

1/26 9:00 FAX (支店とe22-)

# 緊急連絡

平成24年1月26日(木)

支社オペレーション部

オペレーション企画担当

TEL 026-231-2313

郵便関係課長 様 (大雪関係)

大雪の影響により、送達遅延及び配達不能等が発生した場合は、次の点に留意し適切・迅速に対応してください。

今後においても、大雪時は本緊急連絡に基づいて対応してください。

## ◎ 配達危険箇所等

こまめに情報把握を行い、状況により危険な場合は配達を止める等、的確に対応してください。(集配途中では、集配担当者の判断とします。)

## ◎ ポストの取り集めができない場合

通行止め等でポストの開箱が出来ない場合は、支店において不能箇所数等の状況を把握し、配達不能時の報告と併せ支社へ報告してください。

復旧後に取り集めた郵便物は、付せん対応を行ってください。

## ◎ 郵便・ゆうパック等の引き受け

大雪の影響により、配達が遅延する場合があることを説明の上で引き受けてください。

## ◎ 運送便、軽四運送便の遅れ

運送便の運行状況を把握の上、遅れが発生した場合には速やかに報告してください。

安全第一の業務運行をお願いします。

配達不能郵便物等が発生した場合は、別紙により支社オペレーション部オペレーション企画担当まで報告してください。

《 電話：026-231-2313 FAX：026-235-2144 》

全支店・集配センターあてに送信しています。