

## H24 りんごゆうパックオペレーションについて

### 1 概要

りんごゆうパックの収支向上を図るため、早い集荷へのシフト等による業務の平準化を行い、統括局におけるオーバーフローの防止、効率的な集荷・運送オペレーション及びりんごゆうパックの引受数増加に向けて取り組む。

### 2 実施内容

#### (1) 早い集荷へのシフト（運送便の見直し）

オペレーション概要（別紙1）のとおり、できるだけ早い時間帯での集荷・引受を行い、統括局・りんご分室（りんごのみを取り扱う分室）に搬入し、管外あて運送を行う。

#### (2) 受持郵便局への取集時間の周知

旧支店から受持郵便局あての取集時間は、距離（走行時間）及び仕分けシールの貼付等の作業時間を勘案の上、概ね16：30から17：00を目途とし、局別に連絡する。

なお、取集増強ダイヤの有無及びピーク時における自局車両による臨時取集の実施（対応可能な時間）を含め、具体的に周知する。

#### (3) お客さまへのお知らせ

午後に集荷又は引き受けするりんごゆうパックについては、次の例を参考にお客さまへ送達日数についてお知らせする。

なお、窓口へ別紙2を参考に周知文を掲出する。

**【話法例】** 現在、特産品・お歳暮の差出しがピークとなっており、送達に一日程度の遅れが生ずる場合がありますので、ご了承願います。

#### (4) りんごゆうパック取扱数の把握

りんごゆうパック取扱数の把握について、別紙3～8により把握する。

#### (5) 注意事項

お客さまの了承をいただき翌日差立するりんごゆうパックは、分室・郵便局に当日保管することとなるため、保管場所等について社員間で行き違いのないように取り扱う。

## H24 りんごゆうパックオペレーション

### 昨年までの状況・問題点

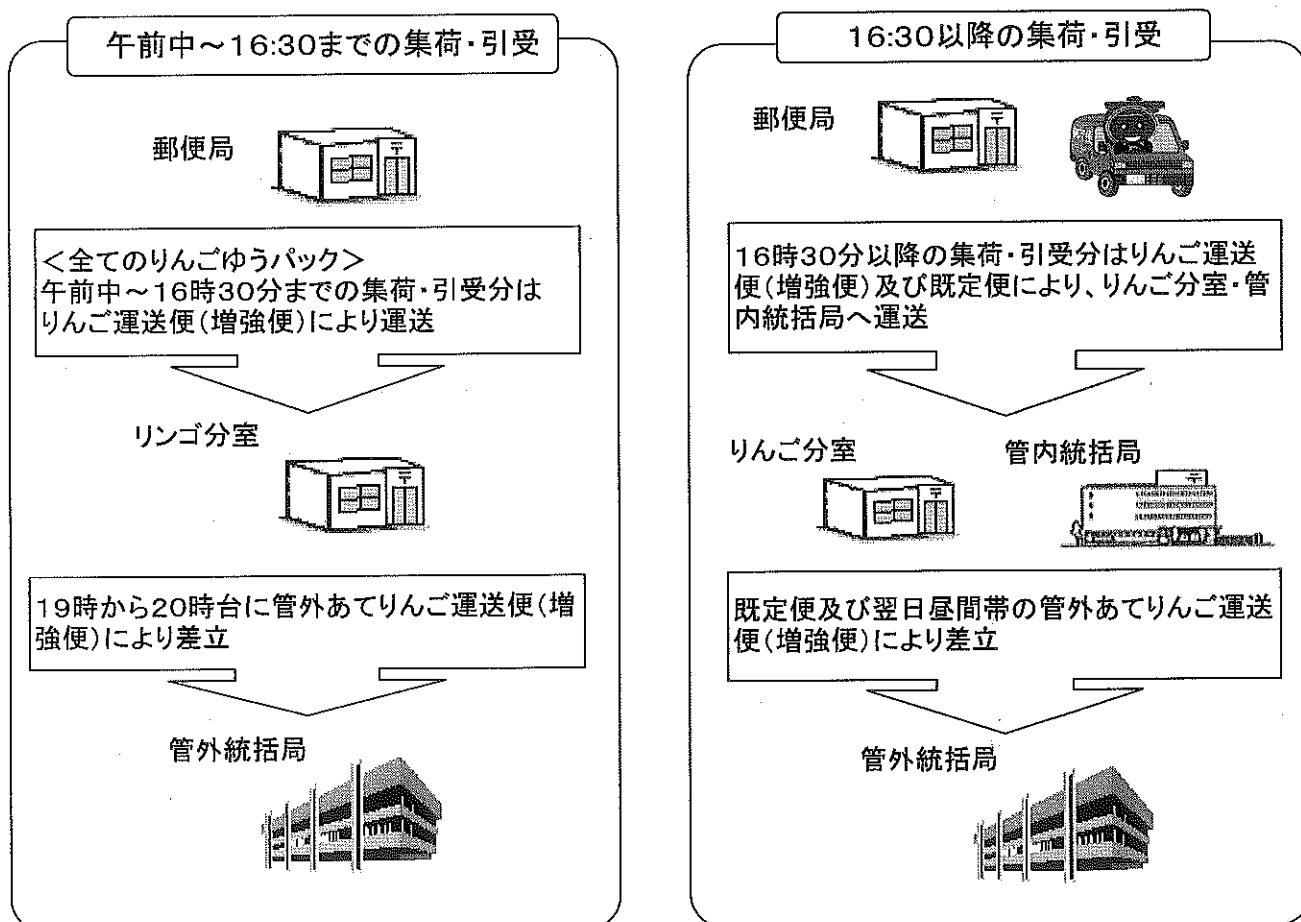
- 夕方以降集荷が集中 ⇒ 統括局等がオーバーフロー・運送便の遅発が発生
    - ・管外への運送便の全てが深夜帯での臨時便対応となりコスト高となっている(昼間帯既定便には余席多数)
    - ・管外では配達局を受持つ管外統括局の下1・下2結束に支障⇒処理しきれていない
  - 集荷のための要員・車両の確保に苦慮
  - 統括局・分室に夕方から集中してりんごが到着するため、短時間に多数の要員確保が必要(人件費コスト大)
- ⇒個数は大量に獲得してもコストを抑えきれず、収支が悪化(儲からない商品・・)

### H24の改善点

#### 早い集荷へのシフト/運送便の見直し

- ☆ 概ね16:30までの集荷 → 当日19時以降、統括局・分室から管外あて運送便を設定
  - "    以降の集荷 → 集荷・引受時には余裕承諾をいただき、原則翌日の昼間帯に管外あて運送便により運送(既定便の余席及び昼間帯の臨時便対応)
  - ※ 午後、集荷・引受するりんごゆうパックについては全て余裕承諾のアナウンスを実施
- ⇒ 業務の平準化によりコストダウン(収支の向上)を図る(儲かる商品として更に拡大)

### オペレーションのイメージ



#### 【お客さまへのお知らせ話法例】

この時期は、特産品の出荷など、利用が集中することから、1日程度の余裕をいただく場合があります。ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんが、何とぞ、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

## お知らせ

平成〇年〇月〇日頃から平成〇年〇月〇日頃までの間は、当地の特産品である「りんご」の出荷のピークに当たり、ゆうパックの処理に時間を要する場合がありますため、〇〇地域発のゆうパックについては、送達に1日程度の余裕をいただく場合があります。

しばらくの間、ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんが、何とぞ、ご理解のほど、よろしくお願ひ申し上げます。

平成〇年〇月〇日

日本郵便株式会社 〇〇郵便局

連絡先 〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇

担当 〇〇課 〇〇 〇〇

# りんごゆうパック 引受数日報

月 日 局名 :

別紙 3

引受時刻	送立便名															翌日送立処理分 (局留置)		計	
	送立時刻															5kg	10kg	5kg	10kg
	立寄り・宛先																		
前日引受分	県内	近畿	中国、四国	その他	5kg	10kg	5kg	10kg	5kg	10kg	5kg	10kg	5kg	10kg	5kg	10kg	5kg	10kg	
8:00	県内	近畿	中国、四国	その他															
9:00	県内	近畿	中国、四国	その他															
10:00	県内	近畿	中国、四国	その他															
11:00	県内	近畿	中国、四国	その他															
12:00	県内	近畿	中国、四国	その他															
13:00	県内	近畿	中国、四国	その他															
14:00	県内	近畿	中国、四国	その他															
15:00	県内	近畿	中国、四国	その他															
16:00	県内	近畿	中国、四国	その他															
17:00	県内	近畿	中国、四国	その他															
18:00	県内	近畿	中国、四国	その他															
19:00	県内	近畿	中国、四国	その他															
20:00	県内	近畿	中国、四国	その他															
21:00	県内	近畿	中国、四国	その他															
計	県内	近畿	中国、四国	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

## ○運送便の情報

①既定車種												
②実行車種												
車両面積	#N/A			#N/A			#N/A			#N/A		
③積載P数等	P数	その他	空	P数	その他	空	P数	その他	空	P数	その他	空
④P数の詳細	単独	混載	その他	単独	混載	その他	単独	混載	その他	単独	混載	その他
積載面積	0.0㎡			0.0㎡			0.0㎡			0.0㎡		
積載率(%)	#N/A			#N/A			#N/A			#N/A		

# りんごゆうパック 引受数日報

11月

※ 日

局名: ○○局

別紙 4 (記入例)

引受時刻	設立種別 設立時刻 立寄り・宛先	上二 11:00		上三 15:00		増上二 16:00		増上三 18:30		増上二 17:00		翌日差立処理分 (局留置)		計	
		長野東宛		長野東宛		中野分室宛		長野東宛		中野分室宛		5kg 10kg		5kg 10kg	
		5kg	10kg	5kg	10kg	5kg	10kg	5kg	10kg	5kg	10kg	5kg	10kg	5kg	10kg
前日引受分	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他	3											0	0	0
8:00	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他												0	0	0
9:00	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他	1	3										1	3	0
10:00	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他		30										0	30	0
11:00	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他				2								0	2	0
12:00	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他				3								0	3	0
13:00	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他				3								0	3	0
14:00	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他					10							0	10	0
15:00	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他						12						0	12	0
16:00	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他							1					1	2	0
17:00	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他												0	0	0
18:00	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他												0	0	0
19:00	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他												0	0	0
20:00	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他												0	0	0
21:00	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他												0	0	0
計	県内 東北、関東、信越 北陸、東海 近畿 中国、四国 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
		4	36	0	0	0	0	8	1	32	0	0	0	5	94
		4	3	0	5	0	0	5	7	0	1	11	0	19	44
		0	0	0	2	0	0	3	0	0	4	0	0	2	15
		0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3

前日分の局留置個数  
(翌日差立処理分)の  
転記を忘れずに。

前日の翌日差立処理分

0	0	0
3	0	9
4	3	2
0	0	0
0	0	0

【記載例】  
15時台に、  
・引受した個数  
・支店に到着した集荷の個数  
・支店に到着した、旧集配セン  
ターからの個数の内、分室・統  
括支店あて増上二号便に積載  
した個数

【運送便情報の記入要領】  
①既定車種…既定の車種(トン数)を入力する。  
②実行車種…実行時の車種を入力する。(格上げ時注意)  
※臨時便の場合は、実行車種欄のみ入力。  
③積載P数等  
・P数…実入パレット数(郵便、ゆうパック、チルドの実入りパレット全ての数)  
・その他…板パレ数、直積み数(直積みの場合、板パレ面積相当数分をカウント(例:直積みで10kgを50個積載したら、板パレ2枚相当の面積を取った。⇒2))  
・空…空パレット数  
④P数の詳細  
・単独…りんごだけを積載した単独パレット数  
・混載…りんごと一般ゆうパックの混載パレット数  
・その他…郵便、一般ゆうパック及びチルドのパレット数  
※便ごとに、③のP数と④の単独・混載・その他の合計は、等しくなります。(③P数=④単独+④混載+④その他)

○運送便の情報

①既定車種	4	4	4	4	6	#N/A
②実行車種	4	4	4	4	6	#N/A
車両面積	11.6㎡	11.6㎡	11.6㎡	11.6㎡	17.5㎡	#N/A
③積載P数等	P数	7	7	12	9	2
	その他	1	3	0	0	0
④P数の詳細	単独	4	4	10	5	2
	混載	2	1	2	2	2
	その他	1	2	0	0	0
積載面積	7.8㎡	9.7㎡	11.6㎡	10.6㎡	15.5㎡	0.0㎡
積載率(%)	67.2%	83.6%	100.0%	91.4%	88.8%	#N/A

局留置は翌日分への  
転記を忘れずに。



# りんごゆうパック 引受数日報

別紙 6(記入例)

月 日 ○○局 (旧集配センター用)

引受時刻	差立便名	上二		翌日差立処理分 (分室等送付分)		翌日差立処理分 (郵便局留置分)	
	差立時刻	11:20					
	あて地	5kg	10kg	5kg	10kg	5kg	10kg
前日引受分	県内		2				
	東北、関東、信越 北陸、東海	1	5				
	近畿						
	中国、四国						
	その他						
9:00	県内						
	東北、関東、信越 北陸、東海						
	近畿						
	中国、四国						
	その他						
10:00	県内		2				
	東北、関東、信越 北陸、東海						
	近畿						
	中国、四国	1					
	その他						
11:00	県内						
	東北、関東、信越 北陸、東海						
	近畿						
	中国、四国						
	その他						
17:00	県内						5
	東北、関東、信越 北陸、東海						
	近畿						
	中国、四国						
	その他						
計	東北	0	5	0	0	0	0
	関東	7	0	1	0	0	0
	信越	0	0	0	0	0	0
	北陸	0	0	0	0	0	0
	東海	0	0	0	0	0	0

上一、上二等、支店あての上便名を記入し、上便差立の都度この日報を作成し、りんごゆうパックとともに送付する

前日にお預かりし、翌日の差立処理として、郵便局に留め置いたりんごゆうパックの個数を、前日の日報から転記する

10時台に、  
・引受した個数  
・郵便局に到着した集荷の個数の内、上二号便に積載した個数

17時台に、  
・引受した個数  
・郵便局に到着した集荷・引受個数の内、翌日差立処理分として、郵便局に留め置いた個数

引受があった時間帯、集荷したりんごゆうパックが郵便局に到着した時間帯を、1時間単位で記入

# ●りんご個数報告対象局一覧

下表に記載されている支店、集配センター及び集積所は、全て、日別のりんご引受個数(日報)を、翌日12時までメール又はFAXにより支社へ報告してください。

38地域									
局名	局名(旧集配センター)					分室・集積所			
長野東	高府	中条				豊野分室	豊井集積所		
長野中央									
長野南	信州新町					千曲分室			
須坂	湯田中								
信州中野						中野分室			
上田									
佐久						佐久分室			
小諸									
千曲									

千曲局は「戸倉-千曲-長野東(増上)」について戸倉局分を自局へ含めて報告してください。

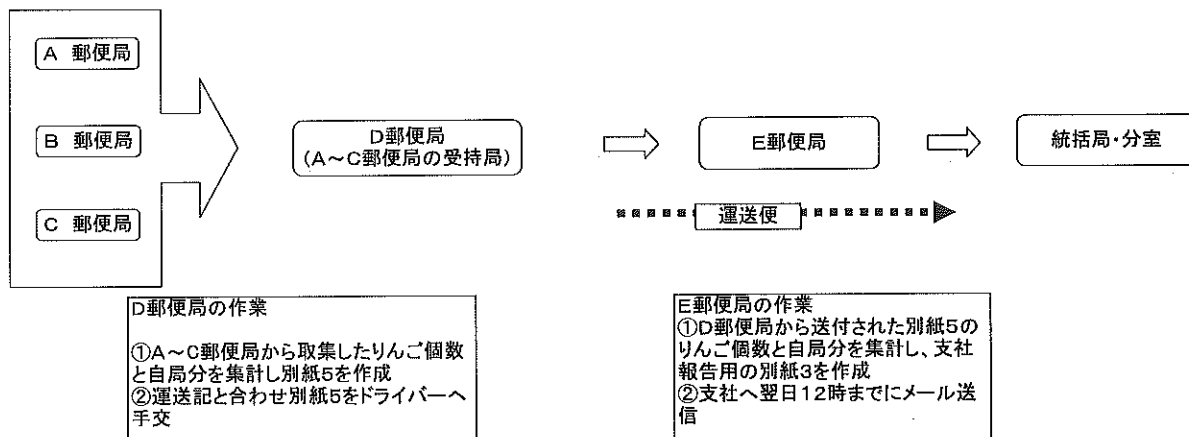
39地域									
局名	局名(旧集配センター)					分室・集積所			
松本南	波田	梓川				松本南分室	梓川集積所		
松本						JA松本集積所			
穂高									
大町									
豊科						日通あづみ野集積所			
飯田	大島	市田	豊丘	喬木	龍江	飯田分室			
伊那						伊那分室			
駒ヶ根						飯島集積所			

- ※1 統括局(分室)あて直行の増強便を設定している郵便局・分室・集積所は、日別のりんご引受個数の把握・報告が必要となります。
- ※2 分室・集積所・待機所分は受持局において把握し、報告してください。
- ※3 統括局は自局で集荷・引受した個数のみを時間別に把握し、報告してください。

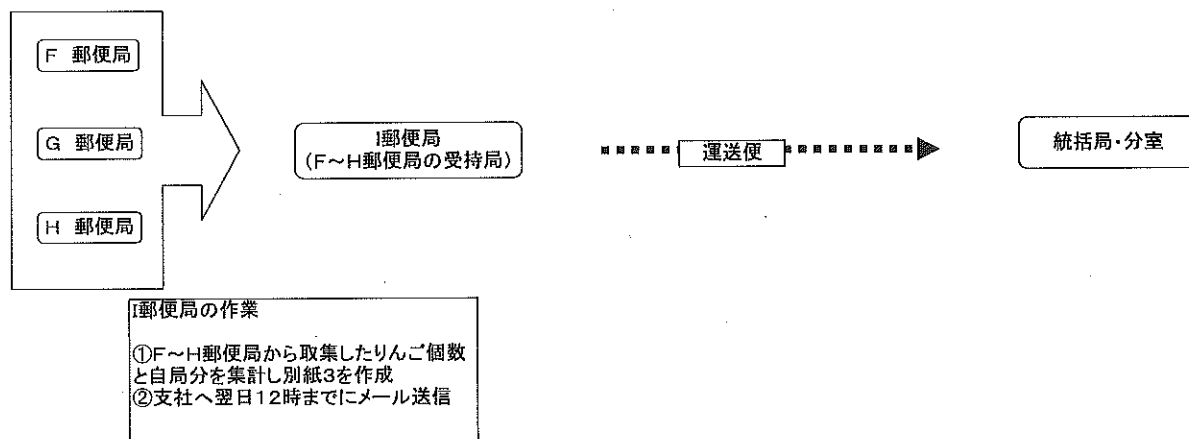


## りんごゆうパック報告 フロー

### 1 複数局を経由する運送便により、統括局・分室へ差立する局



### 2 自局から直行する運送便により、統括局・分室へ差立する局



### 3 統括局・分室

