

交渉情報	NO.70	日本郵便(株)信越支社 金融営業部
JP労組信越地方本部	2016年2月29日	添付資料:1枚

箕輪郵便局の窓口営業時間変更について

郵便局会社信越支社営業本部は、本日（2月29日）「箕輪郵便局の窓口営業時間変更について」について地方本部に説明してきました。

標記については、箕輪郵便局の運送便変更のため、夕方時の企業等からの郵便物持ち込みに支障をきたさないことおよび外国人利用者の国際郵便物の減少等の理由から箕輪郵便局郵便窓口の窓口営業時間を変更（短縮）するというものです。

実施日 2016年4月1日（金）

実施郵便局 箕輪郵便局(郵便窓口)

営業時間 変更前 9：00～19：00
 変更後 9：00～18：00（1時間短縮）

この変更により、不在留め置き郵便物については伊那郵便局コールセンターで対応すること、変更日以降は土日対応として併設のセンターと授受を行いお客さま対応することを確認しています。

また、お客さまへの周知方法は、3月1日（火）からチラシにより時間変更の案内をすとしてしています。

地方本部は、お客さまへの周知を丁寧に行うことおよび変更後のお客さま対応や窓口の混雑状況等を注視し必要な対応をはかるよう要請し了としました。

【労使対応】 支部窓口および単局窓口