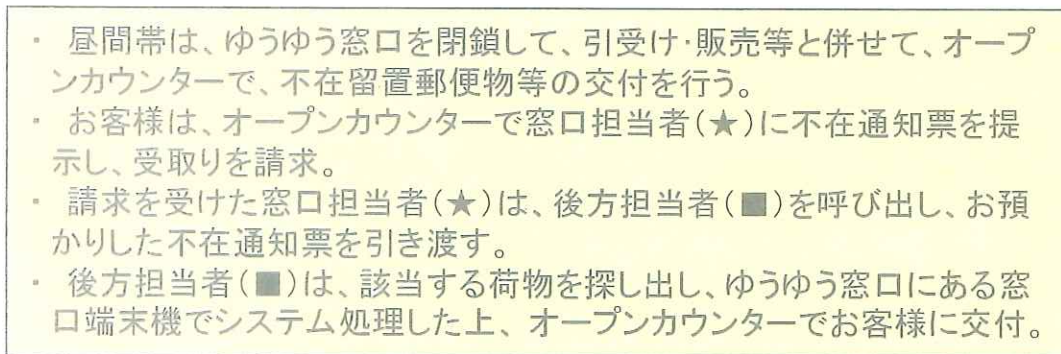
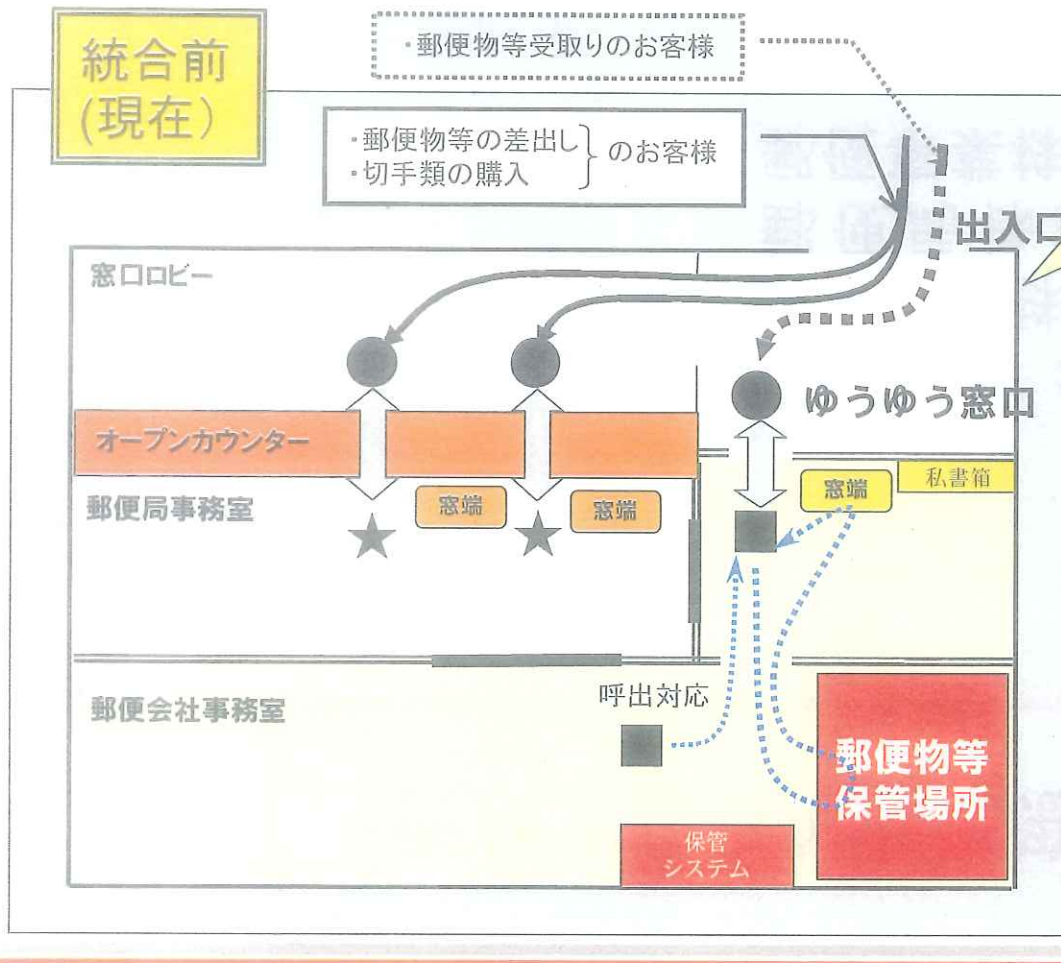


郵便窓口・ゆうゆう窓口の一本化について

平成24年8月
日本郵政株式会社
郵便局株式会社
郵便事業株式会社

1 保管郵便物等の交付業務フロー(昼間帯)の統合前後の変更



2 実施拠点の選定等

(1) 選定条件

実施拠点の選定に当たっては、次の条件を満たしていること、お客様の利便性が向上(現状よりもお待たせしない。)するか否かを確認し、両社の支社で協議して選定する。

ア ①オープンカウンター(郵便窓口)、②ゆうゆう窓口、③不在留置郵便物保管場所が隣接しており、項番3の業務フローに従い、作業動線を表示した場合にその動線に無理がない拠点。

イ 平常時の郵便物等の交付のためのスペース確保が可能なオープンカウンターを有する拠点。

ウ 郵便窓口の混雑状況により、受取りのお客様と、差し出し・購入のお客様を分離して対応できる拠点。

エ 窓口一本化のために会社間仕切りの撤去、窓口端末機の移設等の工事を必要としない拠点。

オ 現在の郵便窓口の繁忙状況、ゆうゆう窓口での交付物数を考慮し、項番3の業務フローでの対応が可能な拠点。

カ 各都道府県1箇所の拠点を選定。ただし、同様の業務フロー・体制により、他の拠点での実施が可能であれば、実施拠点の追加は妨げない。

(2) 選定時の留意事項

今後の展開の参考データを得るため、拠点の立地条件(ビジネス街、住宅地等)、来客者数等いくつかのバリエーションを考慮して選定する。

2 実施拠点の選定等

(3) 実施拠点

支社	実施拠点名及び拠点数	
北海道	函館中央局、釧路中央局、小樽局	3
東北	青森県：青森中央局 岩手県：盛岡中央局 宮城県：仙台中央局 秋田県：秋田中央局 山形県：山形中央局 福島県：福島中央局	6
関東	茨城県：水戸中央局 栃木県：足利局 群馬県：前橋中央局 埼玉県：川口局 千葉県：千葉中央局	5
東京	芝局、八王子局、足立北局	3
南関東	神奈川県：藤沢局 山梨県：甲府中央局	2
信越	長野県：長野南局 新潟県：長岡局	2
北陸	富山県：富山南局 石川県：金沢中央局 福井県：福井南局	3
東海	岐阜県：岐阜北局 静岡県：浜松東局 愛知県：名古屋東局 三重県：四日市西局	4
近畿	滋賀県：大津中央局 京都府：京都中央局 大阪府：大阪東局、大阪旭 兵庫県：姫路局 奈良県：奈良中央局 和歌山県：和歌山中央局	7
中国	鳥取県：米子局 島根県：松江中央局 岡山県：岡山中央局 広島県：広島中央局 山口県：山口中央局	5
四国	徳島県：阿波池田局 香川県：高松中央局 愛媛県：北条局 高知県：伊野局	4
九州	福岡県：福岡中央局 佐賀県：佐賀北局 長崎県：長崎中央局 大分県：大分中央局 熊本県：熊本中央局 宮崎県：宮崎中央局 鹿児島県：鹿児島東局	7
沖縄	那覇中央局	1
		52

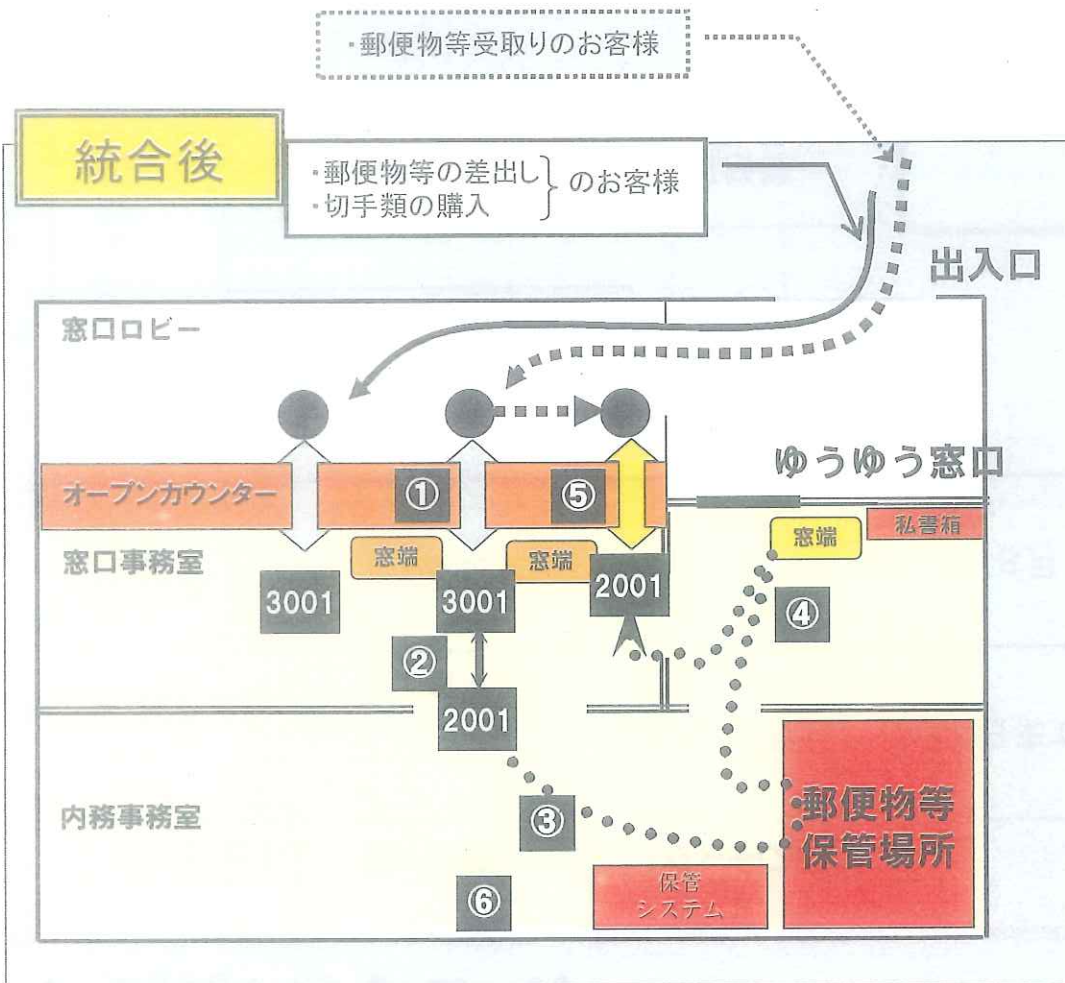
※拠点名は、会社統合後の名称を表示

※網掛けした拠点名は、マスコミ対応局（31局）

3 統合日(10月1日)時点での実施概要

○ 概要

昼間帯のゆうゆう窓口は、原則として閉鎖。
オープンカウンターで不在保管郵便物等を交付。



【業務フロー】

- ① 窓口担当者(3001)がお客様から交付請求を受付
- ↓
- ② 窓口担当者(3001)が、後方担当者(2001)に不在通
↓ 知票を引き渡し
- ↓
- ③ 後方担当者(2001)が不在留置郵便物等保管場所
↓ で該当する郵便物等を探す
- ↓
- ④ 該当郵便物等の発見後、ゆうゆう窓口にある窓
↓ 口端末機でシステム処理
- ↓
- ⑤ 後方担当者(2001)が、オープンカウンターで受取
↓ 人の本人確認を実施して郵便物等を交付
- ↓
- ⑥ 後方担当者(2001)が配達証等処理

4 対応スケジュール

【郵便窓口・ゆうゆう窓口の一本化】

