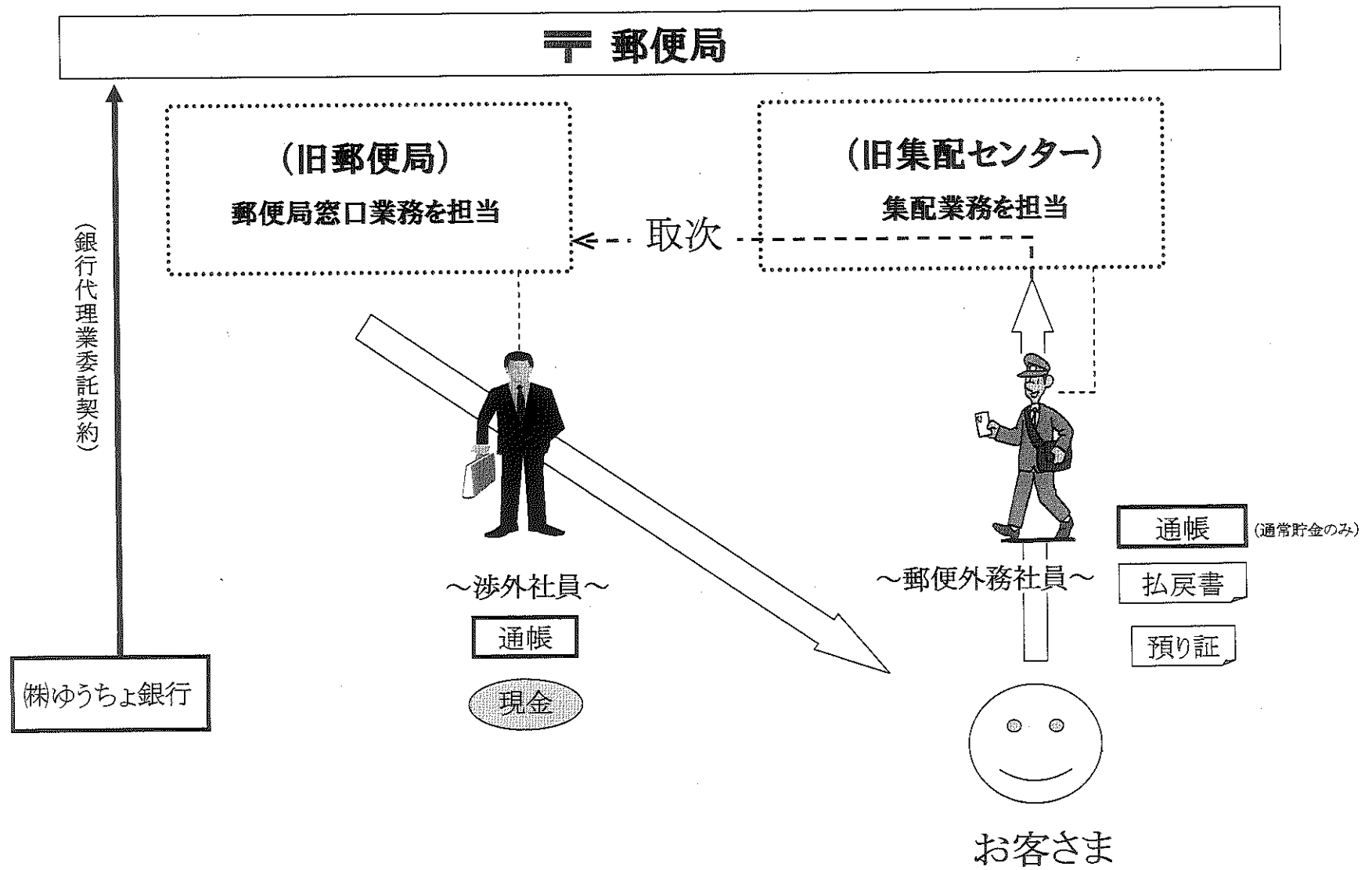


通帳預かりサービスの実施について

平成24年8月
日本郵政株式会社
郵便局株式会社
郵便事業株式会社

1. 通帳預かりサービスのスキーム

日本郵便株式会社【銀行代理業者】



2. 通帳預かりサービスの実施地域について

1) 基本コンセプト

民営分社化前に、郵便配達員による金融サービスをご利用いただいていたお客さまのニーズに応じていく

2) 対象地域の考え方

① 郵便配達員の取次ぎサービスの実施地域

取次ぎサービスの利用実績があり、現在もご利用が続いている地域

- (1) 利用実績のあったのは13支社442集配センター(H20年12月～H21年3月)
- (2) 現状では全ての支社の管内で件数は減少。5支社では実績なし(H24年7月)
- (3) 現在も実績がある集配センター数は62箇所。

② 局会社の訪問金融サービスの実施地域 (※ 渉外社員1名以上)

取次ぎサービスの利用実績があり、訪問金融サービスを毎月ご利用いただいている郵便局が64局(H23年4月～H23年6月)

③ 個別に具体的な声が寄せられているなどの地域

例:東京都檜原村(公聴会)、岡山県新見市(赤いハンカチ)

※ 実施地域の選定に当たっては、支社の意見を確認する 2

3. 実施体制

①前記2の地域を当面の実施対象とする。

- 取次ぎサービスの利用実績のある箇所を基本とする(支社毎のバランスには配慮)
- 取次ぎサービスの利用実績がない地域については、訪問金融サービスの実施状況及び個別の声を参考にして補充する。

⇒ 当面对象とする局は50～70局程度(各県1+ α 程度、ニーズのない県も想定)

②10月1日には、このうち、研修等の実施体制が整った郵便局(第一段階)において取り扱いを開始。

1) 研修

- 通帳預かりサービスの関係者に対する研修が必須
- 特に、これまで銀行代理業務を扱っていなかった郵便外務社員に対しては、コンプライアンス等の基礎要素も含め、一定時間を要する研修が必要(1人1日程度を想定。概略は別紙)
- 集配センターの要員状況を勘案すると、1週間に研修可能な社員は1～2人
- 集配センター毎に全体で必要となる研修期間は、2～4週間

◇ 統合時の研修・重畳関係のイメージ図

通帳預かり実施局 ⇒

【コンプラ等基礎研修】 ※郵便外務社員のみ

【業務フローの研修】 ※全社員(担当課長含む)

集配センター併設 ⇒

【集配センター向け研修(組織統合関係)】 ※局長中心

全局 ⇒

【お客さま対応応答要領の定着】

※1 研修の講師は、郵便局会社の「認定講師」(銀行代理業務の研修を行うことができる講師。全国で約360名)が担当。認定講師向けに、本社集合研修を行う予定。

※2 研修実施方法は、認定講師が、実施郵便局(集配センター)を訪問し、対象者に研修を行うことを想定。(認定講師が郵便局周辺に2泊3日程度滞在して、連日研修を実施。)

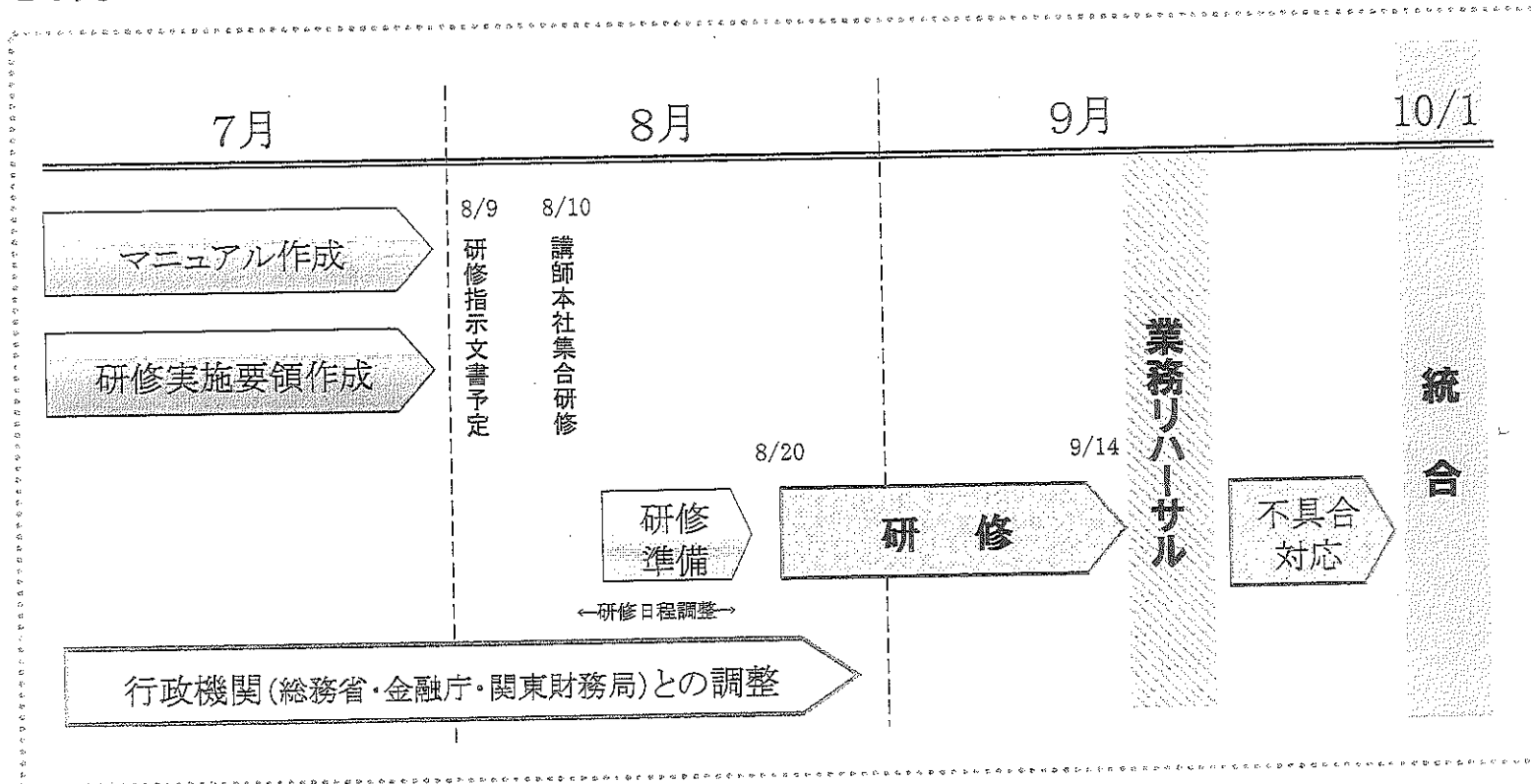
※3 50～70局を実施する場合、認定講師の2割～3割程度の70人～100人を投入する必要がある。(講師1人2コマ(2泊3日×2回)で140～200人回分÷1センター3人回分(5人前後を研修))

2) 社員配置

- 上記1の研修の対応可能な、郵便外務社員の配置
- お客さまへの現金お届けを担当する渉外社員の配置

4. 今後のスケジュール

1) 10月1日に向けた準備



2) 統合後の展開

- 10月1日からの取り扱い実施局(第一段階)の実施状況を踏まえ、今年度内を目途に対象全局への展開を目指す。
- いわゆる総合担務については、お客さまのニーズ、サービス提供の規模を踏まえ、効率的な郵便と金融のサービス提供を進めていく中で、その方向性を検討していく。

※とりまとめ中

通帳預かりサービス実施候補拠点一覧

H24. 8. 9

支社	都道府県	集配センター		郵便局	備考	
		名称	受持支店名			
北海道 (1)	北海道	鬼志別集配センター	稚内支店	鬼志別郵便局		
東北 (7)	青森県	佐井集配センター	むつ支店	佐井郵便局		
	岩手県	野田集配センター	久慈支店	野田郵便局		
	宮城県	涌谷集配センター	古川支店	涌谷郵便局		
	秋田県	上小阿仁集配センター	鷹巣支店	上小阿仁郵便局		
	山形県	福島県	西川集配センター	田島支店	西川郵便局	
			榎原集配センター		榎原郵便局	
			江川集配センター	江川郵便局		
P 関東 (5)	茨城県	中里集配センター	日立支店	中里郵便局		
	栃木県	草久集配センター	鹿沼支店	草久郵便局		
	群馬県	追貝集配センター	沼田支店	追貝郵便局		
	埼玉県	小鹿野集配センター	秩父支店	小鹿野郵便局		
	千葉県	関尻集配センター	富津支店	関尻郵便局		
P 東京 (1)	東京都	あきる野支店	あきる野支店	あきる野郵便局	檜原村に限り実施	
南関東 (1)	神奈川県	なし	---	---		
	山梨県	丹波山集配センター	上野原支店	丹波山郵便局		
信越 (2)	新潟県	竹沢集配センター	小千谷支店	竹沢郵便局		
	長野県	中土集配センター	大町支店	中土郵便局		
北陸 (4)	富山県	平集配センター	砺波支店	平郵便局		
	石川県	能登島集配センター	七尾支店	能登島郵便局		
	福井県	鷹巣集配センター	福井支店	鷹巣郵便局		
		国見集配センター		国見郵便局		
東海 (4)	岐阜県	蛭川集配センター	恵那支店	蛭川郵便局		
	静岡県	日向集配センター	静岡支店	日向郵便局		
	愛知県	阿摺集配センター	足助支店	阿摺郵便局		
	三重県	美杉集配センター	津支店	美杉郵便局		

支社	都道府県	集配センター	受持支店名	郵便局	備考
		名称		名称	
近畿 (9)	滋賀県	秦荘集配センター	八日市支店	秦荘郵便局	
	京都府	伊根集配センター	宮津支店	伊根郵便局	
	大阪府	なし	--	--	
	兵庫県	大河内集配センター	香寺支店	大河内郵便局	
	奈良県	須川集配センター	奈良支店	須川郵便局	
		茗荷集配センター	奈良支店	茗荷郵便局	
		柳生集配センター	奈良支店	柳生郵便局	
		風屋集配センター	五條支店	風屋郵便局	
		洞川集配センター	下市支店	洞川郵便局	
和歌山県	大沼集配センター	紀伊勝浦支店	大沼郵便局		
中国 (5)	鳥取県	智頭集配センター	鳥取支店	智頭郵便局	
	島根県	千酌集配センター	松江支店	千酌郵便局	
	岡山県	千屋集配センター	新見支店	千屋郵便局	
	広島県	山野集配センター	福山東支店	山野郵便局	
	山口県	八坂集配センター	徳山支店	八坂郵便局	
四国 (4)	香川県	塩江集配センター	高松南支店	塩江郵便局	
	徳島県	辻町集配センター	阿波池田支店	辻町郵便局	
	愛媛県	柏集配センター	宇和島支店	柏郵便局	
	高知県	大正集配センター	須崎支店	大正郵便局	
九州 (8)	福岡県	原町集配センター	大牟田支店	原町郵便局	
	佐賀県	脊振集配センター	鳥栖支店	脊振郵便局	
	長崎県	津吉集配センター	平戸支店	津吉郵便局	
	熊本県	五木集配センター	人吉支店	五木郵便局	
	大分県	武蔵集配センター	別府支店	武蔵郵便局	
	宮崎県	高崎集配センター	都城支店	高崎郵便局	
	鹿児島県	笠利集配センター	名瀬支店	笠利郵便局	
竜郷集配センター		竜郷郵便局			
沖縄 (1)	沖縄県	嘉手納集配センター	沖縄支店	嘉手納郵便局	