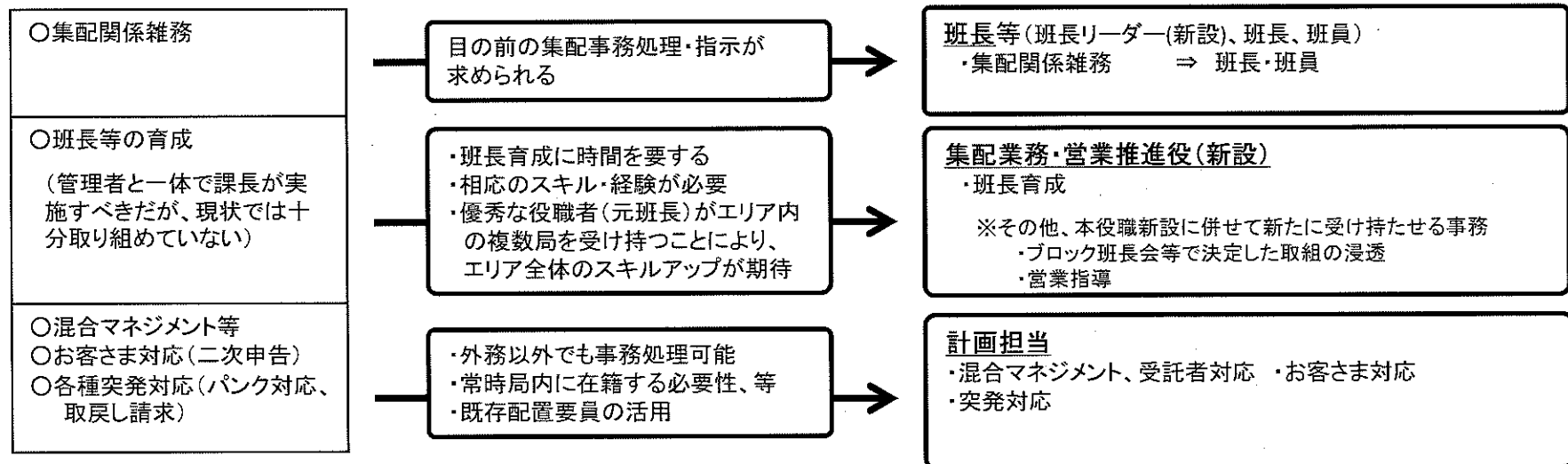
### ◆ 「班長等の育成」は、集配業務・営業推進役が所掌

現行で不十分な「班長等の育成」は、次の理由から「集配業務・営業推進役」の所掌とし、今後は管理者と一体で取り組む。班長育成に時間を要するとともに、相応のスキル・経験が必要。集配業務・営業推進役を新設し、優秀な役職者(元班長)が所属局だけではなくエリア内の複数局の班長育成を受け持つことにより、エリア全体のスキルアップに期待。

### ◆ それ以外の事務は、計画担当が所掌

混合マネジメント、お客様対応(二次申告対応)及び各種突発対応(機動車故障・取戻し請求)等については、常時発生又は都度発生する事務のため、常時局内に在籍し、都度の至急対応が可能でなくてはならない等の理由から、計画担当が所掌。  
(現在の計画事務と併せ、計画担当が実施)

### 外務課長(専担課長)の事務の振り分けと各役職の所掌イメージ



※具体的な振り分けについては、試行局で決定