

郵便内務作業の能率調査の実施について

1 趣旨

郵便内務の作業能率等を把握するため調査を行う。

2 対象局等

局名	実施日
信州中野郵便局（一般局）	9月4日（木）
長岡郵便局（地域区分局）	9月10日（水）～9月12日（金）

3 調査員

支社社員が実施

なお、物数把握や一部作業内容の把握については、郵便局社員に依頼する。

4 調査作業

- (1) 大口窓口引受に係る作業
- (2) ゆうパックの到着及び差立作業(手作業のみ)
- (3) ゆうパックの配達にかかる内務作業(料金関係、授受のIT化等含む)
- (4) 配達時間帯指定郵便の配達にかかる内務作業

5 調査事項

- (1) 単位能率調査
- (2) 工程別物数調査
- (3) 実働時間調査
- (4) 代表物数調査

以上

内務能率調査日程(9/4)

日程	調査事項	調査作業	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
9月4日	単位能率調査 工程別物数調査 実働時間調査 代表物数調査	窓口引受	第一種郵便物	料金別納・後納(小口)		支社社員 2名																				
			第二種郵便物	料金別納・後納(大口)																						
			ゆうパック	一般																						
				大口																						
				代金引換																						
			セキュリティゆうパック																							
		保冷ゆうパック																								
		配達時間帯指定郵便	配達	普通																						
				書留																						
		ゆうパック	到着																							
			差立																							
			配達																							
		セキュリティゆうパック	到着																							
			差立																							
			配達																							
		保冷ゆうパック	到着																							
			差立																							
			配達																							

【注】

- 1 調査員数について、変更する場合があります。
- 2 調査終了後、補足調査する場合があります。
- 3 局社員に調査の協力依頼をお願いします。

内務能率調査日程(9/10~9/12)

日程	調査事項	調査作業	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
第1日目 (9/10~11)	単位能率調査 工程別物数調査 実績時間調査 代表物数調査	ゆうパック	到着																										
			差立																										
			配達																										
		セキュリティゆうパック	到着																										
			差立																										
			配達																										
		保冷ゆうパック	到着																										
			差立																										
			配達																										
第2日目 (9/11~12)	単位能率調査 工程別物数調査	窓口引受	第一種郵便物 第二種郵便物 ゆうメール	料金別納・後納(小口)																									
				料金別納・後納(大口)																									
			ゆうパック	一般 大口 代金引換																									
		配達時間帯指定郵便	配達	セキュリティゆうパック																									
				保冷ゆうパック																									
				普通																									
				書留																									

- 【注】
- 1 調査員数について、変更する場合があります。
 - 2 調査終了後、補足調査する場合があります。
 - 3 局社員に調査の協力依頼をお願いします。