

## イオンモール新潟南局における休日営業に向けた取組

## 1 試行概要

	試行事項	概要
①	営業時間の弾力化（全休日郵便窓口営業）	土日等の休日、商業施設の利用者数が多い時間帯に併せ、全休日郵便窓口を開設
②	休日金融相談会の実施	土日等の休日、商業施設の利用者数が多い時間帯に併せ、休日金融相談会を実施

## 2 実施日

2016年6月12日（日）から実施予定

## 3 営業時間の変更

		平日	土曜	休日
現在	郵便	9:00～17:00	——	——
	貯金・保険	9:00～16:00	——	——
	窓口の郵便集荷	12:00、15:00	——	——
	ポスト開函	12:00、15:00	10:00	10:00
変更後	郵便	9:00～17:00	9:00～17:00	9:00～17:00
	貯金・保険	9:00～16:00	——	——
	金融相談	——	9:00～16:00	9:00～16:00
	窓口の郵便集荷	12:00、17:00	17:00	17:00
	ポスト開函	12:00、15:00	10:00	10:00
【参考】イオンの営業時間		9:00～22:00	(年中無休)	

## 4 休日における業務の取扱い

## (1) かんぽ

- ・ 新規契約の申込、保険商品の勧奨を実施

※ 新契約システム非稼働日⇒既契約の確認ができず、また、申込書の出力もできないため、勧奨のみ実施し、後日来局をアナウンス

## (2) がん保険

- ・ かんぽと同様

### (3) 貯金

- ・ 通常・定額貯金の新規口座開設を実施  
⇒ 書類をお預かりし、翌営業日に受付処理を実施
  - ・ 集中満期対策として、満期預替処理を実施  
⇒ 同一名義人の代替処理に限定して実施
- ※ 印鑑登録システム上の課題は、改印手続きと同時の払戻(解約)処理することで整理。
- ※ 利子等は通常貯金へ預入れし、現金支払いが生じない取引に限定する。
- ・ 通常貯金からの払戻し、送金等については、A T Mへご案内

### (4) 日締め

- ・ 別紙のとおり

## 5 その他

- (1) 郵便物の集荷については、項番3の「窓口の郵便集荷」及び「ポスト開函」を参照
- (2) 年末年始の休日営業については、調整中

【メモ】土日営業郵便窓口営業局の担当者別受払表・業務別受払表の作成(金曜日本締～日曜日本締)

	金曜日	土曜日	日曜日	月曜日
郵便・物販	<窓口端末機> ・担当者別受払表の作成(金)	<窓口端末機> ・担当者別受払表の作成(土)	<窓口端末機> ・担当者別受払表の作成(日)	<取引管理システム> ・郵便受払表の作成(金) ・郵便受払表の作成(土) ・郵便受払表の作成(日)  <郵便局物販管理システム> ・物販等受払表の作成(金) ・物販等受払表の作成(土) ・物販等受払表の作成(日) ※取引がある場合に限る。
貯金		CTM・かんぽWebオンラインシステム使用不可  土日に受け付けた取引については、次のとおり処理。 ○貯金取引(諸届関連)に関するもの →月曜日に、月曜日の仮締扱いで処理 ○保険取引に関するもの →月曜日に、受付日の本締扱いで処理		<CTM> ・貯金受払表の作成(金) ・貯金受払表の作成(土) ・貯金受払表の作成(日)
保険				<かんぽWebオンラインシステム> ・保険受払表の作成(金) ・保険受払表の作成(土) ・保険受払表の作成(日)
現金授受 (土日営業分)	・つり銭の交付  ■金曜日に土日の担当者が不在の場合 現金出納責任者は、回金票の作成、登録を行い、資金管理者が指定した施錠できる保管場所に回金票と共に施錠保管。	・つり銭及び売上金の保管(土)  ■金曜日に土の担当者が不在の場合 立会者の立会いの下、資金管理者が指定した保管場所から、つり銭を取り出しの上、つり銭を確認し、営業します。	・つり銭及び売上金の保管(日)  ■金曜日に日の担当者が不在の場合 立会者の立会いの下、資金管理者が指定した保管場所から、つり銭を取り出しの上、つり銭を確認し、営業します。	・つり銭及び売上金の払込み(土) ※回金票登録の計理年月日は「土曜日 本締」 ・つり銭及び売上金の払込み(日) ※回金票登録の計理年月日は「日曜日 本締」

※土日の郵便局受払表の作成は、月曜日に土日の現金締を行った上で、郵便局受払表の承認を行います。(自動締にはなりません。)