

## 2015年度SEMを核とした営業展開

2015年度のSEM（外務社員）を核とした営業展開は次のとおりとする。

### 1 基本方針

- (1) 班長の営業マネジメント強化
- (2) 小集団営業活動の強化
- (3) 外務営業スキルの向上
- (4) 郵便外務営業手法の浸透・定着

### 2 具体的取組事項

- (1) 自局における展開  
「小集団マネジメントガイド」、「集配営業Now」、「外務班長取組発表全国大会2014」を参考に、管理者と連動して展開
- (2) 推進管理  
SEM指標を基に「奪還営業進ちょく確認シート」、「案件管理表」、「リピート管理簿」、「顧客リスト」等を活用し、ゆうパック特約、ゆうメール特約の獲得に向け取組む。
- (3) 営業スキルアップのための研修  
基本的営業スキルは、ブロック単位で全社員を対象に実施。  
スキルに応じた研修を行う。
- (4) 奪還営業活動に伴う社員報労  
全社員のモチベーションアップのため、以下2種類の報労を実施  
① 班報労・・・成約件数の上位3班にクオカード贈呈  
② 個人報労・・・成約件数の上位3名にクオカード贈呈  
※中小口特約の収入目標額で3グループにランク分けして、グループ別にそれぞれ報労  
ブロック及び局報労については、取組強化期間に別途設定する。

### 3 SEM指標（成約件数指標及び育成人数）

別紙1のとおり

### 4 営業スキル研修の予定

別紙2のとおり

### 5 奪還営業活動に伴う社員報労

別紙3のとおり

# 奪還件数・見積り件数指標及びSEM育成指標

別紙1-1

郵便局	外務正社員数	ゆうパック	ゆうメール	単位: 件			
				奪還件数指標 SEM育成指標	【参考】 班数	【参考】 1班あたり	見積り件数指標
新潟中央	181	90	91	181	19	10	576
新潟西	82	41	41	82	10	8	261
新潟中	40	20	20	40	5	8	127
両津	46	23	23	46	11	4	146
白根	17	8	9	17	3	6	54
三条	61	30	31	61	8	8	194
燕	71	35	36	71	10	7	226
見附	19	9	10	19	3	6	60
加茂	12	6	6	12	2	6	38
新発田	44	22	22	44	10	4	140
新津	52	26	26	52	9	6	165
村上	32	16	16	32	3	11	102
中条	21	10	11	21	3	7	67
豊栄	17	8	9	17	2	9	54
阿賀野	16	8	8	16	3	5	51
五泉	16	8	8	16	2	8	51
長岡	89	44	45	89	12	7	283
柏崎	46	23	23	46	9	5	146
小千谷	31	15	16	31	10	3	99
十日町	33	16	17	33	9	4	105
長岡西	33	16	17	33	6	6	105
六日町	33	16	17	33	6	6	105
栃尾	13	6	7	13	2	7	41
高田	93	46	47	93	19	5	296
直江津	16	8	8	16	2	8	51
糸魚川	22	11	11	22	4	6	70
新潟ブロック	529	262	267	529	71	7.5	1,682
新発田ブロック	198	98	100	198	32	6.2	630
長岡ブロック	409	201	208	409	79	5.2	1,301
長野ブロック	535	265	270	535	83	6.4	1,703
松本ブロック	563	280	286	566	107	5.3	1,801
信越合計	2,234	1,106	1,131	2,237	372	6.0	7,117

# 奪還件数・見積り件数指標及びSEM育成指標

別紙1-2

郵便局	外務正社員数	ゆうパック	ゆうメール	奪還件数指標 SEM育成指標	【参考】		見積り件数指標
					班数	1班あたり	
長野東	98	49	49	98	14	7	312
長野中央	54	27	27	54	8	7	172
長野南	65	32	33	65	10	7	207
須坂	38	19	19	38	6	6	121
信州中野	15	7	8	15	2	8	48
飯山	20	10	10	20	4	5	64
上田	107	53	54	107	20	5	340
佐久	88	44	44	88	13	7	280
小諸	37	18	19	37	4	9	118
千曲	13	6	7	13	2	7	41
松本南	95	47	48	95	17	6	302
松本	49	24	25	49	7	7	156
穂高	40	20	20	40	9	4	127
大町	20	10	10	20	5	4	64
塩尻	21	10	11	21	3	7	67
豊科	20	10	10	20	3	7	64
木曾福島	25	12	13	25	8	3	80
飯田	98	49	49	98	20	5	312
伊那	69	34	35	69	13	5	219
岡谷	28	14	14	28	4	7	89
諏訪	25	12	13	25	4	6	80
茅野	40	20	20	40	7	6	127
駒ヶ根	24	12	12	24	5	5	76
下諏訪	9	6	6	12	2	6	38
新潟ブロック	529	262	267	529	71	7.5	1,682
新発田ブロック	198	98	100	198	32	6.2	630
長岡ブロック	409	201	208	409	79	5.2	1,301
長野ブロック	535	265	270	535	83	6.4	1,703
松本ブロック	563	280	286	566	107	5.3	1,801
信越合計	2,234	1,106	1,131	2,237	372	6.0	7,117

単位: 件



# 奪還営業活動に伴うインセンティブ施策

別紙3-1

社員のモチベーション向上のため、年間を通じて以下の社員報労を実施します。

対象期間	対象	選考方法	報労内容
4月～2月 (月毎に実施)	班	ゆうパック及びゆうメールの成約合計件数が1～3位の班。 (中小口特約の収入目標額(ゆうパック+ゆうメール)で3グループにランク分けをした中の上位3班について報労を実施。) ※成約件数が同数の場合は、成約金額の大きい方から順位づけ。	クオカード 1万円分
	社員	ゆうパック及びゆうメールの成約合計件数が1～3位のSEM。 (中小口特約の収入目標額(ゆうパック+ゆうメール)で3グループにランク分けをした中の上位3名について報労を実施。) ※成約件数が同数の場合は、成約金額の大きい方から順位づけ。	クオカード 1位 3万円分 2位 2万円分 3位 1万円分

## 報労の方法等

- ① 毎週報告の「奪還活動結果報告シート」により、Bizコードを確認のうえ、支社において対象班等を決定します。
- ② 支社から各月の成約実績に応じてクオカード予算を措置します。
- ③ 班報労の場合、班長は、班員(チーム員)の意見を踏まえ、貢献度合いに応じた報労になるよう、チームで使用してください。
- ④ 報労の交付は、成約報告とねぎらい・激励を兼ねて、全体朝礼時等に管理者から直接交付してください。
- ⑤ 班全員への報労、例えば、周知物品を購入する等は課税対象となりませんが、個人に交付すると課税対象となります。

## 奪還営業活動に伴うインセンティブ施策のグループ分け

局名	①	②	③(①+②)	班・チーム数	局名	2015 ゆうパックと ゆうメールの 合計目標額 (円)	班・チーム数	グループ	班・チーム数
	2015 ゆうパック 中小口目標 (円)	2015 ゆうメール 中小口目標 (円)	2015 ゆうパックと ゆうメールの 合計目標額 (円)						
新潟中央	94,834,000	337,579,000	432,413,000	19	松本南	432,721,000	17	A	
新潟西	38,202,000	36,503,000	74,705,000	10	新潟中央	432,413,000	19	A	
新潟中	14,292,000	66,501,000	80,793,000	5	長岡	347,733,000	12	A	
両津	72,714,000	20,927,000	93,641,000	11	長野東	317,403,000	14	A	
白根	39,380,000	6,060,000	45,440,000	3	長野中央	271,877,000	8	A	
三条	18,845,000	79,438,000	98,283,000	8	上田	227,211,000	20	A	
燕	97,788,000	42,990,000	140,778,000	10	飯田	207,532,000	20	A	110
見附	15,220,000	7,041,000	22,261,000	3	須坂	199,890,000	6	B	
加茂	19,876,000	4,919,000	24,795,000	2	長野南	171,567,000	10	B	
新発田	28,763,000	49,762,000	78,525,000	10	松本	160,671,000	7	B	
新津	23,723,000	18,280,000	42,003,000	9	燕	140,778,000	10	B	
村上	13,230,000	17,341,000	30,571,000	3	伊那	132,675,000	13	B	
中条	16,880,000	11,107,000	27,987,000	3	三条	98,283,000	8	B	
豊栄	12,695,000	15,590,000	28,285,000	2	両津	93,641,000	11	B	
阿賀野	28,583,000	8,765,000	37,348,000	3	信州中野	89,765,000	2	B	
五泉	14,297,000	6,065,000	20,362,000	2	佐久	87,282,000	13	B	
長岡	133,906,000	213,827,000	347,733,000	12	高田	85,003,000	19	B	
柿崎	16,225,000	24,289,000	40,514,000	9	新潟中	80,793,000	5	B	
小千谷	46,343,000	20,748,000	69,091,000	10	六日町	79,751,000	6	B	
十日町	33,450,000	32,682,000	66,132,000	9	新発田	78,525,000	10	B	130
長岡西	23,705,000	36,254,000	59,959,000	6	新潟西	74,705,000	10	B	
六日町	43,183,000	36,568,000	79,751,000	6	小千谷	69,091,000	10	C	
栃尾	11,974,000	2,498,000	14,472,000	2	十日町	66,132,000	9	C	
高田	21,042,000	63,961,000	85,003,000	19	長岡西	59,959,000	6	C	
直江津	14,748,000	9,374,000	24,122,000	2	諏訪	59,198,000	4	C	
糸魚川	5,415,000	10,583,000	15,998,000	4	小諸	57,873,000	4	C	
長野東	207,786,000	109,617,000	317,403,000	14	茅野	56,266,000	7	C	
長野中央	78,290,000	193,587,000	271,877,000	8	穂高	56,119,000	9	C	
長野南	131,802,000	39,765,000	171,567,000	10	豊科	50,160,000	3	C	
須坂	157,721,000	42,169,000	199,890,000	6	白根	45,440,000	3	C	
信州中野	75,942,000	13,823,000	89,765,000	2	新津	42,003,000	9	C	
飯山	18,390,000	11,567,000	29,957,000	4	柏崎	40,514,000	9	C	
上田	161,408,000	65,803,000	227,211,000	20	千曲	40,242,000	2	C	
佐久	47,394,000	39,888,000	87,282,000	13	阿賀野	37,348,000	3	C	
小諸	34,574,000	23,299,000	57,873,000	4	駒ヶ根	35,530,000	5	C	
千曲	20,782,000	19,460,000	40,242,000	2	岡谷	33,818,000	4	C	
松本南	178,446,000	254,275,000	432,721,000	17	木曾福島	31,228,000	8	C	
松本	52,435,000	108,236,000	160,671,000	7	村上	30,571,000	3	C	
穂高	30,181,000	25,938,000	56,119,000	9	飯山	29,957,000	4	C	
大町	8,186,000	8,967,000	17,153,000	5	豊栄	28,285,000	2	C	
塩尻	12,278,000	14,391,000	26,669,000	3	中条	27,987,000	3	C	
豊科	38,418,000	11,742,000	50,160,000	3	塩尻	26,669,000	3	C	
木曾福島	18,656,000	12,572,000	31,228,000	8	加茂	24,795,000	2	C	
飯田	148,333,000	59,199,000	207,532,000	20	直江津	24,122,000	2	C	
伊那	77,339,000	55,336,000	132,675,000	13	下諏訪	23,228,000	2	C	
岡谷	17,794,000	16,024,000	33,818,000	4	見附	22,261,000	3	C	
諏訪	24,776,000	34,422,000	59,198,000	4	五泉	20,362,000	2	C	
茅野	28,475,000	27,791,000	56,266,000	7	大町	17,153,000	5	C	
駒ヶ根	16,416,000	19,114,000	35,530,000	5	糸魚川	15,998,000	4	C	
下諏訪	9,865,000	13,363,000	23,228,000	2	栃尾	14,472,000	2	C	132
新潟ブロック	411,151,000	601,958,000	1,013,109,000	71	新潟ブロック	1,013,109,000	71		
新発田ブロック	138,171,000	126,910,000	265,081,000	32	新発田ブロック	265,081,000	32		
長岡ブロック	351,991,000	450,784,000	802,775,000	79	長岡ブロック	802,775,000	79		
長野ブロック	934,089,000	558,978,000	1,493,067,000	83	長野ブロック	1,493,067,000	83		
松本ブロック	661,598,000	661,370,000	1,322,968,000	107	松本ブロック	1,322,968,000	107		
信越合計	2,497,000,000	2,400,000,000	4,897,000,000	372	信越合計	4,897,000,000	372		372

## 2015年度営業人件費

※本社通知額(77,508,000円)を2014特約成約件数と2015年度特約獲得件数指標でシェア配分  
(2014実績と2015指標の要素を、それぞれ50%ずつ按分し算出)

単位:円,件

ブロック		2014年度成約件数			2015年度獲得件数指標			2015年度営業人件費
		ゆうメール	ゆうパック	合計	ゆうメール	ゆうパック	合計	人件費
新潟	新潟中央	106	72	178	91	90	181	5,463,000
新潟	新潟西	19	57	76	41	41	82	2,415,000
新潟	新潟中	86	12	98	20	20	40	1,975,000
新潟	両津	11	24	35	23	23	46	1,255,000
新潟	白根	16	16	32	9	8	17	714,000
新潟	三条	26	27	53	31	30	61	1,750,000
新潟	燕	24	14	38	36	35	71	1,727,000
新潟	見附	12	4	16	10	9	19	538,000
新潟	加茂	6	18	24	6	6	12	522,000
新発田	新発田	98	52	150	22	22	44	2,724,000
新発田	新津	42	26	68	26	26	52	1,790,000
新発田	村上	42	31	73	16	16	32	1,509,000
新発田	中条	13	3	16	11	10	21	573,000
新発田	豊栄	10	13	23	9	8	17	596,000
新発田	阿賀野	11	8	19	8	8	16	526,000
新発田	五泉	10	7	17	8	8	16	499,000
長岡	長岡	49	37	86	45	44	89	2,667,000
長岡	柏崎	50	30	80	23	23	46	1,843,000
長岡	小千谷	13	22	35	16	15	31	995,000
長岡	十日町	36	44	80	17	16	33	1,618,000
長岡	長岡西	28	15	43	17	16	33	1,134,000
長岡	六日町	13	19	32	17	16	33	991,000
長岡	栃尾	16	31	47	7	6	13	840,000
長岡	高田	92	40	132	47	46	93	3,337,000
長岡	直江津	19	2	21	8	8	16	552,000
長岡	糸魚川	14	11	25	11	11	22	708,000
長野	長野東	76	109	185	49	49	98	4,118,000
長野	長野中央	47	41	88	27	27	54	2,087,000
長野	長野南	29	64	93	33	32	65	2,342,000
長野	須坂	28	110	138	19	19	38	2,463,000
長野	信州中野	28	66	94	8	7	15	1,489,000
長野	飯山	10	13	23	10	10	20	647,000
長野	上田	25	122	147	54	53	107	3,777,000
長野	佐久	15	23	38	44	44	88	2,022,000
長野	小諸	17	20	37	19	18	37	1,125,000
長野	千曲	29	19	48	7	6	13	853,000
松本	松本南	21	21	42	48	47	95	2,195,000
松本	松本	51	38	89	25	24	49	2,013,000
松本	穂高	13	18	31	20	20	40	1,098,000
松本	大町	11	27	38	10	10	20	843,000
松本	塩尻	16	9	25	11	10	21	691,000
松本	豊科	10	21	31	10	10	20	751,000
松本	木曾福島	15	12	27	13	12	25	786,000
松本	飯田	31	39	70	49	49	98	2,614,000
松本	伊那	20	11	31	35	34	69	1,600,000
松本	岡谷	17	18	35	14	14	28	943,000
松本	諏訪	36	21	57	13	12	25	1,179,000
松本	茅野	10	20	30	20	20	40	1,085,000
松本	駒ヶ根	19	12	31	12	12	24	821,000
松本	下諏訪	19	19	38	6	6	12	705,000
新潟ブロック		306	244	550	267	262	529	16,359,000
新発田ブロック		226	140	366	100	98	198	8,217,000
長岡ブロック		330	251	581	208	201	409	14,685,000
長野ブロック		304	587	891	270	265	535	20,923,000
松本ブロック		289	286	575	286	280	566	17,324,000
新潟県		862	635	1,497	575	561	1,136	39,261,000
長野県		593	873	1,466	556	545	1,101	38,247,000
信越合計		1,455	1,508	2,963	1,131	1,106	2,237	77,508,000